

# BRUKERUNDERSØKELSE 2013

Utvalg	År	Prikket	Sv. %
Bydel Østensjø (2013)	2013		71,96
Bydel Østensjø (2012)	2012		62,04

\*Skala er 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best.

## Alle barnehager

Overganger	2013	2012	Trend
Tilvenning i barnehagen	5,12	5,05	▲
Forberedelse til skolestart	4,99	4,7	▲

Trivsel og trygghet	2013	2012	Trend
Barnets trivsel i barnehagen	5,33	5,35	▼
Barnets relasjoner til andre barn i barnehagen	5,16	5,19	▼
Barnets trygghet med personalet	5,30	5,31	▼

Samarbeid og medvirkning	2013	2012	Trend
Informasjon om hvordan barnet har det i barnehagen	4,71	4,61	▲
Informasjon om hva som skjer i barnehagen	4,93	4,84	▲
Dialog med barnehagen om barnets utvikling	4,66	4,67	▼
Informasjon om SU/FAU	4,59	4,49	▲
Informasjon om endringer i personalgruppen	4,49	4,31	▲

<b>Utvikling og læring</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære	5,02	4,95	▲
Tilrettelegging for varierte aktiviteter og læring på ulike områder	5,00	4,92	▲
Tilrettelegging for allsidig lek	5,02	4,91	▲
Barnehagens bidrag til motorisk og fysisk utvikling hos barnet	5,07	4,91	▲
Barnehagens fokus på helse og sunt kosthold	4,50	4,36	▲
Barnehagens bidrag til barnets sosiale utvikling	5,10	5,08	▲
Barnehagens bidrag til barnets språkutvikling og norskerferdigheter	5,00	4,95	▲
Stimulering av barnets interesse antall og former	4,73	4,71	▲
Barnehagens bidrag til at barnet utvikler selvstendighet	5,08	5,01	▲

<b>Personalet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Personalets omsorg overfor barnet	5,33	5,28	▲
At personalet er vennlig og imøtekommende	5,35	5,29	▲
Personalets kompetanse	4,99	4,84	▲
At personalet har tid til å gi støtte og hjelp	4,94	4,95	▼
At personalet kan godt norsk	5,39	5,37	▲

<b>Inne- og utemiljø</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Uteområder som fremmer utvikling, lek og læring	4,71	4,66	▲
Lokaler og utstyr inne som fremmer utvikling, lek og læring	4,68	4,62	▲
Trygghet og sikkerhet	5,07	5,04	▲
Renhet og hygiene	4,78	4,72	▲

<b>Generelt</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Tilfredshet alt i alt	5,07	4,96	▲
I hvilken grad foreldrene anbefaler barnehagen til andre	5,07	4,96	▲

## Kommunale barnehager

Overganger	2013	2012	Trend
Tilvenning i barnehagen	5,08	4,95	▲
Forberedelse til skolestart	4,93	4,54	▲

Trivsel og trygghet	2013	2012	Trend
Barnets trivsel i barnehagen	5,29	5,29	▬
Barnets relasjoner til andre barn i barnehagen	5,12	5,14	▼
Barnets trygghet med personalet	5,25	5,23	▲

Samarbeid og medvirkning	2013	2012	Trend
Informasjon om hvordan barnet har det i barnehagen	4,65	4,51	▲
Informasjon om hva som skjer i barnehagen	4,87	4,73	▲
Dialog med barnehagen om barnets utvikling	4,58	4,57	▲
Informasjon om SU/FAU	4,49	4,42	▲
Informasjon om endringer i personalgruppen	4,36	4,10	▲

Utvikling og læring	2013	2012	Trend
Stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære	4,97	4,85	▲
Tilrettelegging for varierte aktiviteter og læring på ulike områder	4,93	4,82	▲
Tilrettelegging for allsidig lek	4,96	4,80	▲
Barnehagens bidrag til motorisk og fysisk utvikling hos barnet	5,01	4,81	▲
Barnehagens fokus på helse og sunt kosthold	4,29	4,13	▲
Barnehagens bidrag til barnets sosiale utvikling	5,05	5,00	▲
Barnehagens bidrag til barnets språkutvikling og norskfærdigheter	4,96	4,86	▲
Stimulering av barnets interesse antall og former	4,67	4,59	▲
Barnehagens bidrag til at barnet utvikler selvstendighet	5,04	4,93	▲

<b>Personalet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Personalets omsorg overfor barnet	5,29	5,21	▲
At personalet er vennlig og imøtekommende	5,32	5,23	▲
Personalets kompetanse	4,95	4,73	▲
At personalet har tid til å gi støtte og hjelp	4,86	4,85	▲
At personalet kan godt norsk	5,37	5,31	▲

<b>Inne- og utemiljø</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Uteområder som fremmer utvikling, lek og læring	4,65	4,51	▲
Lokaler og utstyr inne som fremmer utvikling, lek og læring	4,59	4,49	▲
Trygghet og sikkerhet	5,01	4,91	▲
Renhet og hygiene	4,68	4,56	▲

<b>Generelt</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Tilfredshet alt i alt	4,99	4,83	▲
I hvilken grad foreldrene anbefaler barnehagen til andre	4,95	4,79	▲

## Private barnehager

Overganger	2013	2012	Trend
Tilvenning i barnehagen	5,32	5,4	▼
Forberedelse til skolestart	5,19	5,1	▲

Trivsel og trygghet	2013	2012	Trend
Barnets trivsel i barnehagen	5,48	5,53	▼
Barnets relasjoner til andre barn i barnehagen	5,28	5,36	▼
Barnets trygghet med personalet	5,47	5,57	▼

Samarbeid og medvirkning	2013	2012	Trend
Informasjon om hvordan barnet har det i barnehagen	4,93	4,91	▲
Informasjon om hva som skjer i barnehagen	5,16	5,22	▼
Dialog med barnehagen om barnets utvikling	4,93	4,99	▼
Informasjon om SU/FAU	4,94	4,71	▲
Informasjon om endringer i personalgruppen	4,94	4,96	▼

Utvikling og læring	2013	2012	Trend
Stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære	5,19	5,24	▼
Tilrettelegging for varierte aktiviteter og læring på ulike områder	5,23	5,23	▬
Tilrettelegging for allsidig lek	5,21	5,22	▼
Barnehagens bidrag til motorisk og fysisk utvikling hos barnet	5,26	5,20	▲
Barnehagens fokus på helse og sunt kosthold	5,18	5,04	▲
Barnehagens bidrag til barnets sosiale utvikling	5,29	5,32	▼
Barnehagens bidrag til barnets språkutvikling og norskferdigheter	5,11	5,19	▼
Stimulering av barnets interesse antall og former	4,93	5,08	▼
Barnehagens bidrag til at barnet utvikler selvstendighet	5,23	5,23	▬

<b>Personalet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Personalets omsorg overfor barnet	5,46	5,49	▼
At personalet er vennlig og imøtekommende	5,44	5,50	▼
Personalets kompetanse	5,14	5,19	▼
At personalet har tid til å gi støtte og hjelp	5,18	5,25	▼
At personalet kan godt norsk	5,43	5,55	▼

<b>Inne- og utemiljø</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Uteområder som fremmer utvikling, lek og læring	4,91	5,11	▼
Lokaler og utstyr inne som fremmer utvikling, lek og læring	4,99	5,03	▼
Trygghet og sikkerhet	5,28	5,43	▼
Renhet og hygiene	5,12	5,19	▼

<b>Generelt</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Trend</b>
Tilfredshet alt i alt	5,35	5,36	▼
I hvilken grad foreldrene anbefaler barnehagen til andre	5,46	5,48	▼