

26 JUNI 2013

2012 00223-73

AVD.
SAKSBEH.:

AR 240.4

BYDEL ØSTENSJØ**TILSYNSUTVALG II****RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE**

Institusjon: Abildsø sykehjem, avd. Østensjø
Møtedato: Fredag 20.6.2013 **Tid:**kl.13.00-14.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Edna Thomassen
Inger Haagaas

Til stede fra institusjonen:

Heidi Vaag, avd.sykepleier
Robert Stranger, verneombud

1. Samtale med Heidi Vaag. Oppfølging av rapport fra 20.3.2013*a. Sykefravær*

Sykefraværet er redusert siden siste tilsyn, fra 14 % i januar til 8,1 % i april og 9,6 % i mai.. Målet for avdelingen er 9 %.

Avdelingen har hatt bistand bedriftshelsetjenesten for å løse problemene med sykefravær. Som et ledd i det forebyggende helsearbeid for ansatte er det innført trim for personalet to ganger i uka ledet av fysioterapeuten. Det er meget populært og foregår i stua der pasientene oppholder seg.

b. Legetjenesten

Det er engasjert en ny lege en dag i uka. Vedkommende er ansatt på Abildsø sykehjem.

c. Spisebord

Anskaffelse av spisebord er igangsatt.

d. Stoler på vaktrommet

I forrige rapport påpekte utvalget at trekket på en del av stolene er fullstendig nedslitt.

Merknad:

I rapporten av 20.3.2013 påpekte utvalget at nye stoler bør anskaffes. Avdelingen kan ikke være bekjent av å ha slike stoler.

Sykehjemsetaten opplyser at i brev 18.4.2013:

"Utgifter til nye stoler er ikke prioritert i driftsbudsjettet. Bakgrunnen for dette er at disse ikke er synlige for pasientene eller deres pårørende."

Utvalget legger ved et bilde av noen stoler til informasjon for Sykehjemsetaten og bydelsutvalget.

Merknad:

Tilsynsutvalget opprettholder sin merknad av 20.3.2013 om utskifting evt. omtrekking av stoler. Se vedlegg til rapporten.

2. Pasienter

Det er fullt belegg, 16 pasienter p.t.

Det ble arrangert sommerfest 19. juni med 14 pårørende til stede, med grill, og trekkspill..

3. Personalet*a. Overtallige*

Heidi Vaag opplyste at p.g.a. budsjettkutt var følgende ansatte erklært overtallige.

1. En deltidsansatt i vaskeriet som vasket pasientenes tøy og personalets arbeidstøy.

2. En ansatt som arbeidet 50 % som kokk og 50 % som miljøarbeider, der var 50 % -stillingen som miljøarbeider erklært overtallig.

Merknad:

Utvalget går ut fra tøy fortsatt skal vaskes. Hvem skal utføre dette arbeidet når vedkommende som har utført dette arbeidet slutter?

Når miljøarbeiderstillingen kuttes ut, betyr det at innsatsen i miljøarbeid i avdelingen med et halvt årsverk? Hva er begrunnelsen for dette kuttet? Er dette kuttet forsvarlig ut fra hensynet til denne gruppen pasienter? Har det vært for stor innsats i miljøarbeidet for pasientene tidligere?

b. Personalsituasjonen

En nattstilling sykepleier blir ledig.

To ufaglærte går av med pensjon. Stillingene omgjøres til sykepleierstillinger.

Man har fått innferievikarer til sommeren, studenter og noen ufaglærte med erfaring.

c. Etikkuke

Det er avholdt ei etikkuke der personalet bl.a. laget plakater som henger i inngangspartiet med overskrifter som: Redelighet, engasjement, respekt, brukerorientering. De ansatte har skrevet i stikkords form under hver overskrift hva de legger i disse begrepene.

Merknad:

Heidi Vaag mente at etikkuka hadde vært svært nyttig for alle ansatte.

Disse begrepene finnes i lov og statlige forskrifter og i kommunale vedtak.

Utvalget mener det er nødvendig at ansatte i pleie- og omsorgssektoren i kommunen gjennomfører en slik øvelse der de konkretiserer hva disse honnørbegrepene faktisk innebærer. Et prisverdig initiativ fra avdelingen Østensjø.

4. Rapporter: Spørreundersøkelser blant pasienter på sykehjem og pårørende 2012

Utvalget viser til Sykehjemsetatens svar på merknad i rapport av 20.3.2013 om at etaten kan komme med et innspill til Helseetaten om å skille ut avd. Østensjø i neste års brukerundersøkelser.

Merknad:

Utvalget vil gjenta sin anmodning til Sykehjemsetaten om å sørge for at rapporten neste år også gir svar på pasientenes tilfredshet med avdelingen på samme måte som rapporten i år fortalte om pårørendes tilfredshet.

5. Renhold

Det er to ansatte i renholdet i avdelingen. Det blir nå utarbeidet mer spesifiserte og tydelige arbeidsplaner for renholderne. Jfr. tidligere merknader om renholdet.

6. Klager eller mishagsyringer

Avdelingen har ikke mottatt skriftlig klage siden siste tilsyn.

7. Samtale med verneombud.

Utvalget fikk opplyst at en pasient som nå er fylt 80 og har bodd på denne avdelingen i 37 år, har fått beskjed av bestillerkontoret i bydel Sagene om at hun må flytte til et annet sykehjem. Begrunnelsen skal være at denne pasienten ikke lenger hører hjemme i en spesialavdeling for nevrologiske lidelser.

Pasienten har MS og er rullestolbruker. Hun har ingen nære pårørende.

Hun besøker eldresenteret på Manglerud møter i Sanitetsforeningen. Hun deltar også i Kirken og i møter som arrangeres av menigheten i Manglerud.

Avd. Østensjø er hennes hjem, der har hun et stort rom med eget dusj og toalett, der har hun sin "familie".

Hun ønsker ikke å flytte til et annet sykehjem og har klaget over bydel Sagenes vedtak om flytting.

Bydelen har avslått klagen og videresendt klagen til Fylkesmannen. Det er Fylkesmannen som nå behandler klagen.

Merknad:

Tilsynsutvalget reagerer sterkt på vedtaket i bydel Sagene om flytting av en pasient som har bodd i 37 år på avd. Østensjø.

Det kan ikke godtas at bydelen går inn for å fjerne en eldre pasient fra det som har vært hennes hjem i så mange år.

De ansatte, andre pasienter og de hun kjenner på eldresenteret og i menigheten er hennes "familie".

Bydelen må betale mer for en pasient på en spesialavdeling som Østensjø, enn i et vanlig sykehjem. Tilsynsutvalget går ut fra vedtaket om flytting er begrunnet i ønsket om å kutte kostnader for bydelen.

Tilsynsutvalget mener at menneskelige hensyn må veie langt tyngre enn hensynet til bydelens økonomi i denne saken.

Tilsynsutvalget viser til Forskrift for en verdig eldreomsorg (Verdighetsgarantien) der det heter:

"Tjenestetilbudet skal innrettes i respekt for den enkeltes selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel..."

Bydel Sagene har med sitt vedtak ikke vist den respekt for denne pasienten som lov og forskrift krever.

Østensjø, 20.6.2013

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 25.6.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 25.6.2013

Vedlagt bilde av stoler i vaktrom:

