

# Tilsynsrapport

## Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende:

Bydelsadministrasjonen oversender tilsynsrapporter for sykehjem til Sykehjemsetaten.

Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold innen 6 uker. Tilsynsrapport med kommentar fra Sykehjemsetaten legges frem for Bydelsutvalget.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

<b>Navn på tjenestested:</b> Sofienberghjemmet
<b>Dato for besøk:</b> 4.6.13 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1300 - 1430
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Varslet besøk
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), Guri Lise Rørvik (Eldrerådet)
<b>Forfall:</b> Karianne Hansen Heien (SV)
<b>Møtesekretær:</b> Leder
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Enkeltbeboere, avdelingssykepleier Thomas Langeland og gruppeleder Solveig Fossli.
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Ved oppmøte på sykehjemmet

**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

**Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet - merknader/forhold som bør endres:****Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

Besøkets var varslet.

Renhold var blitt bedret siden sist besøk. De steder der det manglet renhold ved sist besøk var nå rengjort.

Tilsynsutvalget ønsket å vite hvorvidt beboerne ble plaget av støy fra Sofienbergparken nå i sommerhalvåret. Det er ikke opplevd støy som var plagsom for beboerne.

Tilsynsutvalget ønsket å vite noe om ferieavvikling. Hvor mange nye ansatte kom det og hvorvidt hadde man tilstrekkelig fagpersonale. Det ble opplyst at det kom relativt få nye som ikke kjente beboerne fra tidligere. Det var også en god dekning av fagpersonale til enhver tid. Det ble blant annet opplyst at det var tilsatt to nye sykepleiere i stillinger som tidligere hadde stått ledig / vært besatt av annet fagpersonale.

Sykehjemmet opplyste om at det nå var ny rehabiliterte balkonger også på baksiden av bygget. Disse var ikke tatt i bruk da man ikke hadde midler til å utstyre dem med nødvendige møbler. Det var søkt om midler til møbler etc. fra Oslo Kommune men gitt avslag. Sofienberghjemmet mente at disse balkonger vil gi ett fint tilbud for beboerne, og ønsket å ta disse i bruk snarest mulig.

Det er tilsatt ny kultursjef ved sykehjemmet. Dette er en stilling som er i samarbeid med Engelsborg Eldresenter. Vedkommende hadde nedsatt en egen kulturgruppe av de ansatte som laget arrangementer og annet på avdelingene. Kultur / underholdning for beboerne hadde økt betraktelig.

Tilsynsutvalget ønsket å vite om prestatetjenesten. Sofienberghjemmet er tilsluttet Kirkens Bymisjon sin prestatetjeneste. Det er alltid tilgang på prest ved behov / ønske om det.

Tilsynsutvalget har tidligere bemerket at tannlegetjenesten skulle flyttes bort og at beboerne måtte reise til annet sted i Oslo for behandling. Sykehjemmet så på dette som en utfordring. Det var foreløpig ikke skjedd og også uvisst når og om det ville skje. Det var svært fornøyd med å ha tjenesten i bygget.

Tilsynsutvalget ønsket informasjon om samhandlingsreformen og hvordan denne fungerte.

Sykehjemmet mente at til tross for enkelte innkjøringsproblemer, og til tider noe sen varsling av pasienter som skulle komme så fungerte denne tilfredsstillende. De oppgav at det som regel var godt samarbeid med sykehusene og at dialogen forløp fint.

Det var store flotte opparbeidede arealer både i bakhage og på balkong som beboerne hadde tilgang til i sommervarmen.

De beboere vi samtalte med opplyste at de trivdes og hadde ingenting negativt å anføre.

**Tilsynsutvalget vil bemerke følgende:**

Renholdet synes nå å være bedret.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Renhold

Balkonger på baksiden av huset og hvorvidt disse er tatt i bruk.

Oslo den 15.6.13

Harald Steinsrud /sign/  
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/  
Medlem tilsynsutvalg

Guri Lise Rørvik /sign./  
Medlem av tilsynsutvalg / Eldrerådet

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

*Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.*