

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b>
Villa Enerhaugen
<b>Dato for besøket:</b> 10/6-2013 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 18.15 til 19.15
<b>Meldt besøk:</b>
Vi skulle møte pårørende
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b>
Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen
<b>Forfall:</b>
Ingrid Tungen
<b>Møtesekretær:</b>
Anne-Karin Eidsem Hansen
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)
1 ansatt Fredvår Brovoll, 5 pårørende
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)
Institusjonsbesøk og muntlig
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul>
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Formålet med tilsynsmøtet var å snakke og hilse på pårørende.

Vi møtte da de pårørende var ferdig med sitt møte i pårørende gruppa. Det var 5 pårørende som hadde tid til å snakke med oss. Tilstede var også Fredvår Brovoll som leder pårørende gruppa ved Villa Enerhaugen.

Snakket først med en som hadde sin mann på dagsenteret 2 dager i uken. Mannen har frontal demens, og før han fikk plass ved Villa Enerhaugen falt han mellom 2 stoler, da det var vanskelig å finne en institusjon hvor han passet inn. Han hadde prøvd å være på alle hjemmene som finnes i bydel Nordre Aker hvor han bor. I sommer skal kona på ferie, og da får han være ved Villa Enerhaugen i de 4 ukene hun skal være vekk. Da tror han at også han er på ferie. Kona føler at hun som pårørende blir sett av de ansatte ved Villa Enerhaugen, og han trives veldig godt med å være der. Hun måtte gå før vi var ferdig med samtalen med de andre, da mannen var hjemme alene.

Så var det en mor som hadde sin datter på 56 år også med frontal demens på dagsenteret. Datteren er på dagsenteret hver dag fra kl. 07.30 til ca kl. 12.00. Moren hadde ikke hovedansvaret for å følge opp, men det var datterdatteren som hadde ansvaret for sin mor. Datteren tror hun er på jobb når hun er på dagsenteret. Hun bor i St. Hanshaugen bydel, og familien er fornøyd slik bydelen følger henne opp.

Kona til en mann på 63 år er meget fornøyd med Villa Enerhaugen. Han har hatt diagnosen i 10 år, og hadde vært på et sykehjem i Nordre Aker hvor det ikke fantes noen aktiviteter for han. Han har bodd 6 år ved Villa Enerhaugen i 2. etasje. Hun var meget fornøyd med aktivitetsnivået som Villa Enerhaugen tilbyr de som bor der. Hun vektla at trygghet for de pårørende at beboerne har det bra er viktig. Hun sa at hun hadde måttet kjempe for å få den riktige boformen for sin mann.

Så var det mannen til en dame på 57 år som også bor i 2. etasje. Hun har bodd ved Villa Enerhaugen i 3 år. Han fortalte at det tar fra 4 til 5 år og få stilt diagnosen frontal demens. Men når den var stilt, fikk han fra bydel Nordre Aker, plass med en gang. Hans kone har ikke språk, og reagerer lite. Men han er veldig fornøyd med betjeningen som har høy kompetanse med demenspasienter. Han synes også at kona virker som hun har tillit til de ansatte. Han sa at beboerne får daglig trim, og han får rask beskjed dersom noe skjer. Den første tiden måtte han be om å få møte personalet, men nå skal det være møter 2 ganger i året. Han er veldig fornøyd med pårørende gruppa, de møtes ca. 1 gang i måneden. Det er viktig å ha kontakt med noen i samme situasjon.

Så var det en mor som hadde sin sønn på 53 år i 3. etasje. Han har bodd ved Villa Enerhaugen i 1 år. Da diagnosen var stilt, fikk han plass veldig fort fra bydel Ullern. Det er søsteren til beboeren som følger han opp. Og dersom hun mangler informasjon, henter hun det inn fra hjemmet. Sønnen hadde kommet seg veldig etter at han fikk plass ved Villa Enerhaugen. Familien hadde et ønske om at hjemmet skulle ta seg av økonomien til sønnen, men dette var ikke kommet i orden.

Det hadde vært 6 stykker på pårørende møtet denne dagen. Vanligvis kan det være pluss-minus 10 stykker.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Oslo den 15.06.2013

    Anne-Karin Eidsem Hansen                            Jo Frisch      
Leder tilsynsutvalg            Medlem tilsynsutvalg            Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styrer (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeid. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

