

## RAPPORT FRA TILSYNSUTVALG 1

<b>Navn på tjenestested:</b> <b>Omsorg pluss</b>	
<b>Dato for besøket:</b> <b>23.10.2013</b>	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> <b>1400 – 1500</b>
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> <b>Anmeldt besøk</b>	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> <b>Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H)</b>	
<b>Forfall:</b> <b>Karianne Heiene (SV) Guri Lise Rørvik (Eldrerådet)</b>	
<b>Møtesekretær:</b> <b>Leder</b>	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Beboere og husvert	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk	
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b> Besøket var anmeldt. Ordinært besøk. Informasjon om besøket var hengt opp i god tid i forkant.  Vår opplevelse var at det var god stemning, ryddig og rent rundt på fellesarealene i huset. Vi var innom en leilighet som for tiden sto ledig. Vår opplevelse av leiligheten var at den var romslig, godt vedlikeholdt og meget pen med en relativt romslig balkong utenfor. Felles arealene var ellers pyntet opp med møbler som personalet hadde fått gratis på Finn.no og blant andre givere. I første etasje var det en matsal der de med litt større omsorgsbehov spiste sine måltider. Øvrige laget mat selv i egen leilighet eller gikk over til Engelsborg eldresenter.  Vår kontakt med ansatte og leietakere gav inntrykk av ett hus som var trivelig og godt å bo i. Noen utfordringer forbundet med litt høyt alkoholinntak hos enkelte ble dog nevnt.  Det er totalt 97 leiligheter i bygget. Det er til enhver tid fast personal tilstede.	

Det ble fremhevet at de ønsket flere fellesaktiviteter enn i dag. De kunne benytte Engelsborg men det ble ønsket mer i husets egen regi.

**Videre oppfølging:**

Det manglet oversikt over tilsynsutvalget. Videre hadde ikke alle beboere fått brosjyren om tilsynsordningen. Dette skulle rettes opp i nå.

Boligbygg drifter bygget og i den forbindelse ble det nevnt flere utfordringer. Dette var utfordringer som det tidligere var blitt gjentatte meldinger på.

Vi gjengir utfordringene punktvis under.

- 1) Brannjør 5. etasje lot seg ikke sette opp igjen etter brannalarm
- 2) Dårlig ventilasjon og til tider alt for kald luft som ble blåst ut.  
Varmtvannstank i kjeller som var defekt var årsak til dette.
- 3) Brannalarm kunne ikke i høres i fellesstua.
- 4) Skifte av lås i inngangsdør uten samtidig å sørge for at det ble utlevert nøkkel til trygghetsalarmoperatør til tross for at dette ble lovet.

Det ble også nevnt dårlig fremkommelighet i området rundt med høye fortauskanter og feil helling på fortauene.

Oslo den 28.10.13

Harald Steinsrud /sign/  
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/  
Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08