



Tilsynsrapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Økern dagsenter. Økern sykehjem
Dato for besøket: 8/10 2013 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 9.30 - 11
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H), leder Trond Nilsen (A)
Forfall: Inger Synnøve Aasland, (A) ikke møtt
Møtesekretær: Ragnhild Myklebust, leder
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Arild Øia, avdelingsleder Økern dagsenter
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig

Tilsynsutvalgets oppgaver:
(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet :

Ledsager ved transport til / fra dagsenter: Ingen bruker drar alene. Dement brukere (14-15) har ledsager til/fra dagsenter/hjem. Bydel Bjerke har ansvar for transport av brukerne fra Årvoll dagsenter, og 27 brukere følges på bussen, personalet skal dekke 2 busser. Det blir minimal bemanning igjen på dagsenteret, slik at det blir mye arbeide for å dekke mangelen på 0,8 stilling. Det arbeides med denne saken. Brukerne fra Årvoll dagsenter er fornøyde. I høst hadde de overnattingstur på fjellet.

Ny teknologisk plattform gjør at PC-ene fungerer bedre. Man er svært avhengig av PC-tjenesten. Alt skal inn på Geric, ved stor belastning ettermiddag er det fremdeles vansker med å komme inn. Legetilsyn, legevakt, medikamenter, osv. alt skal inn.

Alarmsystem:

Om natten er det 3 nattevakter, systemet er sårbart, mobiltelefoner virker ikke inne i sykehjemmet. Sykehjemsetaten vil arbeide med saken på sikt.

Stell av brukere gjøres uten bruk av tvang. Pleierne er flinke til å roe folk, f.eks. med musikk. Ingen bruker er uflidd.

Brukerne er yngre enn tidligere.

Det er bra kontakt med pårørende, man møter dem, det jobbes med sakene, og man blir enig.

Ledergruppen på dagsenter/sykehjem er liten, lederne kjenner hverandre godt, det samarbeides på tvers mellom avdelingene, har flink institusjonssjef.

En nyansatt lege arbeider i 50% stilling.

Sykehjem/dagsenter har bra omdømme, med ventetid.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Ingen foreløpig.

8/10-
Oslo den 2013

Ragnhild Myklebust
Leder tilsynsutvalg

Leond Nilsen
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" - byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" - byrådssak 144/08