

BE	Byrådserklæring
SAK 1	Sak 1 del 1 og del 2
TB	Tildelingsbrev
ASF	Andre sentrale føringer
BUN	BUN Strategisk handlingsplan 2013
NY	Forslag til nye tiltak

5. Vedlegg – målhierarki

Hovedmål 1 Gode oppvekstvilkår for alle barn og unge									
Delmål 1	Styrke barn, unge og familiers mestring i et livsløpsperspektiv								
Strategi 1	Ha en samordnet og helhetlig oppfølging av barn, unge og familier								
Strategi 2	Sikre at alle får nødvendige bistand								
Strategi 3	Innføre Oslo standardens rutiner for overgang mellom barnehage og skole i løpet av 2014								
Strategi 4	Ha et kompetent barnevern som skal gi hvert enkelt barn riktig hjelp ved å bruke familiens egne ressurser for å unngå langvarige og omfattende tiltak								
Strategi 5	Ha en åpen og tilgjengelig skolehelsestjeneste ved alle skoler								
Strategi 6	Forebygge og avdekke vold og seksuelle overgrep mot barn og unge								
Strategi 7	I større grad involvere familiens og barnets eget nettverk								
Strategi 8	Legge til rette for at barnets stemme skal høres i barnevernsaken etter alder og modenhet								
Strategi 9	Legge til rette for et godt samarbeid mellom skolehelsestjenesten og skolene								
Strategi 10	Styrke kompetanse og samhandlingen i forhold til barn og unge i rusfamilier og barn og unge som lever i vanskelige situasjoner								
Tiltak 1	Videreutvikle forpliktende samarbeidsavtaler mellom barnevern, skole, barnehage, pedagogisk fagsenter, helsestasjon, skolehelsestjenesten, NAV og psykisk helse								
Tiltak 5	Etablere et gruppetilbud for mødre med tegn på depresjon								
Tiltak 6	Etablere "Plan for implementering av skilsmisse-grupper i skolen" (PIsgrupper) på bydelens barneskole								
Tiltak 7	Lage en informasjonsbrosjyre til Familievernkontoret som forelegges foreldre for å gi samtykke til at barnets oppholdssted på dagtid blir informert om situasjonen i hjemmet.								
Tiltak 10	Utvide samordnede planer for barn og unge i en vanskelig situasjon til å omfatte forebygging av vold i nære relasjoner								
Tiltak 11	Bruke Klemetsrudmodellen aktivt i alle saker som omhandler vold								
Tiltak 13	Styrke kompetanse i barneverntjenesten ved å sende min. 3 ansatte på opplæringsprogram relatert til vold i nære relasjoner i regi av byomfattende tjenester i 2014								
Tiltak 14	Videreføre og utvide bruk av barnesamtalemetodikk for å sikre at barnets stemme blir hørt i barnevernsaker								
Tiltak 15	Bruke familieråd og nettverksmetodikk for å ta i bruk familiens egne ressurser								
Tiltak 17	Sikre at ungdom og unge voksne i barnevernet får tilstrekkelig ettervern								
Tiltak 18	Involvere frivillige organisasjoner i sitt arbeid med barn og unge								
Tiltak 19	Legge til rette for at enslige mindreårige som bydelen bosetter, får gode omsorgs- og aktiviseringstiltak								
Tiltak 20	Legge til rette for at barn, unge og familier med spesielle behov får koordinerte tjenester og hjelp så tidlig som mulig, gjennom ansvarsgrupper og tilbud om Individuell plan								
Tiltak 21	Sørge for at barn med rett til spesialpedagogisk hjelp skal få retten innfridd gjennom kvalifiserte tiltak effektivert av ansatte i pedagogisk fagsenter								
Tiltak 22	Følge opp gravide og småbarnsfamilier med helsestasjonstilbud og tilbud om hjemmebesøk etter fødsel til 80% av førstegangs fødende og 10% til fleregangsfødende med spesielle behov								
Tiltak 23	Gjennomføre et forsøksprosjekt med å ha helsesøster/fysioterapeut ute i en barnehageenhet 2 dager i mnd. med mål om å styrke det forebyggende helsearbeidet								
Tiltak 24	I samarbeid med miljøterapeut i barnevernet og skolefysioterapeut etablere en aktivitetsgruppe for foreldre og barn								
Tiltak 25	Ha tre ansatte som deltar i Tidlig intervensjons prosjektet i samarbeid med psykisk helse/Borgestadklinikken								

Delmål 2	Tilby likeverdige barnehagetilbud med god kvalitet								
Strategi 1	Tydliggjøre egen profil og særpreg								
Strategi 2	Følge Oslostandard for innhold og kvalitet i barnehagen og gi et godt læringstilbud								
Strategi 3	Sikre høy kvalitet og likeverdig tilbud i Ullerns barnehager for alle barn								
Strategi 4	Legge til rette for at alle barn skal kunne norsk før skolestart								
Strategi 5	Sikre at alle ansatte, som språkformidlere, skal kunne godt norsk								
Strategi 6	Arbeide kontinuerlig med rekruttering av ansatte som tilfredsstiller barnehagens utdanningskrav								
Tiltak 1	Benytte verktøy og rutiner for språkvurdering, godt språkmiljø i barnehagen og god oppfølging av barn som trenger språktiltak –TRAS (tidlig registrering av språkutvikling)								
Tiltak 2	Implementere Oslostandard i alle barnehager								
Tiltak 3	Øke medvirkning for foreldre og foresatte blant annet gjennom videreutvikling av barnehageportalen på nett og Barn/IKT								
Tiltak 5	Implementere de ulike verktøy fra «Medarbeiderskapsprosjektet» i alle barnehagene og videreføre kunnskapen til nye ledere								
Tiltak 8	Utdanne to barnehagelærere årlig gjennom arbeidsplassbasert barnehagelærerutdanning / førskolelærerutdanning (ABLU) og legge til rette for videreutdanning i barnehageped. og småbarnsped								
Tiltak 9	Tilrettelegge for å gi opplæring i «Arbeidsnorsk» for 10 minoritetsspråklige ansatte årlig ved behov for å bedre språkforståelse i arbeidet i barnehagen. Kreve norsksprøve 3/Bergenstest ved ansettelse								
Tiltak 10	Implementere felles visjon "God start - Barnets framtid" for barnehagene og synliggjøre kvaliteten gjennom «DANNING» Daglig samarbeid mellom hjem og barnehage - Anerkjennende kommunikasjon - Nærværende voksne - Nysjerrige og lekende barn - Inkluderende fellesskap - Nulltoleranse for mobbing - Grunnstein for livet								

Delmål 3	Sikre at alle ungdommer mellom 16-24 får rask bistand til utdanning eller arbeid								
Strategi 1	Sørge for at unge voksne raskt kommer i arbeid eller annen aktivitet								
Tiltak 1	Kartlegge ungdom når de fyller 17 år for videre behov fra barneverntjenesten eller andre instanser for å sikre at de får tilstrekkelig ettervern								
Tiltak 2	Stryke samarbeidet mellom Utdanningssektoren og Bydel Ullern ved å implementere Oslostandarden								

Hovedmål 2 Gode og forutsigbare tjenestetilbud til eldre og mennesker med funksjonsnedsettelser									
Delmål 1	Tilby tilpassede og forsvarlig botilbud til eldre og mennesker med funksjonsnedsettelser								
Strategi 1	Ha et tilstrekkelig og variert botilbud til eldre og mennesker med funksjonsnedsettelser								
Strategi 2	Øke antall boliger til mennesker med funksjonsnedsettelser								
Strategi 3	Tilby veiledning og bistand på et lavest mulig nivå i tiltakstrappen for å styrke den enkeltes egne selvstendighet og deltagelse								
Strategi 4	Hensiktsmessig organisering og turnusordninger i enhet for funksjonshemmede og psykisk helse som tilrettelegger for øke medbestemmelsen og valgfriheten for de som er brukere av kommunens tjenester - Brukere av tjenester medvirker ved valg av tjenestetilbud								
Tiltak 1	Behandle alle søknader om sykehjemsplass innen tre uker og klagesaker innen to uker								
Tiltak 2	Tilby individuell plan (IP) til brukere med behov for langvarig og koordinerte tjenester								
Tiltak 3	Etablere tidligere Casinetto sykehjem i Gustav Vigelandss vei 50 til nye boliger for mennesker med funksjonsnedsettelser								
Tiltak 4	Kompetansekartlegge og tilrettelegge turnuser etter behov for bedret kvalitet på tjenestene i boliger og liknende								
Tiltak 5	Gjennomgå mål og tiltak i IP ved årlig ansvarsgruppemøte								
Tiltak 8	Videreføre samarbeid med boligbygg for etablering av 16 nye samlokaliserte leiligheter for mennesker med psykisk lidelser i Vækerøveien 41 og utbygging av nye samlokaliserte boliger til vanskeligstilte i Nedre Skøyenvei 7								
Tiltak 9	Ta kontakt med BBY for kjøp av ny leilighet til brukergruppen ved ledig leilighet tilknyttet personalbase i Jonas Dahlsvei eller Morgedalsveien boliger								

Delmål 2	Ha en hjemmetjeneste tilpasset den enkeltes funksjonsnivå og behov								
Strategi 1	Sikre gode pasientforløp med brukermedvirkning og en god behandlingskjede "hjemmefra og hjem igjen"								
Strategi 2	Styrke brukerstyringen i hjemmetjenesten, blant annet gjennom en fasthjelpsoordning , der brukerne i størst mulig grad møter de samme hjelperne								
Strategi 3	Tilrettelegge tjenester slik at den enkelte opplever størst mulig grad av deltakelse og selvstendighet								
Strategi 4	Ha gode løsninger knyttet til gjennomføring av samhandlingsreformen								
Strategi 5	Videreutvikle samhandling mellom interne tjenesteleverandører og eksterne samarbeidsparter								
Strategi 6	Sikre at ansatte har tilstrekkelig kunnskap og kompetanse								
Tiltak 1	Utvikle behandlingskjede/-linjer mellom 1. og 2. linjetjenesten innenfor 3 hoveddiagnoser								
Tiltak 2	Innføre hverdagsrehabilitering etter oslomodellen (2015-2017)								
Tiltak 3	Gjennomføre ernæringskartlegging hos mottakere av kommunale hjemmetjenester								
Tiltak 4	Gjennomføre årlig brukerundersøkelse i hjemmetjenesten								
Tiltak 5	Tilrettelegge for at alle mottakere av hjemmesykepleie har primærkontakt/tjenesteansvarlig								
Tiltak 6	Gjennomføre kompetansekartlegging av alle ansatte i enheter innunder helse- og omsorgstjenester								
Tiltak 7	Tilby og informere om det kommunale tannhelse tilbudet								

Delmål 3	Ha best mulig egenomsorg og funksjonsnivå gjennom forebyggende og rehabiliterende tjenester								
Strategi 1	Utvikle innsatsen på forebygging og rehabilitering								
Strategi 2	Investere i og ta i bruk ny velferdsteknologi								
Strategi 3	Utvikle samarbeid med frivillige organisasjoner								
Tiltak 2	Ha et samarbeid om kompetanseheving mellom hukommelsteamet og hjemmetjenesten								
Tiltak 3	Utvide ernæringsstilbud i Skøyen terrasse 1 Omsorg+								
Tiltak 4	Utvikle og implementere tilrettelagte tilbud til personer med demens og deres pårørende								
Tiltak 5	Benytte kommunens eksisterende dagtilbud til personer med demens								
Tiltak 6	Utvide tilbudet til dagrehabiliteringen i Skøyen Terrasse 1								
Tiltak 7	Starte opp diagnosespesifikt gruppetilbud på Frisklivssentralen								
Tiltak 9	Implementere velferdsteknologi i Omsorg+ i Skøyen Terrasse 1								
Tiltak 10	Etablere samarbeidsfora med frivillige organisasjoner og ideelle institusjoner								

Delmål 4	Tilby et meningsfylt arbeids- og aktivitetstilbud for eldre og mennesker med funksjonsnedsettelser								
Strategi 1	Gjøre informasjon om kommunens tt-ordning tilgjengelig for mennesker med behov for tilrettelagt transport								
Strategi 2	• Utvide kapasiteten ved bydelens dagsentertilbud for mennesker med funksjonsnedsettelser med diagnosen utviklingshemming mennesker med utviklingshemming for å kunne i egen regi fremfor kjøp av private plasser								
Strategi 3	Utvikle tilbud til hjemmeboende med demens og deres pårørende								
Strategi 4	Styrke opplæring til ansatte for å sikre tilstrekkelig kompetanse ved tjenesteytelsen								
Strategi 5	Utvikle et variert aktivitets- og dagtilbud for demente som bor hjemme								
Strategi 6	Sikre at foreldre som får barn med nedsatt funksjonsevne skal ha ett fast kontaktpunkt i kommunen								
Tiltak 1	Følge opp boligbehovsplanen slik at flere funksjonshemmede kan få egen bolig								
Tiltak 2	Videreutvikle seniorsentrene som en sosial og aktiv møteplass med et mangfold av aktiviteter								
Tiltak 3	Videreutvikle dagens dagsentertilbud for mennesker med funksjonsnedsettelser til nytt aktivitetssenter								

Hovedmål 3 Økonomisk trygghet og sosial inkludering						
Delmål 1	Styrke bruk av aktive tiltak og ulike kvalifiseringsordninger					
Strategi 1	Møte brukerne med en forent arbeidslinje- og sosialfaglig orientering					
Strategi 2	Sørge for tett og individuell oppfølging slik at flere mottakene av sosialhjelp kommer ut i aktivitet og inntektsgivende arbeid					
Tiltak 1	Legge til rette for økt overgang til arbeid for sosialhjelpsmottakere som er registrerte arbeidssøkere skal være et kontinuerlig mål for minst 5 klienter pr saksbehandler					
Tiltak 2	Ha 22 deltagere i kvalifiseringsprogram hver måned					
Tiltak 3	Sørge for at 45% av deltagerne i kvalifiseringsprogrammet skal komme ut i arbeid eller aktivitet					
Tiltak 4	Sørge for at 50% av enslige forsørgere i jobbsjansen skal komme ut i arbeid eller utdanning					
Tiltak 5	Sørge for at 75 % av deltagerne i introduksjonsprogrammet skal komme ut i arbeid eller utdanning					
Tiltak 6	Sikre at vi til enhver tid har 5 deltagere i yrkesrettet norskopplæring YNO					
Tiltak 7	Etablere tverrfaglig oppfølging for AAP- konvertittene					
Tiltak 8	Legge til rette for at alle ungdommer skal få avklart sitt behov innen 2 uker					

Delmål 2	Øke graden av selvhjelpenhet ved bruk av boligsosiale virkemidler					
Strategi 1	Bruke boligbehovsplanen som retningsgivende for samarbeid					
Tiltak 1	Sørge for at 80 % som søker om startlån/ utbedringstilskudd blir behandlet innen en måned					
Tiltak 2	Øke nyehvervelse av boliger på det private boligmarkedet med 2 stk. pr mnd					
Tiltak 3	Sørge for at 96% av søknader om kommunal bolig blir behandlet innen 3 mnd					
Tiltak 4	Etablere en god kontakt med boligbygg for å sikre oppkjøp av minst en, helst flere nye kommunale boliger i bydelen					
Tiltak 5	Arbeide for at 0 personer har langvarige opphold over 6 mnd, eller er gjengangere, i akutt- og døgnovernattingsplasser					

Delmål 3	Ha et helhetlig og individuelt tilpasset tilbud til personer med rus og psykiske helseutfordringer					
Strategi 1	Videreutvikle "Ruspolitisk handlingsplan" slik at ansvaret for det forebyggende arbeidet i bydelen, skolen og andre relevante instanser tydeliggjøres					
Strategi 2	Ha et helhetlig og individuelt tilpasset tilbud til personer med rus og psykiske helseutfordringer					
Strategi 3	Sikre forpliktende samarbeid mellom bydelen og andre relevante aktører innen psykisk helse					
Tiltak 1	Sikre riktig prioritering av hvem som skal sendes til behandling, ettervern og gis pleietilbud, slik at vi pr mnd ikke overskrider 25 plasser					
Tiltak 3	S styrke ettervernet ved å etablere gode botilbud med oppfølging, gi utdanningstilbud og arbeidstreningstiltak					
Tiltak 4	Tilbys brukere med langvarige og sammensatte behov Individuell plan					

Hovedmål 4 Bærekraftige, trygge og aktive nærmiljø						
Delmål 1	Realisere utvikling av Skøyenområdet i tråd med bydels mulighetsstudien					
Strategi 1	Markedsføre mulighetsstudien overfor offentlige og private aktører					
Strategi 2	Arbeid for å påvirke arealtransformasjon i bydelen i tråd med mulighetsstudien					
Tiltak 1	Markedsføres ovenfor aktører som Plan og byggningsstaten, Ruter, Jernbaneverket og utbyggere i løpet av 2014					
Tiltak 2	Gjennomføre studentprosjekter (eventuelt arkitektkonkurranser) om mindre tiltak som fremmer bruk av Skøyenområdet i tråd med mulighetsstudien					
Tiltak 3	Kontakte småbåtutvalget (eventuelt kommunen sentralt) innen første halvår 2014 med sikte på en fremtidig transformasjon av arealet som nå brukes til båtopplog innerst i Bestumkilen					
Tiltak 4	Kontakte småbåtutvalget (eventuelt kommunen sentralt) innen første halvår 2014 med sikte på en fremtidig transformasjon av arealet som nå brukes til båtopplog innerst i Bestumkilen					

Delmål 2	Ha samordnet og styrket folkehelsearbeid					
Strategi 1	Etablere og drifte et faglig nettverk som skal promotere folkehelsearbeidet i bydelen					
Strategi 2	Etablere lokale folkehelse tiltak i bydelen					
Strategi 3	Sørge for at informasjon om folkehelse tiltak er lett tilgjengelig for bydels befolkningen					
Tiltak 1	Utarbeide partnerskapsavtaler for kontakt mellom bydel og ideielle organisasjoner, brukerorganisasjoner og private virksomheter om tjenester og tiltak i 2014 og 2015					
Tiltak 2	Starte turgrupper i bydelen - "Aktiv i 100" i samarbeid med DNT - Oslo					
Tiltak 3	Utarbeide og rullere en folkehelseplan i 2014					
Tiltak 4	Utarbeide en medie- og informasjonsstrategi for folkehelsearbeidet i 2014 - 2017					
Tiltak 5	Etablere ulike frisklivstilbud i bydelen igjennom et felles faglig forum innen 2014					
Tiltak 6	Videreutvikle det kriminalitetsforebyggende SaTo-samarbeidet i bydelen 2014					
Tiltak 7	Utarbeide og gjennomføre årlig RiskBa-tiltaksplan på tvers av fagområder for å få sikre felles praksis og verktøy for tidlig intervensjon					
Tiltak 8	Legge til rette for at Treffested Hjørnesteinen skal ha fokus på fysisk aktivitet i 2014					
Tiltak 9	Utarbeide en konkret handlingsplan for å videreutvikle Stoppestedet som er rusfritt treffsted for ungdom med vekt på brukerstyrte aktiviteter i 2014					
Tiltak 10	Gjennomføre brukerundersøkelser med tanke på å identifisere utviklingsmuligheter for Familiens Hus 2014					
Tiltak 11	Etablere oversikt over lavterskeltilbud innen fysisk aktivitet, ernæring, røykeslutt i bydel og Oslo					

Hovedmål 5 Ansvarlig og attraktiv arbeidsgiver							
		BE	SAK 1	TB	ASF	BUN	NY
Delmål 1	Ha kompetanse som samsvarer med bydelens mål						
Strategi 1	Tilrettelegge for læring gjennom intern kompetansedeling						
Strategi 2	Definere fremtidig kompetansebehov og benytte eksisterende kompetanse i organisasjonen						
Strategi 3	Sikre strategisk kompetansestyring ved alle fagområder og på tvers av fagområder						
Tiltak 1	Utarbeide og gjennomføre årlig lokale og overordnede kompetanseplaner						
Tiltak 2	Gjennomføre internundervisning og andre kompetansetiltak på tvers av fagområder						
Tiltak 3	Øke kompetansen i norsk språk for ansatte med minoritetsspråklig bakgrunn						
Tiltak 4	Ta i bruk kompetansemodulen i nytt HR-system						
Tiltak 5	Etablere mentorordninger for kunnskapsdeling						
Delmål 2	Ha myndiggjorte og engasjerte medarbeidere						
Strategi 1	Ha en brukerorientert kultur med engasjerte, kompetente og stolte medarbeidere						
Tiltak 1	Gjennomføre medarbeiderundersøkelse årlig						
Tiltak 2	Gjennomføre medarbeidersamtaler årlig						
Tiltak 3	Gjennomføre interne kompetansetiltak innenfor tema medarbeiderskap						
Delmål 3	Ha kompetente og engasjerte ledere						
Strategi 1	Praktisere framsynt og tydelige ledelse						
Strategi 2	Videreføre systematisk arbeid med lederutvikling basert på bydelens behov og mål						
Tiltak 1	Ha faste lederstøttegrupper for alle ledere i organisasjonen						
Tiltak 2	Gjennomføre årlige ledersamtaler hvor det foretas lederevaluering						
Tiltak 3	Praktisere ledelse som sikrer involvering og myndiggjøring av alle medarbeidere						
Delmål 4	Ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø						
Strategi 1	Prioritere og gjennomføre systemrettede IA- tiltak på alle nivåer						
Strategi 2	Ha en livsfaseorientert personalpolitikk innunder IA-arbeidet						
Strategi 3	Forankre systemrettede IA- tiltak og virkemidler i alle lokale HMS- utvalg						
Tiltak 1	Identifisere tiltak i livsfaseplan for et stabilt lavt sykefravær og hindre tidlig frafall fra arbeidslivet						
Tiltak 2	Ha systematisk samtaleoppfølging av alle ansatte med høyt sykefravær						
Hovedmål 6 God forvaltning							
		BE	SAK 1	TB	ASF	BUN	NY
Delmål 1	Ha kvalitetsikret økonomistyring på alle nivåer						
Strategi 1	Forankre budsjett-/ og regnskapsforståelse hos alle med budsjettansvar						
Strategi 2	Arbeide aktivt for å hindre korrupsjon og andre misligheter						
Tiltak 1	Føre en stram budsjettstyring gjennom månedlig rapportering og oppfølging på alle nivåer						
Tiltak 2	Sørge for at Introduksjonsprogrammet for nye ledere med budsjettansvar gis innen fire uker etter ansettelse						
Tiltak 3	Revidere lokale tiltaksplan for anskaffelser innen 01.05.2014						
Delmål 2	Ha systematisk kvalitetsstyring og internkontroll						
Strategi 1	Videreutvikle den balanserte målstyringen innunder virksomhetsstyringen						
Tiltak 1	Innføre styringskort som felles verktøy i lederrapporteringen						
Tiltak 2	Aktivt bruke Kvalitetslosen for kvalitetsstyring og internkontroll						
Tiltak 3	Videreføre systematisk gjennomføring av ROS-analyser i forhold til vedtatte mål og tiltak						
Delmål 3	Ha åpen og etterrettelig informasjon og god brukerdialog						
Strategi 1	Legge til rette for at informasjon når alle målgrupper og tilgjengeligheten til tjenestene skal være god						
Tiltak 1	Utarbeide retningslinjer for bruk av sosiale medier						
Tiltak 2	Utarbeide en medie- og informasjonsstrategi for folkehelseplan						
Tiltak 3	Utbedre nettsidene basert på relevant informasjon						
Tiltak 4	Øke kompetanse på mediahåndtering						
Tiltak 5	Etablere fora for brukerdialog der det er mulig						
Delmål 4	Ha operativt kriseberedskap						
Strategi 1	Fremstå forberedt til å håndtere alle former for kriser						
Tiltak 1	Arrangere årlige beredskapsøvelser						
Tiltak 2	Oppdatere av beredskapsplaner fortløpende						
Delmål 5	Ha en miljørettet og balansert bydelsutvikling						
Strategi 1	Etablere aktivt eierskap i alle prosesser som påvirker bo - og ferdselsmiljø i bydelen						
Strategi 2	Mobilisere bydelens innbyggere i planarbeid som angår bydelen/ ev. i bydelsutviklingen						
Strategi 3	Sikre at krav i forhold til Oslo som miljøby følges						
Tiltak 1	Energieffektivisere bygg som benyttes i bydelens tjenesteproduksjon som en del av miljøfyrtårsarbeidet i løpet av 2015						
Tiltak 2	Legge til rette for at transport som inngår i bydelens tjenesteproduksjon skal skje ved bruk av EL-bil i løpet av 2015						