



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	BARNEHAGER
--------	------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
----------------------------------	---

1 = status 1.tertial – 30.april

* 2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:		11,8	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		3,5	3,77	
Langtidsfravær:		7,3	8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet Oslo kommune samlet.

Nye tall pr 31.08. 2013 for hele enheten har ikke vært mulig å innhente fra det nye HR-systemet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 3 mnd:	X	x

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vedrørende sykefravær:

Vi har ikke tall fore enheten samlet når det gjelder sykefraværet hittil i år grunnet det nye HR-systemet. Vi vet imidlertid at sykefraværet er svært varierende fra barnehage til barnehage, og det jobbes med oppfølging av enkelte ansatte og med andre tiltak for å få ned sykefraværet. Viser til at det er iverksatt nærværarbeid i tiltaket "Beveg deg", som er et samarbeid mellom BHT, HR-seksjonen og barnehageadministrasjonen. Alle ansatte har deltatt på et innføringsmøte og får oppfølging av BHT på arbeidsplassen der målet er å bevisstgjøre de ansatte på den ressursen som ligger i å ta barnehagens muligheter for bevegelse i bruk. Alle ledere deltar parallelt med nærværprosjekt der målet er å redusere sykefraværet. Ledere og ped.leder deltar på en 3-timers startsamling og 5 samlinger à 2 timer med arbeidsoppgaver mellom samlingene. De tre siste samlingene avvikles våren 2014.

Vedrørende HMS-arbeid:

Alle tjenestesteder ivaretar områdene i HMS-arbeidet og har fastlagte HMS-møter på både

tjenestestedsnivå og barnehageområdenivå. Ett barnehageområde melder om at siste HMS-møte før ferien ble avholdt i uke 17 og at det ikke er gjennomført HMS-møte i august. Dette er årsaken til at det også er krysset av for kolonnen NEI ovenfor.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	1119	timer
Ansatte med overtid over *	-	antall
Forskjøvet arbeidstid:	7	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 3 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 3 mnd
 = overtid etter AML siste 3 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Kommentar:

Overtid er hovedsakelig møtevirksomhet utover arbeidstid som personal- og foreldremøter, for sent hentet barn og tilstrekkelig personell for ivaretagning av barns sikkerhet ved sykdomsfravær hos personalet. I tillegg er noen timer i forbindelse med prosjekt "Beveg deg", hvor det er innvilget midler gjennom NAV til prosjektet, også til dekning av overtid i denne forbindelse.

Frister

Lovkrav:	30	dager
Saksbehandlingstid:	30	dager

Bemanningsnorm (barnehager):	***	
Bemanning i arbeidsplan:	424,14	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Frister vedrørende Lovkrav og Saksbehandlingstid følger Forvaltningslovens regler med saksbehandling innen en måned, eventuelt å gi et midlertidig svar innen denne frist. For øvrig foreligger det egen "Forskrift om saksbehandlingsregler ved opptak i barnehage".

*** Bemanningsnorm i barnehagene er innenfor regelverket som sier at:

- For barn under 3 år skal det være en pedagog pr 7-9 barn
- For barn over 3 år skal det være en pedagog pr 14-18 barn
- Bemanning for øvrig skal ihht barnehageloven være "tilstrekkelig" – i Oslo kommune betyr dette to assistenter/fagarbeidere på hver avdeling

Ifølge vedtatt budsjett for 2013 har Enhet Barnehager 424,14 årsverk. Antall personer som arbeider totalt i enheten er vesentlig høyere grunnet deltidsstillinger og vikarbruk.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	28	6,6		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Antall oppsigelser/avgang/dødsfall var ved forrige rapportering var 13. Det er mottatt ytterligere 15 oppsigelser/avganger i denne perioden. Dette må anses som naturlig variasjon gjennom året. Mange barnehageansatte slutter i løpet av sommermånedene.

Det er ulike grunner til oppsigelse som flytting, videreutdanning og også oppsigelser grunnet at ansatte går av med pensjon. Noen oppsigelser gjelder ansatte som har sagt opp sine stillinger, etter å ha vært innvilget permisjon fra stillingen over flere år. Her samarbeider enheten med HR-seksjonen.

Det arbeides kontinuerlig med rekruttering, spesielt i vårhalvåret hvor det utdannes nye barnehagelærere. Bydelen samarbeider med fylkesmannen i dette arbeidet.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	2
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Ved forrige rapportering ble det meldt en episode med trusler som er gjort rede for. I denne perioden et det meldt en episode, det vil si totalt 2 hendelser hittil i år.

Episoden i denne perioden gjelder en ansatt som ble truet av en forelder og besteforeldre angående en barnevernssak.

Situasjonen er ivaretatt ved tilrettelegging av særskilte tiltak for den ansatte for å skape trygghet og sikre at vedkommende har det bra på jobb; gå i mellomvakter slik at man ikke er alene på vakt, samtaler med den ansatte etter behov. Møte foreldrene igjen under "normale" forhold før og etter sommeren. Sørge for å opprettholde dialogen med den ansatte, slik at vedkommende opplever situasjonen som "ikke truende".

Det har forekommet skademeldinger, men de har ikke vært knyttet til trusler og vold.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5*	4,9
Organisering av arbeidet:	4,7*	4,4
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,5*	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

*Sammenlagt snitt for 4 avdelinger i Enhet Barnehager: Barnehagene, områdeledere, Pedagogisk fagsenter og stab/administrasjon

Viser for øvrig til rapportering 1. tertial pr 30.04.2013. Ny medarbeiderundersøkelse ble gjennomført i oktober og resultatene vil foreligge ved neste rapportering.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.: **Nei**, ikke pr. august

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Viser til rapportering 1., 2. og 3. tertial 2012 hvor resultatene fra brukerundersøkelse i bydelens barnehager pr 22.02. 2012 er belyst, samt rapport av 30.04.2013. Se hovedresultatet for 2012 under:

Resultat 2012:	Kommunale	Ikke-kommunale	Bydelen	Oslo kommune
Svarprosent	56,7 %	69%	59%	64%
Tilfredshet alt i alt	4,7 i skår	5,3 i skår	4,9 i skår	5 i skår

Deltagelse: Samtlige kommunale barnehager / 6 av de 10 ikke-kommunale barnehagene.

Det blir gjennomført ny brukerundersøkelse for Oslobarnehagene i oktober 2013. Bydelens mål for denne er en vesentlig høyere svarprosent i de kommunale barnehagene og at samtlige ikke-kommunale barnehager skal delta i undersøkelsen. Bydelen har samme resultatmål for "Tilfredshet alt i alt" som Oslo Kommune, dvs. skår på 5,2.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Barnevern	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
--------	-----------	----------------------------------	---

- * 1 = status 1.tertial – 30.apri
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:	% for enheten jan-juni	% jan-aug sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	10,55	12,52	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	3,65	2,79	3,77	
Langtidsfravær:	6,9	9,73	8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet i Oslo kommune samlet.

Kommentarer sykefraværet:

Tallene for 2012 er hentet fra Datavarehuset, mens tallene fra 2013 er hentet fra det nye HR-systemet og er fra perioden januar til og med juni. Det er fortsatt problematisk å få tall som er helt korrekte med de rapporter som virker så langt.

Sykefraværet er på vei ned, særlig langtidsfraværet. Det er god oppfølging av syke og stort fokus på å få så mange som mulig tilbake på jobb så rask som mulig og i så stor del som mulig.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	x	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	x	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tjenesten har fortsatt ansatte ute i langvarige sykemeldinger for alvorlige sykdommer. Det er god oppfølging av disse og det arbeides for at de skal kunne være aktiv i arbeid så mye som mulig. Tiltak som tilrettelegging av arbeidet både fysisk og i forhold til belastning har bidratt til at sykemeldte nå enten er fullt eller delvis tilbake i arbeid. Vi har også et samarbeid med HR-enheten i forhold til ansatte som trenger å komme tilbake til andre



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

typer stillinger. Tjenesten har også gravide sykemeldte som mottar oppfølging fra bedriftshelsetjenesten.

I perioder med mye sykefravær og der mange har behov for tilrettelegging er det en utfordring å finne gode løsninger som bidrar til at arbeidsbelastningen ikke blir for stor på de som er tilstede.

Tjenesten har egne IA møter der situasjonen for tjenesten blir drøftet med fagorganisasjonen og vernetjenesten.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	720,89	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
- 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
= overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister	
Lovkrav:	For 2. tertial har vi oppnådd:
Alle skal ha: Tiltaksplan eller Omsorgsplan	88,05 % har tiltaksplan 100 % har omsorgsplan
4 tilsyn i fosterhjem med fosterbarn under 18 pr år	3,62 tilsyn egen bydel 3.7 andre kommuner
4 oppfølgingsbesøk av fosterbarn	3,82
Saksbehandlingstid: 3 mnd undersøkelser	75,1 % undersøkt innen tre måneder



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Bemanningsnorm	
Bemanning i arbeidsplan: Totalt 75,6 hjemler	Pr 31.08.13 er det ingen ledige stillinger, alle er utlyst og i prosess i forhold til ansettelse.
Har direkte med saksbehandling å gjøre: 63,6 hjemler	
Arbeider forebyggende eller m/egne tiltak: 12 hjemler	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har mange krav til oppfølging og behandling som er hjemlet i Lov om barneverntjenester. Barnevernet har i mange år slitt med å oppfylle disse kravene og ser fortsatt resultatet av å ha fått tilført flere ressurser i form av betydelig bedre måloppnåelse. I andre tertial er det god måloppnåelse på tiltaksplaner og på oppfølging og tilsyn i forhold til fosterhjemsplasserte barn. Andel barn som har tiltaksplan pr 31.08.13 går noe ned fra første tertial, men ikke dramatisk med tanke på ferieavviklingen, det er fortsatt slik at vi regner med å komme rundt 95 % ved årets slutt.

Andel barn som får undersøkt saken sin innen tre måneders frist går noe ned i andre tertial, men er fortsatt høy sammenlignet med foregående år.

Det jobbes kontinuerlig for å ha så lite vakanser som mulig, spesielt ettersom vi ennå ikke fyller alle krav til saksbehandlingen.

Vi har de senere år fått tilført mange nye stillinger, og har derfor hatt mange nyansettelser. I HMS møtene har det framkommet at det er behov for korttidsvikarer, men tjenesten opplever samtidig at det er vanskelig å skaffe kvalifiserte slike.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	2,7		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

I løpet av 2. tertial 2013 hadde barneverntjenesten to oppsigelser, i tillegg fikk barneverntjenesten 3,5 nye stillinger av statlige overføringer.



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	2
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har en god sikkerhetsplan og er opptatt av å planlegge sikkerhet rundt møter. Dette er årsaken til at det oppstår relativt få trusselsituasjoner.

Tjenesten har imidlertid en relativ høy terskel for hva som meldes som trusler, og spørsmålet er om den er for høy. I HMS-møter er det forholdet at det ikke er noen episoder så langt i år tatt opp, og sammen er det laget ny rutine for rapportering av ubehag. For 2. Tertial er det meldt om en episode som medførte ubehag. Det er gitt advarsel om mulig anmeldelse ved gjentakelse til en person.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5	4,9
Organisering av arbeidet:	4,5	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5	4,9

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

For 2012 var det en svarprosent på 89,7 % for hele barnevernet.
For 2010 var scoren 4,7 , 3,9 og 4,7, svarprosent på rundt 55.
For 2011 var scoren 4,7, 4, 2 og 4,8 svarprosent på 98,



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet: Forebyggende barn og unge	Rapportering (* 1, 2 eller 3) 2
---	---

- * 1 = status 1. tertial – 30. april
- 2 = status 2. tertial – 31. august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	9,23	9,9	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		2,3	3,77	
Langtidsfravær:		7,6	8,91	

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tallet pr. aug. i år er nylig hentet ut fra HR-systemet og er en gjennomsnittsberegning for enheten. Enheten har over tid hatt flere langtidssykemeldte, men det er jobbet godt med tilrettelegging og flere er nå tilbake i jobb. Det har vært mindre korttidsfravær siste kvartal.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	-	timer
Ansatte med overtid over *	-	antall
Forskjøvet arbeidstid:	-	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt for forebyggende enhet Ansatte i enheten opparbeider seg fleksitid og tar ikke ut overtid.
--

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	4,7%		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Enheden har totalt 42 årsverk faste stillinger, men disponerer 46 årsverk inkl prosjektstillinger.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Gode resultater på medarbeiderundersøkelsen. Over og på landsgjennomsnitt.

Det jobbes i enhetene systematisk med rutiner og organisering av arbeidet for å styrke effekten av de tiltak som settes inn. Enheten jobber kontinuerlig med å videreutvikle sine arbeidsmåter slik at ansatte skal oppleve å mestre sine oppgaver og brukere få et så bra tilbud som mulig.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Ja** **Nei x**

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det gjennomføres nå en evaluering av familiesenteret så ved neste rapportering vil det foreligge brukerundersøkelse fra den tjenesten



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Fritidsenheten
---------------	----------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
---	---

- *1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	Se kommentarer	6,7	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		3,5	3,77	
Langtidsfravær:		3,2	8,91	

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Pga det nye HR-systemet er det ikke mulig å få opp riktige sykefraværstall for hele enheten. Det har vært relativt lavt sykefravær i klubbene, mens det er høyere på Søndre Ås gard og Motorsenteret. Dette følges opp, og det er høyt fokus på nærværarbeid. Sykefraværet er tema på hvert personalmøte. Langtidsfraværet har økt siste kvartal. Enheten får bistand fra HR ved behov.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	27,5	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Overtidstimene er fordelt på 2 personer. Det er forbindelse med høytidsdager, sykdom og sene lørdagsarrangement som resulterer i overtid for fast ansatte.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	-		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ingen har sagt opp i løpet av de siste 4 månedene. De ansatte har gitt uttrykk for at de trives i jobben og føler det arbeidet og tiltakene som gjøres for ungdom er meningsfull.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Fritidsenheten har rutiner på hvordan vi skal håndtere trusler og vold. Heldigvis skjer det veldig sjelden. Noe som kan tyde på at ungdommene trives på klubbene sine.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,0	4,9
Organisering av arbeidet:	4,9	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5,0	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tallene er fra undersøkelsen i 2012 og enheten scorer høyt. De fleste gir uttrykk for at de trives på jobb og har gitt uttrykk for at de har et meningsfullt arbeid hvor de har muligheten til å påvirke. Tjenestene er bevisst på å ta opp eventuelle problemstillinger som måtte oppstå under veis.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja Nei

Resultat:

	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vi har ikke gjennomført en offisiell brukerundersøkelse, men enheten føler stadig på "pulsene" hva brukerne er opptatt av. Det legges stor vekt på brukervedvirkning. Dette skjer i små grupper, i her og nå situasjoner og innspill fra ungdommene som er med i de ulike gruppeaktivitetene, eksempelvis: DJ-gruppa, dansegruppa, studio osv.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Funksjonshemmede	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
---------------	------------------	---	---

- *1 = status 1.tertial – 30.april
2 = status 2. tertial – 31.august
3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten pr. juli	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	14,57	9,86	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,77	
Langtidsfravær:			8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet i Oslo kommune samlet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet omhandler åtte tjenestesteder/kostnadssteder + adm. funksjonshemmede.
SYKEFRAVÆR: Det har først nylig foreligget data i HR-systemet som kan gi grunnlag for å beregne sykefravær i hele enheten for 2013. Fra januar til og med august er sykefraværet regnet ut til å være 14,54 % totalt i enheten. Av dette er ca. 3,1 % korttidsfravær. Tjenestestedene har også rapportert om at sykefraværet er høyere enn samme tid i fjor via arbeidsplansystemet GAT. I følge GAT er samlet sykefravær i enheten på 17,25 % i perioden mai – august 2013. Dette innebærer en betydelig økning i fft samme periode i fjor. Det er variasjon mellom tjenestestedene, og det jobbes i alle tjenestene for å få ned sykefraværet.

HMS:

Alle åtte tjenestesteder/kostnadssteder har avviklet HMS-møter de siste 4 mnd.
Adm. funksjonshemmede ved enhetsleder har månedlige samarbeidsmøter med HTV og HVO, dog ikke når det avvikles sommerferie. HVO og enhetsleder har i tillegg egne møter

ved avvikshåndtering eller når noe spesielt skjer i enheten.

Kommentar og vurdering:

Ansatte følges opp ihh til IA-reglementet og det sees kontinuerlig på tilretteleggingsmuligheter for tilbakeføring i jobb for ansatte med langtidsfravær. Det samarbeides godt med NAV arbeidslivssenter og HR-avdelingen når det gjelder ansatte som har særskilte utfordringer med helse versus sine ansvars- og arbeidsoppgaver. Det er liten mulighet å tilrettelegge innenfor egen enhet for ansatte med behov for et mindre fysisk belastende arbeid, fordi alle enhetens tjenestesteder yter tjenester til en spesiell gruppe mennesker med særskilte utfordringer.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	1913	timer
Ansatte med overtid over *	4	antall
Forskjøvet arbeidstid:	116	vakter

(* angir antall brudd AML timer pr uke – se vedlegg)

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	127,95	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede hadde i 2012-budsjettet 116,41 årsverk. I løpet av 2012 og hittil i 2013 ble det opprettet flere stillinger pga inntak av nye brukere på dag- bo- og avlastningstilbudene samt at enkelte brukere har økt vedtak på grunn av økt behov for tilgjengelige personalressurser.

Enhet funksjonshemmede har pr 31.08.2013 totalt 127,95 årsverk.

- Seks tjenestesteder i enheten har døgnkontinuerlig drift og dermed et betydelig antall deltidsstillinger.

- Uproblematisk med rekruttering til helsefagarbeider- og miljøarbeiderstillinger - uansett stillingsbrøk.
- Utfordring med å rekruttere vernepleiere.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	22			

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Flere ansatte har sluttet denne perioden av ulike årsaker:

- Deltidsstillinger, spesielt helgestillinger har flere ansatte begynt på fulltidsstudier.
- Deltidsansatte har ønsket større stillingsstørrelser, men ingen slike stillinger har vært ledige ved tjenestestedet.
- Flytting

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	134
Antall episoder med bruk av vold: 2)	95
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	30
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	
Antall skademeldinger:	2
<ul style="list-style-type: none"> • Spyting/fysiske tilnærmelser 	26
Antall anmeldelser av voldsbruk:	

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede gir tjenester til funksjonshemmede brukere. Enkelte tjenestesteder har brukere som har vedtak om bruk av tvang/makt, hjemlet i HOL kap 9. Det arbeides forebyggende for om mulig å finne andre alternativer til bruk av tvang/makt, og det skrives enkeltmeldinger på de tilfeller der det ikke er fattet vedtak i ft denne lovhjemmelen..

Brukere med vedtak etter HOL kap 9 har lovkrav på at det skal være to ansatte tilstede når tvang skal brukes. En av disse to ansatte, skal ha treårig høgskoleutdannelse. Det er

fylkesmannen som vedtar om tvang/makt kan brukes når det er fare for liv og helse. Ved flere av tilfellene ved voldsepisoder med fysisk/psykisk skade, så er det brukeren selv som er blitt skadet. Dette skjer ved selvskadings situasjoner, for eksempel hodedunking/skalling mot vegg og karmen.

Enhet funksjonshemmede har flere ustabile og uforutsigbare brukere på tjenestestedene, og mange hendelser defineres derfor som ikke avvik ift vold og trusler, da mye av utfordrende atferd er vanlig og naturlig i brukernes atferdsrepertoar. Alle hendelser som har innhold av vold/trusler, skal registres som hendelser.

Det er risiko for underrapportering.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,8	4,9
Organisering av arbeidet:	4,5	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,7	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Svarprosenten blant enhetens tjenestesteder varierte fra 92 % til 25 %.

Årsak til lav svarprosent skyldes bl.a. at enkelte tjenestesteder har:

- flere deltidsstillinger med arbeid i helger enn andre
- ansatte som er utrygge på data
- ansatte som ikke ønsker å delta
- ansatte som ikke forstår spørsmålene pga dårlig norsk språkforståelse

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt. Det har ikke vært gjennomført brukerundersøkelse. Å avholde en slik undersøkelse er en utfordring fordi de fleste av våre brukere ikke har nødvendige verbale eller skriftlige ferdigheter.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Hjemmetjeneter	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2.
--------	----------------	----------------------------------	----

- *1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	11,5	14,99	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	4-6	3,03	3,77	
Langtidsfravær:	7,5-5,5	11,96	8,91	

Kommentarer til bydelens samlede sykefravær:

Talle for nåværende periode er hentet fra GAT og ut fra disse er det laget en gjennomsnittsberegning for enheten. I rapporten for 1. tertial ble det opplyst feil ved at 1. tertial 2012 hadde lavere sykefravær enn 2013. Det korrigeres ved at pr. 1. tertial 2013 var sykefraværet betydelig lavere enn 1. tertial i 2012. Praktisk bistand har en positiv utvikling på økt nærvær fra 2012, det samme gjelder hjemmesykepleien. Korttidsfraværet er mellom 2-6 % av totalt fravær og dette er meget bra utvikling. Natt- tjenesten har fortsatt lite fravær, kun i juli måned hadde de sykefravær.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

De langtidssykemeldte følges tett opp i samarbeid med HR- avdelingen. Korttidsfraværet følges tett opp fra enheten. 29 ansatte inkludert ledere er delt inn i 5 grupper, hvor de får coaching. Arbeidet, "amatør versus profesjonell" foregår prosessuelt hvor målet er å

implementere Oslo kommunes verdigrunnlag og rolleavklaring. Kostnadene dekkes delvis fra OU- fondets midler og delvis fra bydelen. Vikarmidlene dekkes av enheten. Prosjektet ble avsluttet i juni 2013.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	1622	timer
Ansatte med overtid over *		antall
Forskjøvet arbeidstid:	7	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Pratisk bistand har brukt 700 timer og hjemmesykepleien 922 timer fra 1.1.-31.8.2013. Overtidsbruket er stort sett på kveld.

Tiltak:

- Ansette flere ekstravakter
- Sjekke vekten nøye med GAT før den godkjennes

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0			

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

En hjelpepleier sagt opp sin 50 % stilling for å studere vernepleier i full tid, men vedkommende jobber fortsatt som ekstravakt her.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	1
Antall episoder med bruk av vold: 2)	2
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Alle avvik er lukket og involverte ansatte ble fulgt opp lokalt. Ansatte i enheten utsettes til tider for trusler/vold og sex- trekassering. Enheten har rutiner for å håndtere disse. Antall episoder kan være underrapportert.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,75	5,0
Organisering av arbeidet:	4,0	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	3,75	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Hjemmesykepleiens ansatte scoret høyere på flere område i 2012 enn i 2011, men Pratisk bistand hadde et uendret resultat i 2012.

I samarbeid med lokale TV og VO er det valgt ut følgende forbedrings område:

1. **Nærmeste leder** gir tilbakemeldinger både på "godt og vondt". Delta aktivt i forhold til etiske spørsmål og tar ansvar i videre oppfølging
2. **Faglig og personlig utvikling;** Delta i legemiddelgjennomgang, ernæring (mer mat i maven) i samarbeid med Helseetaten og utviklingssenteret for hjemmetjenester i Oslo. Avsluttet samarbeidsprosjekt med HiOA om demens og ernæring i juli. Deltar aktivt i prosjekter hverdagsrehabilitering. Det er fagdager hver torsdag. Ansatte skal stimuleres til selv å ta ansvar for å oppsøke faglig oppdatering via riktige nettsider og artikler med mer.

3. Arbeidsplasskartlegging foretas

4. **Stolthet over egen arbeidsplass;** fokusere på å omtale arbeidsplassen positiv i alle sammenhenger, sette pris på hverandres arbeid og uttrykk dette til den gjelder, ikke trekk konklusjoner før saken er sjekket ut, ikke omtale kollegaer negativ, baksnakking forbud, gjør hverandre gode- ”sammen er vi best”, følge opp klimaavtale 7.2.2013.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd: Ja, i oktober 2012.

Resultat:	Enhet hj.spl.	PB	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere	58 %	70 %		31 %

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Følgende områder har/vil bydelen ha et spesielt fokus på i forbedringsarbeidet knyttet til kvalitet:

1. Kommunikasjon og samhandling mellom ansatte og brukere for eksempel alltid ringe og si fra når man er forsinket
2. Mer kritisk i fht hva som snakkes om hjemme hos bruker; ikke bry brukerne med tjenestens eller den enkelte ansattes utfordringer
3. Oppstartssamtaler (for å avklare tjenestens innhold og arbeidsfordeling), øke brukerens medbestemmelse slik at brukere opplever at det er de som bestemmer hvordan tildelte tjeneste skal utføres.
4. Klagesaker – alle forhold skal følges opp og løses så snart som mulig. Dersom det gjelder en ansatt, skal den ansatte ikke gå til bruker inntil saken er avklart.
5. Det er viktig at våre brukere, som er våre kunder, opplever at vi leverer en god tjeneste.
6. Oppfordre alle brukere til å delta på brukerundersøkelser i 2013
7. Styrke fokuset hos de ansatte på eget kunnskapsnivå og sikre påfyll der det trengs



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	NAV
--------	-----

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
----------------------------------	---

*

- 1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	7,87	7,9	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,77	
Langtidsfravær:			8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet i hele Oslo kommune.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 3 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet pr. august for hele enheten er regnet ut til å være 7,87 %, omtrent på samme nivå som året før. Tall fra NAV over sykemeldt fravær for 2. kvartal viser at dette har gått ned i forhold til samme periode i 2014, og det viser også enhetens gjennomgang av sykemeldte.

I januar var det 8 ansatte som var sykemeldte, hvorav 3 i 100 % en i 40 % mens de resterende var fra 5 – 15 dager. Fra mai tom august har det vært 5 ansatte som har vært sykemeldt over tid. En av dem er nå tilbake igjen, en går ut i svangerskapspermisjon i oktober, mens tre fortsatt er langtidssykemeldt.

Korttidsfraværet var på høyest i januar under influensaepidemien.

Tjenesten har fokus på å forebygge belastingskader og har i verksatt mange aktiviteter:

- Aktivitetsstasjoner i kontoret
- Gå gruppe i miljøet en gang i mnd.
- Innkjøp av to sykler til bruk i møter utenfor huset
- 15 min rokking kl 15.30

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:		vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 3 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 3 mnd
 = overtid etter AML siste 3 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav: søknader ihht lov om sos. tjenester i NAV skal behandles innen 14 dager	95 %	dager
Saksbehandlingstid: Antall beh. Innen 14 dager 1. tertial	68 %	dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Saksbehandlingstiden for søknad om økonomisk sosialhjelp innen 2 uker var 68 % i 2 tertial. Målkravet er 95 %. For samme tidsrom i 2012 var andelen 77%. Pr. i dag anses det urealistisk å oppnå 95 %. Mange av tjenestens brukere bruker lang tid på å innhente nødvendig dokumentasjon. Tjenesten har mange nyansatte som trenger opplæring. De må også få satt av tid til samtale og oppfølging av brukerne. Realistisk prognose for 2013 er 80 %. Det er da tatt hensyn til at de ansatte får satt av tid til nødvendig opplæring. Det er utarbeidet opplæringsplan for nyansatte.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	0		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det foreligger ingen statistikk over turnover fra HR-systemet.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	4
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	1
Antall anmeldelser av voldsbruk:	2

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

En bruker truet tok seg inn i lokalet innenfor publikumsmottaket og truet ansatte. Vaktelskap ble tilkalt og håndterte situasjonene. Saken ble anmeldt. Ansatte som var vitne til episoden fikk oppfølgingssamtaler. Tre ansatte er blitt truet på telefon og i samtaler. Brukerne er utestengt og følges opp av ledere i kontoret. De ansatte følges opp etter behov. Kun en har vurdert det nødvendig å rapportere skademelding.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,9	4,9
Organisering av arbeidet:	4,2	4,4
Stolthet over egen arbeidsplass:	3,9	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vedr. organisering av arbeidet skårer alle lavt på spørsmål; ” er du med på å utarbeide målene på din arbeidsplass?” og ”har du tid nok til å gjøre jobben din?” Målkravene er satt av overordnet ledelse. I tjenestens virksomhetsplan hvor målene operasjonaliseres ned, legges det vekt på at de ansatte skal delta i prosessen. Den månedlige rapporteringen legger imidlertid stor vekt på kvantitet. Det er derfor en utfordring å se sin delaktighet i utarbeidelsen av målene som settes.

Vedr. stolthet over egne arbeidsplass skårer vi svært lavt på omdømme. Negativ fokus på NAV ’s organisasjon i media og samfunnet for øvrig påvirker de ansattes vurdering av egen arbeidsplass. Vi har i 2012 iverksatt tiltak ved at vi skal jobbe aktivt med kommunens verdier. Hvordan de skal gi seg utslag i det daglige arbeidet internt og eksternt. Et av tiltakene er å ha fokus på ” beste praksis”. Det gjøres blant annet ved

- I Avdeling/seksjonsmøtene skal saker med gode resultat legges frem
- Visitas: samarbeid med NAV Østensjø og NAV Nordstrand med fokus på ”beste praksis”

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Ja** **Nei X**

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært foretatt brukerundersøkelse.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Psykisk helse
--------	---------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
----------------------------------	---

- *1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	8,41	14,6	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		2,4	3,77	
Langtidsfravær:		12,2	8,91	

Bydel får ikke ut rapport over sykefraværet for Oslo kommune samlet.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det er lite korttidsfravær i enheten, og samlet sykefravær har gått ned. Sykefraværet er i hovedsak fravær som har med private årsaker å gjøre som er vanskelig å tilrettelegge for ved tjenestestedene. Et tjenestested har høyt sykefravær våren 2013, men de ansatte som har hatt langtids fravær er rapportert til å være tilbake i jobb. Ansatte følges opp iht IA-reglementet og det sees kontinuerlig på tilretteleggingsmuligheter for tilbakeføring i jobb for de ansatte som har langtids fravær.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	52	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	7	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	XXXXXXXXXXXX	dager
Saksbehandlingstid:	XXXXXXXXXXXX	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	XXXXXXXXXXXX	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	XXXXXXXXXXXX	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tre tjenestesteder jobber med fleksitid dag og har ingen overtid. Lederne ved boligene er restriktive med overtid på ansatte, og forskyver vakter der det er mulig. Overtiden i enheten er ved boligene som har turnus.

Enhet psykisk helse har 32,9 årsverk fordelt på 6 tjenestesteder:

- Psykisk helseteam 8,5 årsverk
- Broa Aktivitetshus 2 årsverk
- Vilje Viser Vei 2 årsverk
- Hauketoveien Oms.blg. 9 årsverk
- Bjørndal Gård 8 årsverk
- Holmlia Bokollektiv 4,4 årsverk

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0,5	1,5		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

En i fast ansatt har sagt opp sin jobb ved en av boligene, men gikk over i fast jobb i en annen tjeneste ved enheten. Tallet er derfor i realiteten 0 %.

Stabil bemanning både på faste ansatte og vikarer.

Fast leder ved Bjørndal gård går over i pensjonisttilværelsen fra 1.oktober 2013.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	4
Antall episoder med bruk av vold: 2)	2
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse har mange stabilt ustabile personer i tjenestene, og mange hendelser defineres derfor som ikke avvik ift vold og trusler – mulig underreportering. Det forventes til tider brukere som er dårlige og utagerer, men som er en del av deres handlingsmønster.

De to episodene ved bruk av vold er hendelser hvor bruker ramponerte dør og inventar – ingen personal til stede ved hendelsen.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse skåret over snittet på de fleste spørsmål, men lavt på fysiske arbeidsforhold og på virksomhetens ledelse. Psykisk helseteam/Broa og Bjørndal Gård skåret lavt på fysiske arbeidsforhold. Etter undersøkelsen har psykisk helseteam flyttet inn i nye lokaler, Bjørndal gård har gjort noen fysiske endringer og Broa aktivitetshus flyttet inn i nye oppussede lokaler (Karistøl) i august 2013.

Ift virksomhetens ledelse så har det blitt mer fokusert på hvilke roller og ansvar ledelsen har i virksomheten for å kunne forstå de avgjørelsene som blir tatt.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

Resultat:

	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet: Rehabilitering - helse	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2.
--------------------------------------	---	----

- *1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:		8,94	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		3,00	3,77	
Langtidsfravær:		5,94	8,91	

Bydelen får ikke ut rapport for sykefraværet for hele Oslo.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vi har dette tertialet hatt fokus på sykefravær og nærværarbeide både i HMS-møter, møter med HTV/HVO, ledermøter og på personalmøter.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	1 - 294	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten har fleksitid og overtid/forskyvning av arbeidstid pålegges sjelden.

Enhetens prioritering styres av prioriteringsnøkler.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	1,0	6,9		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfylt.

En fast ansatt i 100 % stilling sluttet i sin stilling i 2. tertial, etter nærmere 14 år i bydelen.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten utsettes sjelden for trusler og vold. Enheten har rutiner for å håndtere dette dersom det oppstår.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,2	5,0
Organisering av arbeidet:	4,9	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,7	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhetsansatte scorer høyere på alle tre områdene i medarbeiderundersøkelsen i 2012 enn de gjorde i 2011. Vi anser oss fornøyde med resultatene og setter ikke inn nye tiltak i forhold til disse områdene.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd **Nei**

Resultat:	Enhets rehab	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tertialstatistikk for Enhet rehabilitering – helse for andre tertial 2013 viser at 24 personer har ventet lenger på ergoterapi enn fristen gitt i prioriteringsnøkkelen. Lengste ventetid er nå 9,5 måneder, en forverring på 2,5 måneder sammenliknet med forrige tertial. Dette skyldes hovedsakelig at en ansatt har sluttet og det tok tre måneder å få en ny på plass. Når det gjelder fysioterapi er det 2 personer som har ventet lenger enn fristen, og lengste ventetid er 3,5 måneder. Resultatene er bedre enn forrige tertial, da lengste ventetid var fem måneder.

Innsatsteamet har hatt 154 brukere så langt i år. Dette er 27 flere (eller 21% flere) brukere enn på samme tid i 2012.

Enheten får sjelden skriftlige klager, men ansatte mottar en del muntlige henvendelser, uten at antallet er registrert. I tillegg til klager på ventetiden har klagen siden nyttår ofte dreid seg om oppgaver vår samarbeidspartner på hjelpemiddelområdet, NAV Hjelpemiddelsentral Oslo og Akershus, har ansvaret for, men ikke løser tilfredsstillende. Disse klagenes opplevelse belastende av de ansatte, som føler seg maktesløse ift å hjelpe brukerne med å løse problemene.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Søknadskontoret
--------	-----------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
----------------------------------	---

- *1 = status 1. tertial – 30. april
- 2 = status 2. tertial – 31. august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	2,35	4,12	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		1,95	3,77	
Langtidsfravær:		2,17	8,91	

- Tall fra 1 tertial 2012

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tall for sykefravær er svært lave både ift kort- og langtidsfravær. Langtidsfravær kan i liten grad relateres til arbeidsmiljøet og egenmeldt fravær skyldes i stor grad sesongvariert sykdom eller kjent sykdom/skade.

Det arbeides løpende med tiltak for å hindre sykdom og opprettholde godt arbeidsmiljø.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	14 dager/1 mnd*	dager
Saksbehandlingstid:	Se under	dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

*Søknadskontoret arbeider etter forvaltningsloven ift saksbehandlingstid. Alle henvendelser som gjelder søknad på tjenester (enkeltvedtak) skal besvares så raskt som mulig. Dersom man ikke kan endelig besvare denne innen 1 måned, skal det gis et foreløpig svar. Oslo kommune har satt saksbehandlingstid til 14 dager.

Endelig saksbehandlingstid ved søknadskontoret varierer fra tjeneste til tjeneste ut fra sakens kompleksitet og tilgang på informasjon. Det er ikke mulig pr dd å ta ut et snitt av saksbehandlingstid for alle tjenester i dagens rapportsystem som gir mening. Søknadskontoret har f.eks. en gjennomsnittlig behandlingstid pr 2.tertial på søknad om institusjonsplass på 16,3dager, 65,4 dager for søknad om langtidsplass og 7,9 dager for søknad om tidsbegrenset opphold i sykehjem. For søknad om hjemmesykepleie er tallet 13,2 dager. Det er imidlertid noe usikkerhet rundt datamaterialet da årsaken til at enkeltbrukere kan få lang saksbehandlingstid ligger utenfor søknadskontorets påvirkning (opphold sykehus, innhenting av info etc) og dette vil trekke opp gjennomsnittet. Gjennomgående er saksbehandlingstiden dog gått noe ned siden 2012.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2,5	12,3		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

To og en halv stilling er sagt opp med virkning fra september/oktober. En arbeidstaker er tilbudt full stilling i annen bydel, to andre er tilbudt stillinger med utvidet ansvar. Ingen oppgir arbeidsmiljø som årsak til at de slutter.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:0	

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

*Kommentarer, vurdering og evt tiltak:***Medarbeiderundersøkelse:**

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,3	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,0	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Avdelingen jobber løpende for å øke kvalitet på arbeidet søknadskontoret leverer. Det er kontinuerlig fokus på områder som kan gjøre organisasjonen smidigere, enklere å drive og sikrere.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Ja** **Nei X**

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Økonomi
--------	---------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
----------------------------------	---

- *1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	7,58	7,29	12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		3,91	3,77	
Langtidsfravær:	0	3,38	8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet i hele Oslo kommune

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Økonomienheten har gjennomgående lavt sykefravær. Enheten, som også omfatter IT-seksjonen, er på 9 personer. 1 person med litt lengre sykefravær kan derfor gi store utslag.

Enheten har ikke faste møter med HVO/HVT, men aktuelle forhold som bør drøftes tas opp under veis.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	49,5	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Kommentar: Overtiden er fordelt på 5 personer

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	0,0		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært noen som har sluttet i avdelingen hittil i år

--

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,9 *	4,9
Organisering av arbeidet:	4,3 *	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,2 *	4,7

*) Pga lav svarprosent foreligger det ikke tall for Økonomienheten. Tallene er derfor fra forrige undersøkelse

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Kommentarene gjelder forrige undersøkelse

På spørsmålet om "Innhold i jobben" og "Organisering av arbeidet" ligger økonomienheten på landsgjennomsnittet.

Når det gjelder "Stolthet over egen arbeidsplass" ligger vi på 4,2 mot landsgjennomsnitt på 4,7.

Nærmere om hvordan svarene fordeler seg på spørsmålstype:

Spørsmål	Snitt Økonomiavdelingen	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
Disse spørsmålene er knyttet til hvor stolt du er av din egen arbeidsplass du arbeider for. Vi bruker her ordet 'arbeidsplass', det kan bety for eksempel barnehagen, skolen, ditt tjenestested osv.				
I hvilken grad				
Tror du din arbeidsplass har et godt omdømme blant innbyggerne i kommunen?	3,8	4,5	5,3	3,4
Tror du brukerne er fornøyd med tjenestene fra din arbeidsplass?	4,2	4,6	5,2	3,8
Vil du anbefale andre å søke jobb på din arbeidsplass?	4,0	4,8	5,5	3,9
Tror du at du jobber i kommunen om 3 år?	4,8	4,7	5,4	3,5
Alt i alt, i hvilken grad er du stolt av arbeidsplassen din?	4,3	4,8	5,5	4,0
Snitt	4,2	4,7	5,4	3,7

Ser man på svarene så ligger man på landsgjennomsnittet i spørsmålet om man jobber i kommunen om 3 år. Det skulle tyde på at trivselen er rimelig god.

Nærværestiltak tas opp på HMS-møter felles for økonomi og HR-enheten.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd **Nei**

Resultat:	Enhet økonomi	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Økonomienheten har ingen brukerundersøkelser



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Hr-enheten: personal, lønn/arkiv, renhold, teknisk drift
---------------	--

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
---	---

- * 1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

Jan-august	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:			12,68	
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,77	
Langtidsfravær:			8,91	

Bydelen får ikke ut rapport over sykefraværet for hele Oslo kommune

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

HR-enheten omfatter lønn- arkiv, personal og miljø, teknisk drift og renhold. Sykefraværstatistikken i HR-systemet drar også inn andre personer, bl.a. tillitsvalgte, enkelte under attføring m. fl. Derfor er det vanskelig å få ut eksakte tall for enheten. Sykefraværet både for lønn og renhold er over 20 % pr august. HR-enheten for øvrig har lite sykefravær. I lønnseksjonen med relativt få ansatte skyldes fraværet noen som er langtidssykmeldte, mens det i renholdsseksjonen også er en del korttidsfravær. Alle sykmeldte følges opp etter IA-rutinene, og det jobbes aktivt med å få ned sykefraværet. I renholdsseksjonen har ny leder som startet opp i april i år, også lagt vekt på å gå gjennom utstyr og rutiner for å legge arbeidet mest mulig til rette for de ansatte, inkl. arbeidsmetoder og bruk av utstyr. En del er langtidsykmeldt av medisinske årsaker som det er vanskelig å tilrettelegge i forhold til.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	282,8	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det nye HR-systemet har medført økt arbeidspress med knappe tidsfrister for lønnsmedarbeiderne noe som sammen med noe langtidsfravær har medført mye bruk av overtid gjennom hele året. Det jobbes med å få en stabil bemanning på plass, samtidig som det forventes at en del operasjoner i systemet etter hvert skal bli mer tilpasset virksomheten.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	-		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det er ikke mulig å få ut statistikk på turn-over fra det nye HR-systemet. I HR-enheten har bemanningen vært stabil gjennom året på alle områdene som ligger inn under enheten.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært episoder med vold og trusler i HR-enheten.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,6	5,0
Organisering av arbeidet:	4,3	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,2	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

For lønns- og personalmedarbeidere har innføring av HR-systemet ført til mye tidspress, og det har derfor vært igangsatt enkelte nærværstiltak. For øvrig gir de ansatte uttrykk for trivsel på arbeidsplassen.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. Ja Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært gjennomført brukerundersøkelse i HR-enheten.