



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling

Utvalg: Ullern eldreråd
Møtedato: 10.10.2013
Møtested: Hoffsveien 48
Møterom: Møterom 500 (møterom Maritim – 5. etasje)
Tidspunkt: 10:00

Til behandling foreligger:

Åpen halvtime Vedtakssaker

Saksnr	Tittel	SIDE:
PS 13/58	Godkjenning av innkalling og saksliste til eldrerådets møte 10.10.2013	2
PS 13/59	Protokoll fra Ullern eldreråd 22.08.2013	3
PS 13/60	Behovet for parkeringsplasser ved Skøyen/Smestad seniorsenter	8
PS 13/61	Almas hus - eventuell befarig	9
PS 13/62	Hukommelsesteam	10
PS 13/63	Fellesuttalelse fra eldre-/seniorrådene i bydelene Frogner, Vestre Aker og Ullern om sykehjemsetatens	11
PS 13/64	Synliggjøring av Ullern eldreråd	16
PS 13/65	Vern for eldre	17
PS 13/66	Kvalitetslosen svikter?	18
OS 13/27	Bydelsdirektørens 10 minutter	19
OS 13/28	Orientering fra temadag om sykehjem 29.08.2013	20
OS 13/29	Rapportering pleie- og omsorgstjenester 2013	21
OS 13/30	Orienteringssaker fra rådsmedlemmene	21

Ullern, 01.10.2013

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder Ullern eldreråd

Vedlegg: Saksdokumenter



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/58	Ullern eldreråd	10.10.2013

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSLISTE TIL ELDRERÅDETS MØTE 10.10.2013

Forslag til vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Ullern, 01.10.2013

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder Ullern eldreråd



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/59	Ullern eldreråd	10.10.2013

PROTOKOLL FRA ULLERN ELDRERÅD 22.08.2013

Forslag til vedtak

Protokoll fra Ullern eldreråd 22.08.2013 godkjennes.

Trykte vedlegg:

Protokoll fra Ullern eldreråd 22.08.2013

Ullern, 01.10.2013

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder Ullern eldreråd



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Møtebok

Utvalg: Ullern eldreråd
Møtedato: 22.08.2013
Tidspunkt: 10:00
Møtested: Silurveien 4-6
Møterom: Silurveien sykehjem

Følgende medlemmer møtte:

Navn	Funksjon	Repr	Vara for
Veslekari Bugge-Asperheim	Leder		
Ernst Hansen-Tangen	Nestleder		
Turid Manshaus	Medlem		
Eivind Moland	Medlem		
Helga Strømme	Medlem		
Bibi Plahte Vance	Medlem		
Egil Egeland	Medlem		
Gesche Torp Varran	Varamedlem		

Følgende møtte fra administrasjonen:

Navn	Stilling
Tore Gleditsch	Rådgiver – leder politisk sekretariat

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder

Tore Gleditsch
Rådssekretær

Møtet ble åpnet av eldrerådets leder Veslekari Bugge-Asperheim som leste minneord om avdøde medlem av Ullern eldreråd, Christian Grønn. Christian Grønn ble minnet med et minutts stillhet.

Rådets leder takket avgåtte leder Bibi Plahte Vance for arbeidet og overrakte blomster.

Saksnr	Tittel
PS 13/50	Godkjenning av innkalling og saksliste til Ullern eldreråd 22.08.2013
PS 13/51	Protokoll fra Ullern eldreråd 20.06.2013
OS 13/23	Orientering om Silurveien sykehjem
PS 13/52	Rapport fra møte i tilsynsutvalget Kajalund sykehjem 15.05.2013
PS 13/53	Rapport fra møte i tilsynsutvalget Silurveien sykehjem 15.05.2013
PS 13/54	Rapport fra møte i tilsynsutvalget Smestadhjemmet 16.05.2013
PS 13/55	Rapport fra møte i tilsynsutvalget Madserud sykehjem 16.05.2013
OS 13/24	Orienteringssaker fra rådsmedlemmene - herunder orienteringer fra seniorsentrene
OS 13/25	Rapportering pleie- og omsorgstjenester 2013

OS 13/23 Orientering om Silurveien sykehjem

Institusjonssjef Brita Opsahl orienterte. I sin orientering nevnte hun:

- Silurveien sykehjem var eid av Røde Kors frem til 2002. I perioden fra 2002 til 2004 ble sykehjemmet driftet av Oslo kommune v/Bydel Bygdøy/Frogner og fra 2004 til 2007 av Bydel Ullern. Fra 2007 er sykehjemmet driftet av Sykehjemsetaten. Positivt med en etat å forholde seg til.
- Sykehjemmet har et driftsstyre med en representant for beboerne
- Sykehjemmet har 159 plasser hvorav 70 på skjermet avdeling. Sykehjemmet har økt antall plasser på særlig skjermet avdeling fra 6 til 10. Avdelingene har fra 24-30 beboere. Gjennomsnittsalder er over 80 år.
- Sykehjemmet har minst 3 sykepleiere pr avdeling og vurderer behovet for sykepleiere som økende. Aktuelle stillinger omgjøres til sykepleierstillinger.
- Sykehjemmet møter utfordringer mht omsorgsnivå og ønsker ens pris for alle.
- 40% av de 300 ansatte er fremmedspråkelige. Norskopplæring vektlegges (Norsk trinn 3) og sykehjemmet har mottatt ekstramidler til opplæringen.
- Sykehjemmet har vært blant de 5 beste sykehjem i Oslo flere år på rad. Sykehjemmet har det siste året registrert en økning i sykefraværet og arbeider med dette sammen med NAV og bedriftshelsetjenesten.
- Sykehjemmet har til nå hatt 2 legestillinger, men har måttet gi fra seg en 40% stilling.
- Sykehjemmet har en halv aktivitørstilling og en hel miljøterapeutstilling til underholdning og kulturaktiviteter.
- Arbeid med sansehage starter uke 40

Eldrerådets leder takket for orientering og sykehjemmet ble gitt en blomst som takk.

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:

«Saken tas til orientering.»

PS 13/50 Godkjenning av innkalling og saksliste til Ullern eldreråd 22.08.2013

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:

«Innkalling og saksliste godkjennes.»

5

- PS 13/51 Protokoll fra Ullern eldreråd 20.06.2013**
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Protokoll fra Ullern eldreråd 20.06.2013 godkjennes.»
- PS 13/52 Eldrerådets markering av Alzheimerdagen (21.09.2013)**
Eldrerådet registrerte at rådet har forvekslet TV-aksjonen og Alzheimer dagen. Alzheimer dagen arrangeres 23.09 med et arrangement i Håndverkeren. TV-aksjonen 20.10.2013 går til Nasjonalforeningen for folkehelsen.
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Medlemmene av Ullern eldreråd gir hver kr 100 til TV-aksjonen og oppfordrer øvrige eldreråd i Oslo til å gjøre det samme.
Eldrerådene i bydelene i Oslo, TV-aksjonen og Ullern avis gjøres kjent med vedtaket.»
- PS 13/53 Eldrerådets markering av eldredagen 01.10.2013**
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Ullern eldreråds medlemmer deltar på markering i rådhuset i anledning eldredagen.»
- PS 13/54 Rapport fra møte i tilsynsutvalget Kajalund sykehjem 15.05.2013**
Medlem av tilsynsutvalget, Eivind Moland orienterte.
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rapport fra møte i tilsynsutvalget ved Kajalund sykehjem 15.05.2013 tas til etterretning»
- PS 13/55 Rapport fra møte i tilsynsutvalget Silurveien sykehjem 15.05.2013**
Medlem av tilsynsutvalget, Eivind Moland orienterte.
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rapport fra møte i tilsynsutvalget ved Silurveien sykehjem 15.05.2013 tas til etterretning»
- PS 13/56 Rapport fra møte i tilsynsutvalget Smestadhjemmet 16.05.2013**
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rapport fra møte i tilsynsutvalget ved Smestadhjemmet 16.05.2013 tas til etterretning. Eldrerådet registrerte flere trykkfeil i det vedlagt informasjonsmateriellet.»
- PS 13/57 Rapport fra møte i tilsynsutvalget Madserud sykehjem 16.05.2013**
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rapport fra møte i tilsynsutvalget ved Madserud sykehjem 16.05.2013 tas til etterretning»
- OS 13/24 Temadag om sykehjem 29.08.2013**
Eldrerådets leder orienterte. Rådets leder og nestleder deltar på temadagen om sykehjem 29.08.2013. Leder og nestleder vil vektlegge følgende i sin vurdering av sykehjemmene:
- Det advares mot å redusere legebemanningen og støttefunksjoner som ergo- og fysioterapi
 - Tilstrekkelig kvalifisert personale
 - Gode ledere på alle nivåer er av avgjørende betydning

- De tiltak som iverksettes for å bedre norsk kunnskap blant de ansatte er svært viktige og bør fortsette
- Øke sykehjemmenes kompetanse i forhold til krevende beboere
- Aktivitets tilbud
- Avdelingenes størrelse
- Viktig at de som trenger det får hjelp i tide
- Riktig ernæring
- Foreslå at det etableres en norsk eldreguide tilsvarende den svenske eldreguiden, internettside hvor sykehjemmene vurderes.

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:

«Saken tas til orientering.»

OS 13/25

Orienteringssaker fra rådsmedlemmene

Egil Egeland orienterte om nyansatt seniorveileder.

Turid Manshaus orienterte aktivitetstilbudet ved Ullern seniorsenter. Ullern seniorsenter mangler fortsatt skilt.

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:

«Saken tatt til orientering.»

OS 13/26

Rapportering pleie- og omsorgstjenester 2013

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:

«Saken tas til orientering.»



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/60	Ullern eldreråd	10.10.2013

BEHOVET FOR PARKERINGSPLASSER VED SKØYEN/SMESTAD SENIORSENTER

Forslag til vedtak

Ullern eldreråd henvender seg til bydelsdirektøren med forespørsel om mulig sambruk av parkeringsplassene ved Skøyen/Smestad seniorsenter i senterets åpningstid.

Saksfremstilling

Ullern eldreråd har behandlet saken flere ganger uten at det er funnet noen tilfredsstillende løsning. Eldrerådets sekretær tok opp saken med bydelens enhetsleder for forebygging og rehabilitering (og ansvarlig for Omsorg+ tilbudet i Skøyen terrasse 1) og ble gjort kjent med at parkeringsløsningen er valgt ut i fra nødetatenes behov for å kunne manøvrere(snu) store biler på det aktuelle området. Kontainerne er lette å flytte og er derfor ikke et problem.

Ullern, 01.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:

2013/11

Saksbeh:

Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:

026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/61	Ullern eldreråd	10.10.2013

ALMAS HUS - EVENTUELL BEFARING

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling til vedtak.

Saksfremstilling

Ullern eldreråd vedtok i rådets møte 08.11.2012 (sak OS 12/41) å besøke Almas hus. Almas hus er en demonstrasjonsbolig for tekniske hjelpemidler i Trondheimsveien 235 (Aker sykehus).

Dersom eldrerådet fortsatt ønsker å besøke Elmas hus kan besøket organiseres av bydelsadministrasjonen.

Ullern, 01.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/62	Ullern eldreråd	10.10.2013

HUKOMMELSESTEAM

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling til vedtak.

Saksfremstilling

Saken er tidligere behandlet av Ullern eldreråd, senest som sak PS 13/41 hvor rådet fattet følgende enstemmige vedtak:

”Seniorsaken foreslo i 2011 et prøveprosjekt med demensteam i bydelene Ullern og Vestre Aker. Ullern eldreråd registrerer med tilfredshet at begge bydeler er i en prøveperiode og har høstet nyttige og positive erfaringer. Vi håper at virksomheten fortsetter utover prøveperioden. Bydel Ullern har nå redusert sitt engasjement til sykepleier på deltid. Dette er etter vår mening ikke tilfredsstillende. Et komplett demens(hukommelses) team består av lege, ergoterapeut og sykepleier. Bydel Ullern er for liten til å utnytte et team fullt ut. Eldrerådet foreslår et komplett team som betjener bydelene Ullern og Vestre Aker.”

Saken følges opp av rådets nestleder, Ernst Hansen-Tangen i møtet.

Ullern, 01.10.2013

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder Ullern eldreråd

10



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 02.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/63	Ullern eldreråd	10.10.2013

**FELLESUTTALELSE FRA ELDRE-/SENIORRÅDENE I BYDELENE FROGNER,
VESTRE AKER OG ULLERN OM SYKEHJEMSETATEN**

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling til vedtak.

Saksfremstilling

Med bakgrunn i felleshenvendelsen fra senior-/eldrerådene i bydelene Frogner, Vestre Aker og Ullern ble det avholdt et møte mellom byrådsavdelingen og representanter fra de tre rådene. Svar brev fra byråden og et notat fra Bibi Plahte Vance følger vedlagt til orientering.

Trykte vedlegg:

Brev fra Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester av 28.05.2013

Notat fra Bibi Plahte Vance av 17.06.2013

Ullern, 02.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Frogner Seniorråd
Ullern Eldreråd
Vestre Aker Eldreråd

Dato: 28.05.2013

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
201302242-4

Saksbeh.:
Eli Filseth, 23 46 15 56

Arkivkode:
240

**SYKEHJEMSETATEN - FELLES UTTALELSE FRA
ELDRERÅDENE/SENIORRÅDENE I TRE BYDELER**

Jeg har fått oversendt deres henvendelse til byrådsleder Stian Berger Røsland av 06.05.2013 til besvarelse. Rådene tar opp sin sterke bekymring om forhold knyttet til Sykehjemsetatens drift av Oslos sykehjem. I tillegg refereres det til noe jeg skal ha sagt offentlig.

Når det gjelder antallet sykehjemsplasser i Oslo, viser KOSTRA-statistikken for 2012 at Oslo har en høy andel av sin befolkning over 80 år på sykehjem. Når det refereres til denne aldersgruppen, skyldes det at det er slik KOSTRA kategoriserer sin statistikk. Dette samsvarer godt med behovene i befolkningen. I Oslo viser våre erfaringstall at i aldersgruppen 67-79 år er det ca 2 prosent som har sykehjemsplass. I gruppen 80-89 år er det ca 11 prosent som bor på sykehjem, mens det i aldersgruppen 90+ er ca 34 prosent som er sykehjemsboere.

KOSTRA forteller at det i 2012 var 17 prosent av Oslos befolkning over 80 år som bor på sykehjem. Prosenten hadde gått opp fra 16 prosent i 2011. I landet for øvrig var det i både i 2011 og i 2012 13,8 prosent av befolkningen over 80 år som bodde på sykehjem.

Oslos årsstatistikk for bydelene per 31.12.2012 viser at 91 prosent av søknadene om sykehjemsplass ble innvilget. Denne prosent hadde gått opp fra 87 prosent i 2011. Når det gjaldt korttidsplass var det 98 prosent som fikk innvilget søknaden sin i 2012. I 2011 var tallet 97 prosent.

I 2012 var det i Oslo 37 som klaget på avslag på sykehjemsplass. Ved annengangs behandling omgjorde bydelenes bestillerkontorer 19 av disse tilfellene, slik at de likevel fikk innvilget sykehjemsplass. 11 av klagen gikk videre til Fylkesmannen, som omgjorde 6 av klagen.

Disse tallene er en forbedring fra 2011 da det var 80 skriftlige klager på avslag på sykehjemsplass. Ved annengangs behandling ble 52 av disse omgjort. Også i 2011 var det 11 klager som gikk til Fylkesmannen, som omgjorde 6 av klagen.

De som får avslag på sykehjemsplass, blir fulgt opp med omfattende hjemmetjenester enten det gjelder praktisk bistand, eller hjemmesykepleie, eller begge deler. Tiltakene kan også være korttidsopphold på sykehjem, dagtilbud etc.

Når det blir innvilget flere søknader om sykehjemsplass og færre klager på avslag, kan dette ha sammenheng med at Oslo siden 2011 har hatt et prosjekt gående for å få til mer like prosesser knyttet til søknader om sykehjemsplass. Det foregår en omfattende erfaringsutveksling mellom bydelene gjennom et nettverk mellom bestillerkontorene.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester sier at kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. Kommunen skal blant annet tilby helsetjenester i hjemmet og plass i sykehjem. All erfaring viser at de fleste ønsker å bo hjemme så lenge som mulig. Kommunens ansvar blir da å legge til rette for at det kan skje, på en faglig forsvarlig måte.

Jeg kjenner ikke til at jeg skulle ha uttalt at terskelen for sykehjemsplass skal heves. Beklageligvis ble jeg feilsitert i oppslaget i DittOslo 7. mars. Dette gav jeg beskjed om til avisen med en gang, og jeg hadde også et leserinnlegg i DittOslo torsdag 14.mars der jeg bl.a. skrev:

"La meg understreke at eldre som trenger hjelp, selvsagt skal få hjelp – både i dag og i fremtiden. Jeg kjenner meg ikke igjen i vinklingen som DittOslo 7.mars laget om Oslos nye seniormelding, og som mine sitater er satt inn i. Jeg forstår at noen har oppfattet tittelen om at eldre klarer seg selv, som nonchalant. Jeg har ikke laget den, og dette står ikke i mine godkjente sitater. Vi skal ikke bygge ned eldreomsorgen, men bygge den om for å kunne møte eldrebehoget og nye eldre med nye behov."

Kopi av innlegget i DittOslo er vedlagt.

Jeg er svært opptatt av hvordan Oslo kommune kommer i møte behovene til de som sier at de ønsker å bo hjemme så lenge som mulig. Det er stadig flere eldre som sier dette, ikke minst de eldre som tilhører de store barnekullene som ble født rett etter krigen og som nå er begynt å bli pensjonister. Jeg er også opptatt av at eldre skal bli omtalt på en respektfull måte, som de ressurssterke personer som de ofte er - med et sterkt ønske om å bidra også når alderen kommer på.

Eldrerådene ønsker i sitt brev en evaluering av alle områder i Sykehjemsetatens virksomhet. Dette har ikke vært vurdert, siden Oslo har et omfattende kvalitetsmålingssystem. Dette innebærer årlige og omfattende brukerundersøkelser i hjemmetjenesten og i sykehjem (både blant beboere og pårørende) og annethvert år kvalitetsrevisjoner henholdsvis i sykehjemmene og i hjemmetjenestene. Sykehjem rapporterer i tillegg på en gruppe objektive kvalitetsindikatorer tre ganger i året til Sykehjemsetaten. Det lages samlerapporter over disse innrapporteringene.

Dette kvalitetsmålingssystemet er et av de beste i kommune-Norge. Vi er likevel stadig opptatt av å forbedre vårt system. Ikke minst er beboerundersøkelser på sykehjem utfordrende, siden mange av beboerne har demens. De med sterk demens kan ikke delta i undersøkelsen og blir derfor ikke spurt om dette.

Pårørendeundersøkelsen er en spørreundersøkelse som går i posten til alle pårørende. 50 prosent svarte på undersøkelsen i 2012, noe som er høyt i postale undersøkelser.

Undersøkelsene for 2012 viste at av de som svarte, var 85 prosent av mottakerne av hjemmesykepleie og 83 prosent av mottakerne av praktisk bistand fornøyd eller svært fornøyd

med tjenesten. Av beboerne på sykehjem var 91 prosent av de som svarte, fornøyd eller svært fornøyd, mens tilvarende prosent for de pårørende var 88.

Det er ca 4100 beboere på langtidsplass i sykehjemmene i Oslo, i tillegg til vel 600 pasienter på korttidsplass. Selvsagt kan det skje, og det skjer, at mennesker blir behandlet på en feil måte. Det kan også være uverdige og kanskje farlige situasjoner. Disse tilfellene skal tas på alvor. Jeg legger stor vekt på at feil og avvik fra standarder skal komme fram og bli rapportert, slik at både bydelene og sykehjemmene skal få kjennskap til uheldige hendelser og forhold. I sykehjemmene har vi innført et rapporteringssystem (et avvikssystem) der man kan rapportere om uønskede hendelser. Det kan være både alvorlige og mindre alvorlige hendelser. Alle avvik skal lukkes på et lavest mulig nivå i organisasjonen så raskt som mulig. Alle alvorlige forhold skal gå raskt opp til sykehjemmenes ledere og til Sykehjemsetatens direktør. Dette systemet kalles Kvalitetslosen, og kommunen arbeider jevnt for at alle ansatte skal bruke systemet og bli gode på dette. Avvik blir drøftet i kvalitetsutvalg i sykehjemmene og i et sentralt kvalitetsutvalg i Sykehjemsetaten.

Gjennom kvalitetsmålingssystemet og Kvalitetslosen foregår det et kontinuerlig arbeid med å gjennomgå kvaliteten i tjenestene og i sykehjemmene. En kontinuerlig evaluering om man vil.

Når det gjelder finansieringen av pleie- og omsorgstjenestene må både bydelene og Sykehjemsetaten forholde seg til det bystyret har vedtatt på sitt årlige budsjettmøte hver høst.

Jeg vil gjerne få invitere to personer fra hvert av eldrerådene i bydelene Frogner, Ullern og Vestre Aker til et møte tirsdag 18. juni kl. 15.30 slik at vi kan snakke sammen om det dere har på hjertet.

Vennligst meld fra om hvem som kommer fra dere til vår saksbehandler Truus Greuter Bøe på tlf. nr. 23 46 11 56 eller e-post truusgreuter.boe@byr.oslo.kommune.no, så snart som mulig.

Møtet vil finne sted i byrådsavdelingens lokaler i Olav Vs gate 5, 4. etasje.

Hjertelig velkommen!

Med vennlig hilsen

Aud Kvalbein
byråd for eldre

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Debattinnlegg i DittOslo 14.05.2013

Kopi til: Helse- og sosialkomiteens arbeidsutvalg

14

NOTAT

til Aud Kvalbein, byråd for eldre og sosiale tjenester fra Vestre Aker Eldreråd, Frogner Senorråd og Ullern Eldreråd vedr. møte den 18.juni 2013

Vestre Aker Eldreråd. Frogner Seniorråd og Ullern Eldreråd viser til Eldrebyrådens besvarelse 28.mai 2013 av vårt bekymringsnotat 6. mai 2013 til Byrådsleder Stian Berger Røsland, og setter pris på hennes initiativ til videre dialog i form av møte.

I så måte har vi behov for å komme med noen kommentarer til Eldrebyrådens besvarelse:

1. Vi kan vanskelig godta en besvarelse som stort sett henviser til: KOSTRA-statistikkens foreløpige tall og prosentberegninger for 2012, et grunndokument vi ikke har lyktes å få tilgang til. .
2. Videre kan bruken av statistikk og kvalitetsmålingssystem (brukerundersøkelser) lett oppfattes som fragmentert og upresis. For eksempel skal over 85 % av dem som mottar hjemmesykepleie og 83% av dem som mottar praktisk bistand "*samlet sett*" være fornøyd eller svært fornøyd. Av grunndokumentet, Helse- og velferdsetatens brukerundersøkelse i hjemmetjenesten, ser vi derimot av tabellen "Målgruppe og svarprosent" at bare 37% av de spurte svarte. Samlet sett var det derfor bare vel 30%(!) som sa at de var fornøyd med hjemmetjenesten. Det samme "regnestykke" gjelder dem som bor på sykehjem: . Også her omgås å opplyse om svarprosenten (trolig under 37%). Vi får bare vite at 91% av dem som svarte, var fornøyd.
3. På den annen side har vi med glede merket oss at Eldrebyråden har vedtatt Ullern Eldreråds forslag om å styrke de eldres klagerett, ved at bydelenes vedtaksbrev om helse- og sosiale tjenester skal tilføyes at Eldreombudet kan bistå med klagemålet..

Avslutningsvis etterlyser vi lovhjemmel for følgende: Det foreligger ingen off. journal for dokumenter vedr. helse- og sosiale tjenester. Disse føres kun i et fagregister, GERICA, som i sin helhet er U-off. Noe som hindrer offentligheten i løpende innsyn i antall søknader/ avslag/klager osv, blant annet om sykehjemsplass og hjemmebaserte tjenester.

I og med at alle øvrige dokumenter som har krav på personvern (personalsaker, søknad/ avslag/ klage vedr. barnehageplass osv) anonymiseres og føres i vanlig off. journal, kan vi ikke se noe behov for at dokumenter vedr helse og sosiale tjenester skal behandles på noen annen måte.

Oslo, den 17.juni 2013

For Vestre Aker Eldreråd
Frogner Senkoråd og
Ullern Elderåd

Bibi Plahte Vance



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 02.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/64	Ullern eldreråd	10.10.2013

SYNLIGGJØRING AV ULLERN ELDRERÅD

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling til vedtak.

Saksfremstilling

Eldrerådet har tidligere fattet vedtak om synliggjøring av eldrerådet og rådets oppgaver. Etter avtale med rådets leder tas saken opp nytt for en vurdering av om vedtaket skal gjennomføres og arbeidet gjenopptas.

En utarbeidelse av f.eks. en informasjonsbrosjyre vil kreve noe arbeid fra rådets side mht. tekst, men administrasjonen kan bidra med f.eks. utforming og trykking.

Ullern, 02.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/65	Ullern eldreråd	10.10.2013

VERN FOR ELDRE

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten forslag til vedtak.

Saksfremstilling

Ovennevnte sak ble behandlet som sak OS 12/26 (Vern for eldre - årsmelding 2011) hvor rådet fattet følgende enstemmige vedtak:

”Ullern eldrerådet anser arbeid som gjelder vern for eldre som svært viktig, og vil ta opp dette som egen sak senere, i januar 2013.”

Ullern, 01.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 02.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/66	Ullern eldreråd	10.10.2013

KVALITETSLOSEN SVIKTER?

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling til vedtak.

Saksfremstilling

Saken er satt til behandling etter avtale med eldrerådets nestleder Ernst Hansen-Tangen. Oslo kommune bruker Kvalitetslosen som skal være et verktøy for å sikre kvaliteten på tjenestene.

Ullern, 02.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/27	Ullern eldreråd	10.10.2013

BYDELSDIREKTØRENS 10 MINUTTER

Bydelsdirektør Kari Andreassen orienterer i møtet.

Ullern, 01.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/28	Ullern eldreråd	10.10.2013

ORIENTERING FRA TEMADAG OM SYKEHJEM 29.08.2013

Eldrerådet leder og nestleder orienterer fra temadagen 29.08.2013 i møtet.

Vedlegg:

Tidligere tilsendte artikkel «Äldreboendet där alla trivs»

Ullern, 01.10.2013

Tore Gleditsch
rådssekretær

20



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 30.09.2013

Saksmappe:
2013/14

Saksbeh:
Giske Edvardsen,

Arkivkode:
028.0

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Ullern helse- og sosialkomitè	10.10.2013
13/29	Ullern eldreråd	10.10.2013
	Ullern bydelsutvalg	24.10.2013

RAPPORTERING PLEIE- OG OMSORGSTJENESTER 2013

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Saken tas til orientering»

Saksfremstilling

Det høye forbruket av plasser i institusjon sett i forhold til måltall har fortsatt de siste måneder. I gjennomsnitt forbrukes det 5-6 plasser mer enn planlagt. Det er behov for plasser både av kortere varighet og langtidsplasser. Gjennom sommeren var det også mange innlagte pasienter på sykehus. Det var flere pasienter med behov for en korttidsplass enn det var ledige plasser. Bydelen har derfor måtte betale for en del pasienter som er utskrivningsklare de siste tre måneder. Behovet for hjemmetjenester har vært noe redusert i samme periode og det utføres nå hjemmetjenester omtrent som budsjettet. Alle trinn i omsorgstrappen benyttes aktivt. I den siste tiden har det også vært en bedre etterspørsel etter omsorg+ boliger. Det er fortsatt tre ledige boliger.

Når det gjelder tjenester til funksjonshemmede har bydelen fått noen nye brukere de siste måneder. Blant annet er det tre nye vedtak om brukerstyrt personlig assistanse. Det brukes fortsatt mer enn budsjett på områder som avlastning og støttekontakt og mindre på omsorgslønn. TT kjøring er som budsjettet.

Økonomiske konsekvenser

Det vises til rapportering pr andre tertial

Administrative/organisatoriske konsekvenser

Ingen

Bydelsdirektørens vurderinger

Det er bekymring rundt forbruket av plasser i institusjon. Vedvarer dette kan det gi utfordringer i forhold til neste års budsjett. Utviklingen følges nøye og det legges vekt på at skjønnet som utøves er på et nøkternt nivå.

Trykte vedlegg:

Statusrapport forbruk institusjonsplasser 2013

Statusrapport forbruk hjemmetjenester 2013

Utrykte vedlegg:

Ingen

Ullern, 30.09.2013

Kari Andreassen
bydelsdirektør

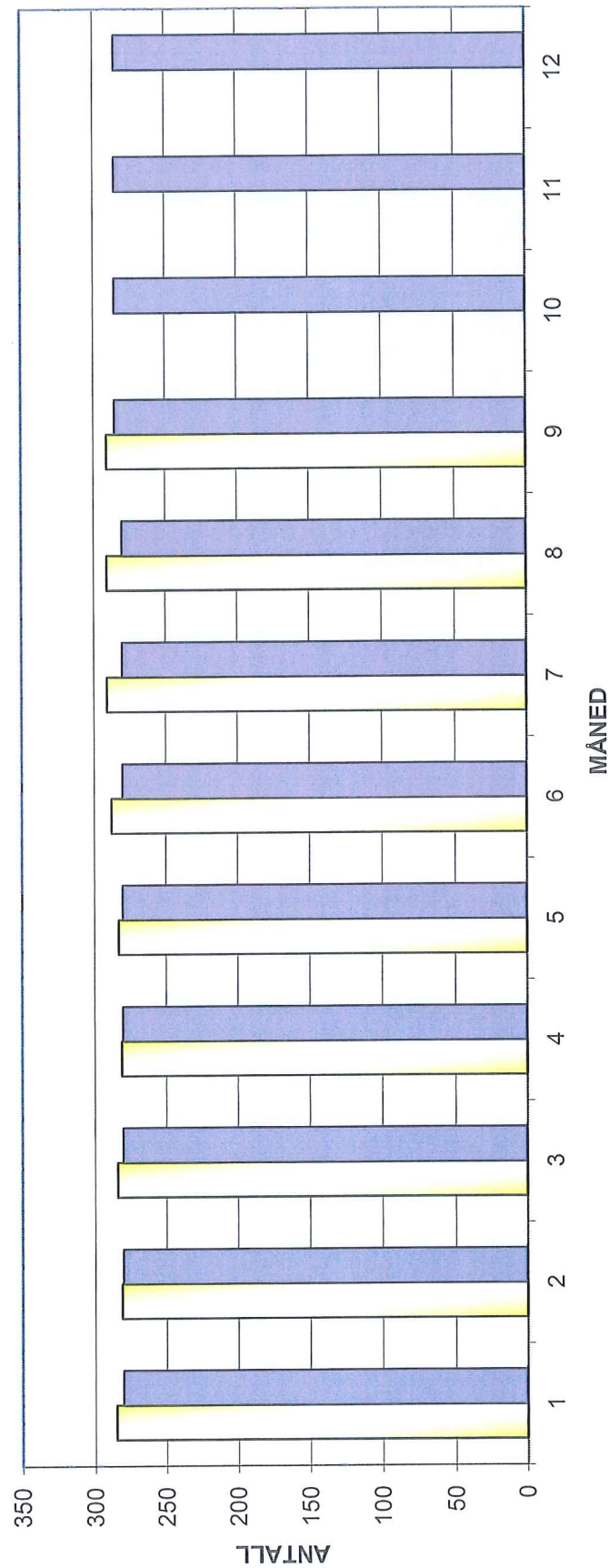
STATUSRAPPORT FORBRUK INSTITUSJONSPLASSER 2013

	JAN	FEB	MAR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES
Langtidsplasser												
Forbruk	258	255	256	255	256	262	266	266	266			
Måltall	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254
Korttidsplasser												
Forbruk	27	26	28	26	27	26	25	25	25			
Måltall	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
TOTAL												
Forbruk	285	281	284	281	283	288	291	291	291	285	285	285
Måltall	280	280	280	280	280	280	280	280	285	285	285	285
TOTAL												
Avvik	5	1	4	1	3	8	11	11	6			

Bet.døgn utskr.klare	7	7	8	9	9	8	29	28	0	0	0	0
Forbruk												
Måltall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STATUSRAPPORT FORBRUK SYKEHJEMSPASSER

□ Forbruk
■ Måltall



STATUSRAPPORT HJEMMETJENESTER

2013

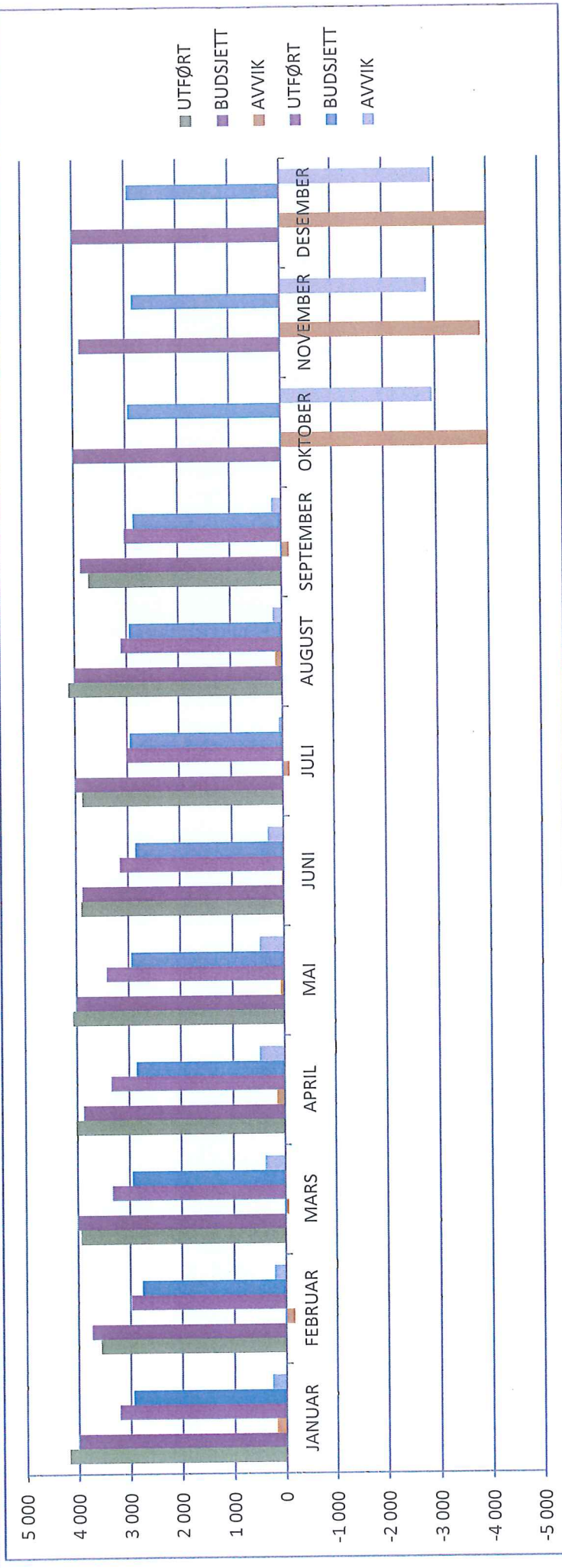
	JANUAR	FEBRUAR	MARS	APRIL	MAI	JUNI	JULI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	TOTAL
--	--------	---------	------	-------	-----	------	------	--------	-----------	---------	----------	----------	-------

PRAKTISK BISTAND

UTFØRT	4 189	3 569	3 937	4 021	4 070	3 899	3 869	4 124	3 721				
BUDSJETT	4 001	3 743	4 001	3 872	4 001	3 872	4 001	4 001	3 872	4 001	3 872	4 001	47 238
AVVIK	188	-174	-64	149	69	27	-132	123	-151	-4 001	-3 872	-4 001	-47 238

HJEMMESYKEPLEIE

UTFØRT	3 215	2 978	3 329	3 340	3 416	3 156	3 011	3 112	3 031				
BUDSJETT	2 947	2 764	2 947	2 856	2 947	2 856	2 947	2 947	2 856	2 947	2 856	2 947	33 548
AVVIK	268	214	382	484	469	300	64	165	175	-2 947	-2 856	-2 947	-33 548





Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 01.10.2013

Saksmappe:
2013/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
13/30	Ullern eldreråd	10.10.2013

ORIENTERINGSSAKER FRA RÅDSMEDLEMMENE

Det er ikke saksdokumenter til saken.

Ullern, 01.10.2013

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder Ullern eldreråd