

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Fredag 14.6.2013 **Tid:** kl. 14.30. – 15.45

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Isabell Wroldsen, sykepleier fagteamet
Mercedes Gatspo, sykepleier 7.etg.

1. Samtale med Isabell Wroldsen og Mercedes Gatspo

a. Om pasientene i 7. etg.

Dette er en skjermet avdeling for demente pasienter. Det er 23 pasienter i avdelingen p.t. Det er én ledig plass.

Det har vært 4 ledige plasser i flere måneder inntil nylig da én pasient ble overført fra en annen avdeling i Oppsalhjemmet og to pasienter kom utenfra.

Tre pasienter bruker rullestol. Syv pasienter bruker rullestol/rullator eller prekestol.

Pasientene er i alderen 70-83 år. Ingen av dem er sengeliggende. Det er en forholdsvis stabil pasientgruppe. Noen har vært i avdelingen i 7-8 år.

Det hender det brukes tvang. Det skjer i.h.t. gjeldende bestemmelser for tvangsbruk. Bruk av tvang dokumenteres.

Merknad 1:

Utvalget synes det er merkelig at fire plasser i en skjermet avdeling i Oslo kan stå ledige i månedsvis, tatt i betraktning at minst 80 % av pasientene i sykehjem er demente. På landsbasis ligger Oslo svært lavt i bruk av skjermede plasser, ca. 17 % mot 23 % i gjennomsnitt for landet. Dette har åpenbart en sammenheng med at skjermede plasser koster mer for bydelene enn vanlige plasser.

Den nye finansieringsformen for sykehjem vil forhåpentligvis endre på dette, når det blir i praksis sykehjemmet som avgjør riktig plassering av en pasient.

Merknad 2:

Utvalget ber om å få opplyst om Fylkeslegen har utført tilsyn med bruk av tvang på Oppsalhjemmet etter at Norlandia overtok driften av Oppsalhjemmet.

b. Ut- og innskrivning av pasient

Utvalget fikk opplyst at en pasient dagen før, 13.6.2013, var overført fra avdelingen i 7. etg av bestillerkontoret i bydel Østensjø til en vanlig korttidsplass. Oppsalhjemmet, pårørende og pasienten selv ønsket ikke en slik overføring.

Pasienten ble så urolig at avdelingen vedkommende ble overført til ga beskjed om at den måtte leie inn en ekstravakt for å ta seg av pasienten.

I dag 14.6.2013 ble pasienten tilbakeført til avdelingen i 7. etg.

Merknad:

Utvalget er klar over at det er billigere for bydelen å plassere en pasient i en vanlig korttidsavdeling. Det må være hensynet til pasienten og de faglige råd fra dem som har den daglige pleie og omsorg som må være avgjørende ved valg av tilbud til pasienten, ikke hensynet til bydelens økonomi.

c. Personalet

Bemanning

På dagskiftet under besøket var det 9 ansatte, 3 sykepleiere, 3 hjelpepleiere og 3 pleieassistenter. To ganger i uka er det én kulturarbeider i avdelingen.

På kveldsskiftet er det, 1 sykepleier som bakvakt.

Fra 15.15 til 22.30 er det 4 ansatte på vakt, 2-4 hjelpepleiere.

Fra 17.30-21.30 er det en ansatt i tillegg på vakt.

Merknad:

Utvalget mener dette er en svært snau bemanning i en skjermet avdeling.

d. Pårørende

Avdelingen hadde pårørendemøte i februar. Pårørende informeres med endringer i medisiner og andre endringer i pasientens situasjon.

2. Sanseshage

Det er plantet ut en del blomster og vekster i hagen til Oppsalhjemmet. Utvalget mener det er muligheter til å få en liten sanseshage etter mønster av hagen på Manglerudhjemmet.

Det trengs da et gjerde rundt hagen og en del ytterligere beplantninger.

Utvalget vil utfordre Bryn Lions, Oppsalhjemmets venner og andre lokale foreninger, Hagelag bl.a. til en dugnad for å få etablert en sanseshage.

3. Befaring i avdelingen

a. Kjøkkenet i stuen

Utvalget besøkte en stue med kjøkkenet i avdelingen. Kjøkkenbenken må skiftes ut. Dører mangler, dørknotter mangler. Ventilator må skiftes. De øvrige tre kjøkkenet i avdelingen må også sees nærmere på.

b. Lekkasjemerker i tak

Det er lekkasjer fra taket i kjøkkenet i stor stue.

c. Stygge løse ovner

d. Callingsystemet

Utvalget viser til mange tidligere merknader om dette.

Det er ennå ikke installert et callingsystem med en liten TV-skjerm der man kan se hvem som ønsker å besøke noen i 7.etg. eller andre etasjer om kvelden.

e. Punkterte vinduer og manglende solavskjerming

Utvalget viser til mange tidligere merknader om dette.

Utvalget viser bl.a. til sin årsrapport 2011, pkt. 7.c.:

”7.c.

BU-sak 25/12. BU-møte 20.2.2012.

Tilbakemelding fra Omsorgsbygg via Byrådsavdelingen på vedtak i sak 102/11.

OPPSALVEIEN 28 - OPPSAL SYKEHJEM - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN

Det vises til brev av 15.09.2011 vedrørende rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet.

Omsorgsbygg utarbeider i samarbeid med Sykehjemsetaten en produksjonsplan for vedlikehold. I henhold til denne planen skal arbeidene med etablering av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedringer av callinganlegget inngå i et større prosjekt ved Oppsalhjemmet med oppstart første halvår 2012.

Når det gjelder spørsmål fra bydelene knyttet til bygningstekniske forhold ved sykehjemmene støtter Omsorgsbygg PINs prinsipielle vurdering. Rapporter fra bydelenes tilsyn bør gå til Sykehjemsetaten. Omsorgsbygg har ikke lagt opp til en annen praksis på dette området. Det er likevel slik at enhver som ønsker å ta kontakt med Omsorgsbygg i forbindelse med spørsmål om våre bygg, er velkommen til å gjøre det. Omsorgsbygg er videre av den oppfatning at det kan være en god anbefaling at tilsynene blir sendt i kopi til oss.

I et oppslag i Nordstrand Blad 19.1.2012 opplyser kommunikasjonsansvarlig i Omsorgsbygg at " *Vi planlegger større vedlikeholdsarbeider med oppstart i slutten av 2012.* "

Merknad:

Løftene om igangsetting av større vedlikeholdsarbeider er ikke holdt. Det er ikke gjort noe med punkterte vinduer, manglende solavskjerming og et mangelfullt callinganlegg.

Tilsynsutvalget mener det er svært kritikkverdig at byrådet ikke har sørget for at helt nødvendige vedlikeholdsarbeider på Oppsalhjemmet er blitt utført. Byråden for eldre, Aud Kvalbein, har lenge vært kjent med disse forholdene.

Dagens vinduer isolerer dårlig, noen er nokså ugjennomsiktige, og manglende solavskjerming fører på varme soldager til høy temperatur i pasientrommene.

Tilsynsutvalget konstaterer at det ikke synes å være vanskelig å finne midler til utredning av store prosjekter i kommunen som Ol-2022. Det burde da være mulig å finne midler som sikrer at 155 pasienter på Oppsalhjemmet får rom der vinduer og solavskjerming oppfyller vanlige krav i et sykehjem i Norge i dag.

Østensjø 14.6 2013

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 20.6.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 20.6.2013
3. Omsorgsbygg til orientering : 20.6.2013