



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Bydelsutvalget

Dato: 18.11.2013

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
2013/1540-

Saksbeh:

Nina Tufte, 23431116

Arkivkode:

BU-SAK 163/2013 BRUKERUNDERSØKELSE I BYDELENS BARNEHAGER 2013

Bakgrunn

Som en del av prosjekt Oslobarnehagen, har byrådsavdeling for kunnskap og utdanning utviklet en felles brukerundersøkelse for barnehagene i Oslo. Målet med brukerundersøkelsen er å øke kunnskapen om foreldrenes tilfredshet med- og forventninger til – barnehagetilbudet.

Det er et mål at resultatene skal være lett tilgjengelig for alle via barnehagenes nettsider. Det er utarbeidet rutiner for oppfølging av resultatene, for på den måten å bidra til å utvikle barnehagenes kvalitet ytterligere. Brukerundersøkelsen ble gjennomført i alle kommunale barnehager i Oslo kommune, og det ble anbefalt at de ikke-kommunale barnehagene også skulle delta. Ønsket måltall fra byrådet i 2013 var 5,2 på tilfredshet alt-i-alt.

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i perioden 15.10 – 30.10. Foreldre/foresatte fikk undersøkelsen tilsendt på e-post eller mobil. Undersøkelsen var oversatt til engelsk, arabisk, urdu og somali.

Bydelen har utarbeidet en tiltaksplan for oppfølging av undersøkelsen. Resultatene blir gjennomgått og analysert i personalgruppa og foreldre/SU vil bli informert om resultatene som blir lagt ut på barnehagenes nettsider. Forbedringsområder og tiltak skal drøftes i barnehagenes samarbeidsutvalg og innarbeides i årsplan for 2014.

Bydelens mål for årets brukerundersøkelse var:

Vi har høy deltagelse

Vi har veldig fornøyde foreldre

Alle private barnehager deltar

Bydelens resultater

Alle kommunale barnehager (26) deltok og 11 av 20 private barnehager (57 %). Private familiebarnehager deltok ikke i undersøkelsen. Bydelen arbeider videre med å oppfordre alle private barnehager til å delta i 2014.

Svarprosenten for bydelen totalt var på 66,48 % (kommunale 68,05 % og private 60,45 %).

Bydelen er fornøyd med økt svarprosent for kommunale barnehager. Det er stor variasjon i



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 13150100431
Org.nr.: 974778742

svarprosenten, og dette må analyseres i den enkelte barnehage. Svarprosenten for de private barnehagene totalt gikk noe ned fra fjoråret.

På tilfredshet alt i alt har bydelen et gjennomsnitt på 5,04 (kommunale: 5,01 og private 5,15). Spørsmålene i undersøkelsen dekker følgende temaområder/dimensjoner; Trivsel og trygghet, samarbeid og medvirkning, utvikling og læring, personalet, ute- og innemiljø og generelt.

Foreldre i Bydel Gamle Oslo er veldig godt fornøyd med barnets trivsel og trygghet.

Når det gjelder samarbeid og medvirkning scorer de kommunale bedre enn fjoråret, men dette temaområdet har fortsatt lavest score, spesielt informasjon om endringer i personalgruppa og informasjon om SU/FAU. Man ser altså effekt av tiltakene som ble satt i gang etter fjorårets resultater, men bydelen bør fortsatt ha dette som satsingsområde.

På tema utvikling og læring skårer man bedre på alle punktene, med lavest score på områdene stimulering av barnets interesse for antall og former og barnehagens fokus på helse og sunt kosthold. Det er forbedring på området ”barnehagens bidrag til barnets språkutvikling og norskferdigheter”. Dette området er et av bydelens satsingsområder, så det ønskes fortsatt fokus på dette i 2014. Alle barnehager vil få opplæring i språkutvikling, språktiltak og TRAS-kartlegging i 2014 i regi av Oslobarnehagen.

Foreldre er veldig godt fornøyd med personalets omsorg og imøtekommenhet. At personalet kan godt norsk har fremgang, men bydelen vil fortsatt ha fokus på dette da ca 15 % av foreldre ikke er så fornøyd. Det er gjennomført 3 trinn med norskkurs i 2013. Bydelen vil fortsette med norskopplæring for assistenter også i 2014.

På område inne- og utemiljø er foreldre fornøyd, med noe fremgang for de kommunale og en liten tilbakegang på innemiljø for de private. Punktet ”uteområder” har nedgang fra 2012. Foreldre er godt fornøyd med trygghet og sikkerhet, og minst fornøyd med uteområder og renhet og hygiene.

Det er variasjon mellom barnehagene på generelt score, fra 3,78 til 5,88 for de private og fra 4,04 til 5,63 for de kommunale. De private barnehagene skårer noe høyere enn de kommunale på de fleste områdene, men noe lavere i forhold til 2012. 9 kommunale barnehager har noe nedgang i tilfredshet alt-i alt.

Det er ikke noe stor forskjell på score i gruppen små og store barn, base/sone- eller avdelingsbarnehager. De minste og de største barnehagene skårer best, og foreldre med barn med annet morsmål er litt mindre fornøyd enn foreldre til barn med norsk morsmål.

Bydelsadministrasjonens oppfølging

Resultatene fra brukerundersøkelsen er viktig styringsinformasjon for kommunale og ikke-kommunale barnehageeiere. Brukerundersøkelse er en av hovedstrategiene for å nå bydelens mål om at barnehagene skal gi et godt kvalitativt tilbud. Det er viktig at resultater fra brukerundersøkelser er utgangspunkt for barnehagens årsplan, for bydelens opplæringsplan og handlingsplan for barnehager. Forbedringstiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i bydelens barnehager 2013 til etterretning.

Bydel Gamle Oslo

Lasse Østmark
bydelsdirektør

Kerstin Berglund
avdelingsdirektør