



Oslo kommune
Bydel Østernsjø

Resultater fra brukerundersøkelsen 2013



Resultater fra Brukerundersøkelsen 2013

Resultatene for Oslo under ett viser:

- Generell tilfredshet opp fra 5,06 til 5,15 (måltallet er 5,2)
- Framgang på alle temaområder!
- Økt svarprosent!

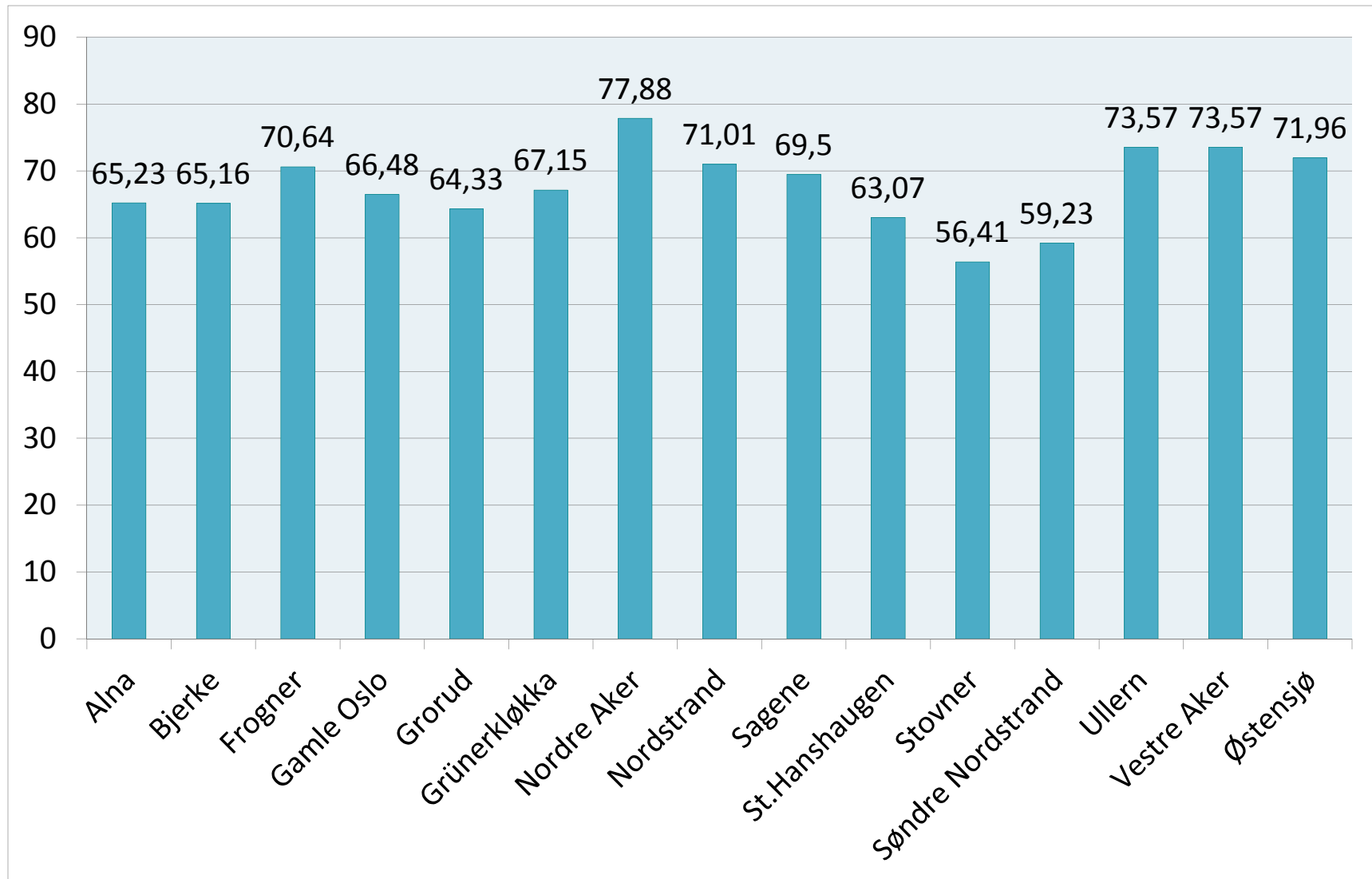


Om undersøkelsen

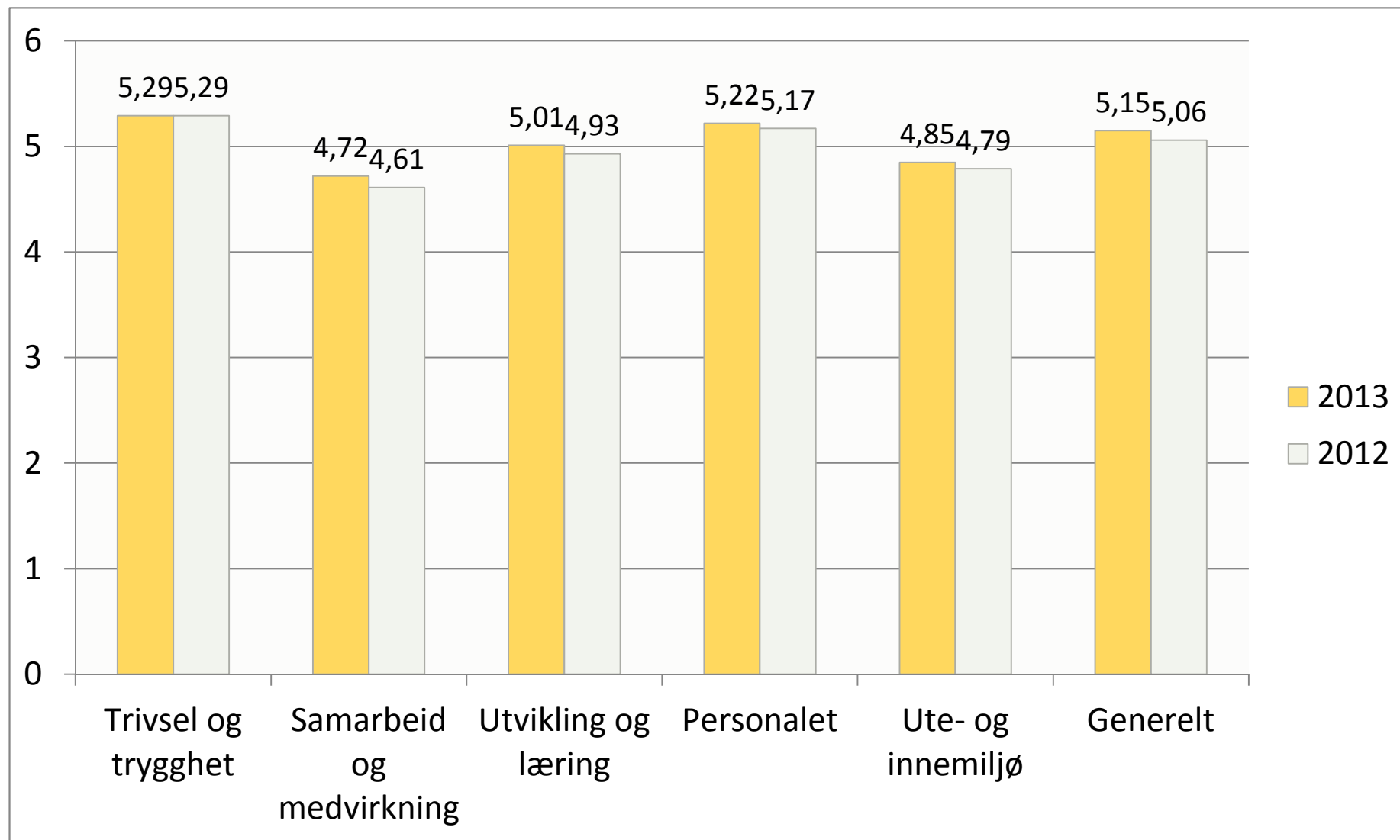
- Gjennomført 15.-31. oktober
- Besvart av over 20.000 foreldre
- 69% svarprosent
- Gjennomført i alle kommunale barnehager og cirka 60 prosent av de private barnehagene
- Resultatene forsterker bildet av at foreldre i stor grad er fornøyd eller meget fornøyd med barnehagetilbudet

God svarprosent – men variasjon

Svarprosent i hele Oslo: 69% (64% i 2012)



Framgang på 5 områder, likt på ett

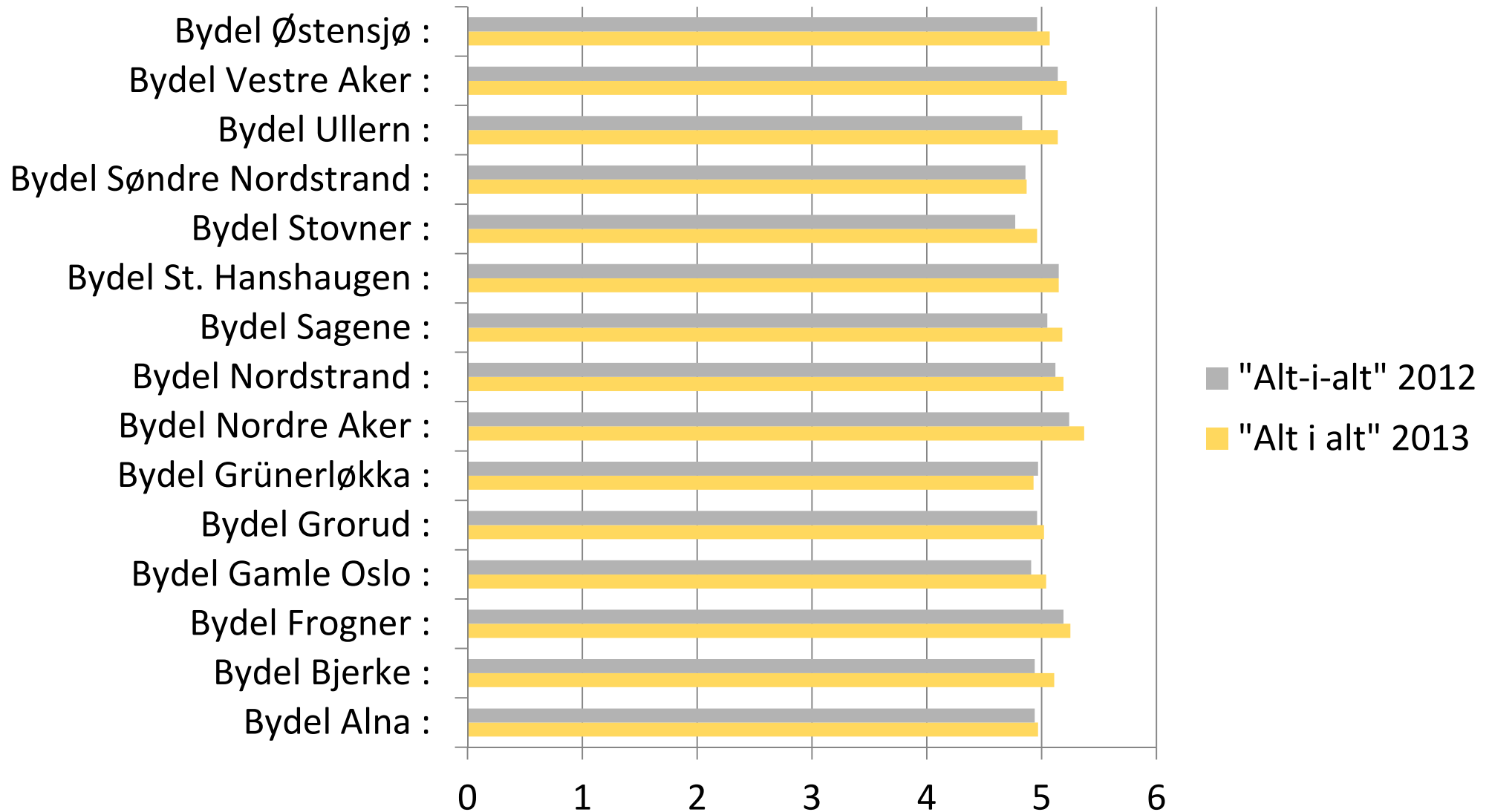


Gjennomsnitt. Skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best.

Tilfredshet "alt i alt" i bydelene

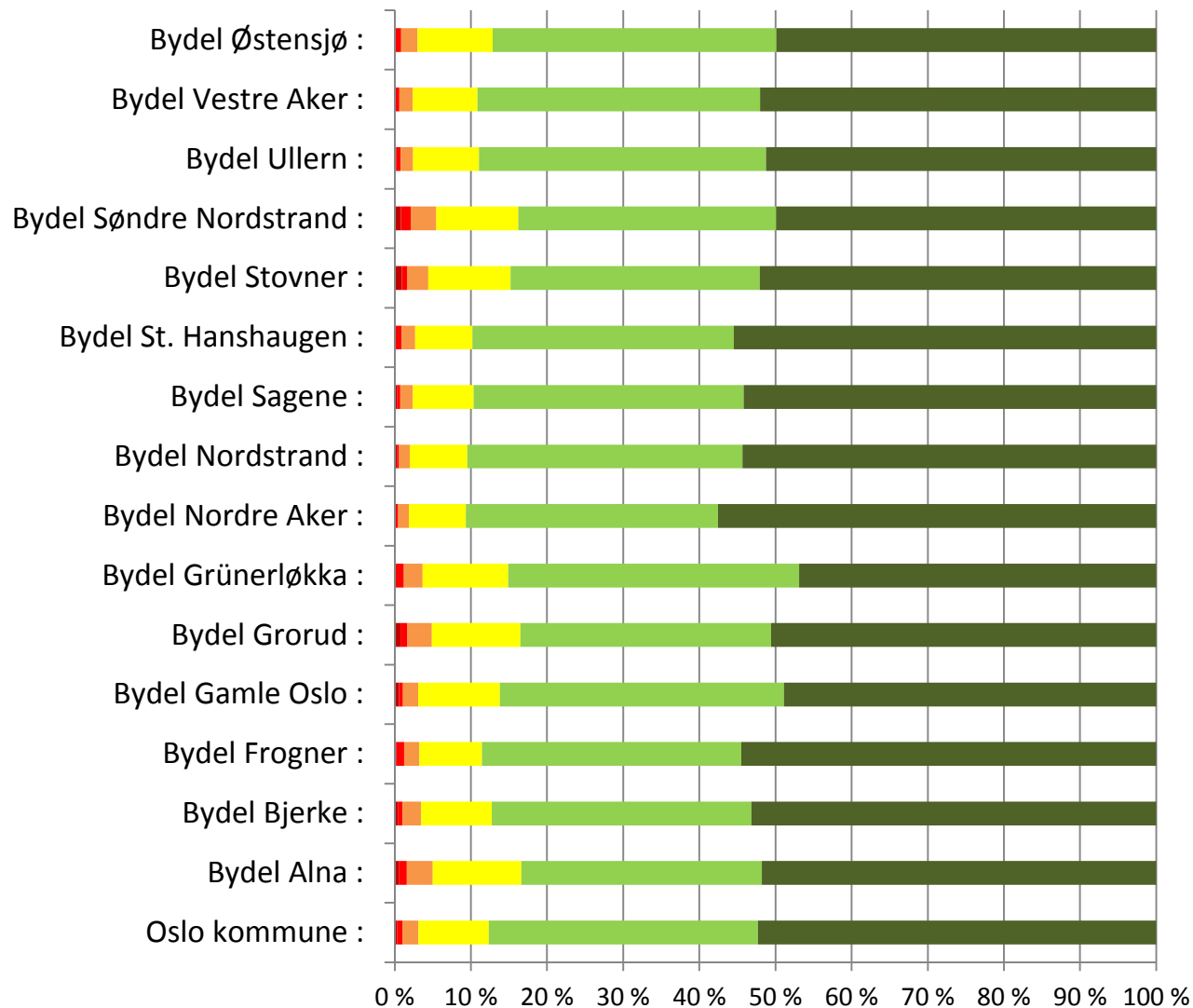
Framgang i nesten alle bydelene

Gjennomsnitt, skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best



Trives barnet ditt i barnehagen?

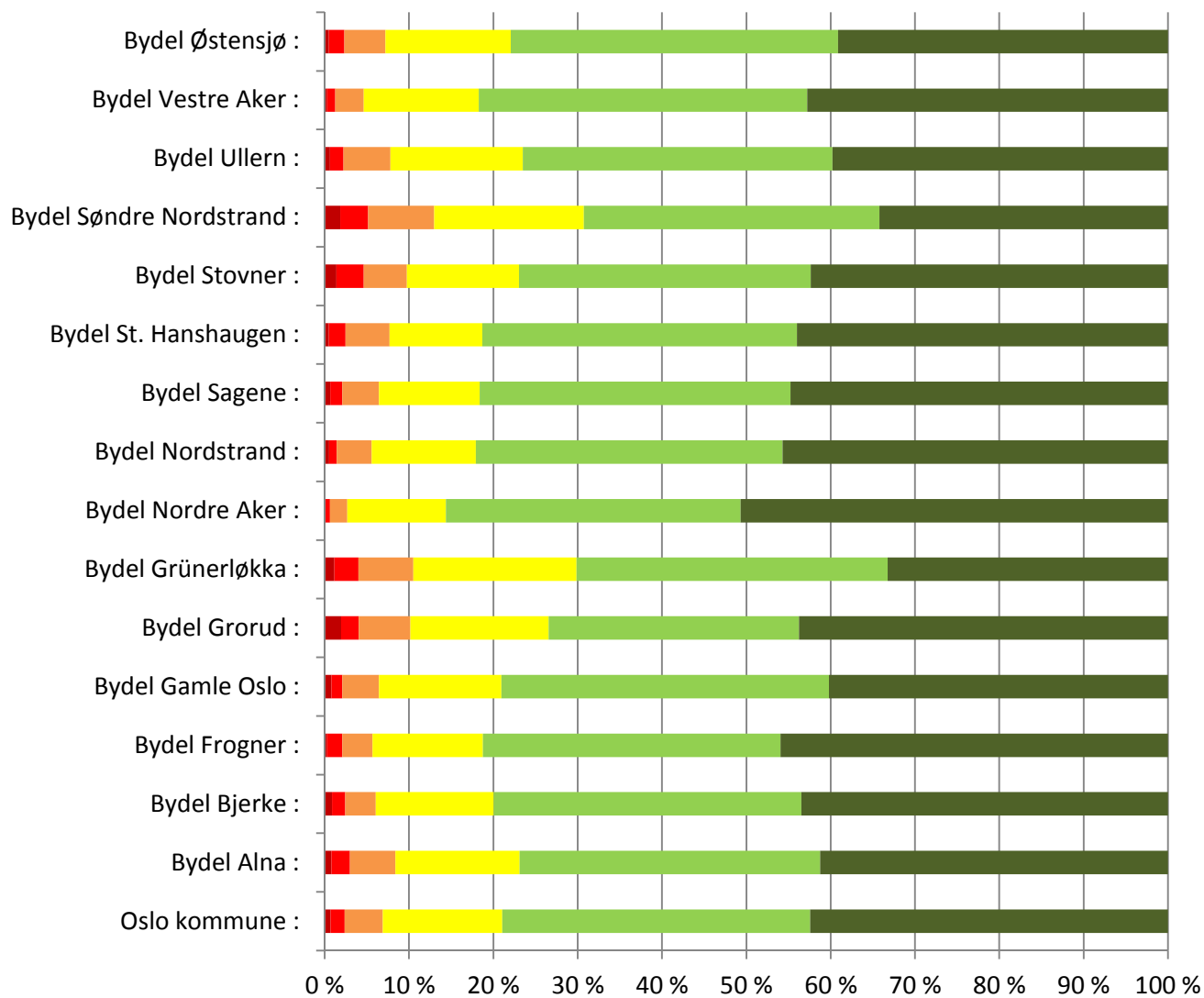
Generelt høy trivsel, men 1 av 10 melder om lav trivsel



Oslo kommune :	5,36
Alna :	5,28
Bjerke :	5,35
Frogner :	5,38
Gamle Oslo :	5,30
Grorud :	5,27
Grünerløkka :	5,27
Nordre Aker :	5,46
Nordstrand :	5,42
Sagene :	5,40
St. Hanshaugen :	5,42
Stovner :	5,30
Søndre Nordstrand :	5,25
Ullern :	5,37
Vestre Aker :	5,38
Østensjø :	5,33

Er barnehagen et trygt og sikkert sted å være?

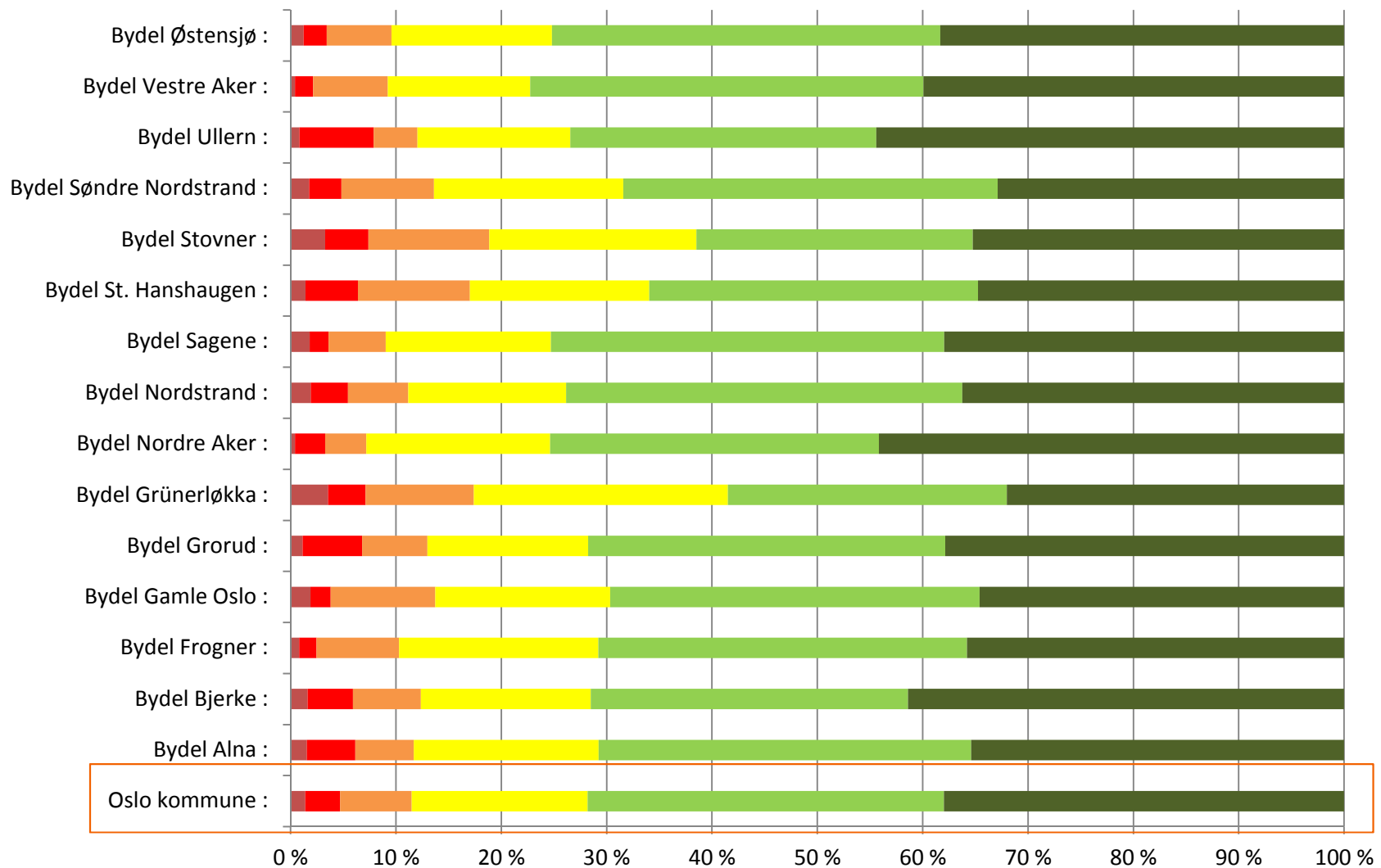
10-20% er mindre tilfredse med dette



Oslo kommune :	5,11
Alna :	5,06
Bjerke :	5,14
Frogner :	5,19
Gamle Oslo :	5,1
Grorud :	5,01
Grünerløkka :	4,88
Nordre Aker :	5,33
Nordstrand :	5,2
Sagene :	5,17
St. Hanshaugen :	5,15
Stovner :	5,04
Søndre Nordstrand :	4,84
Ullern :	5,06
Vestre Aker :	5,18
Østensjø :	5,07

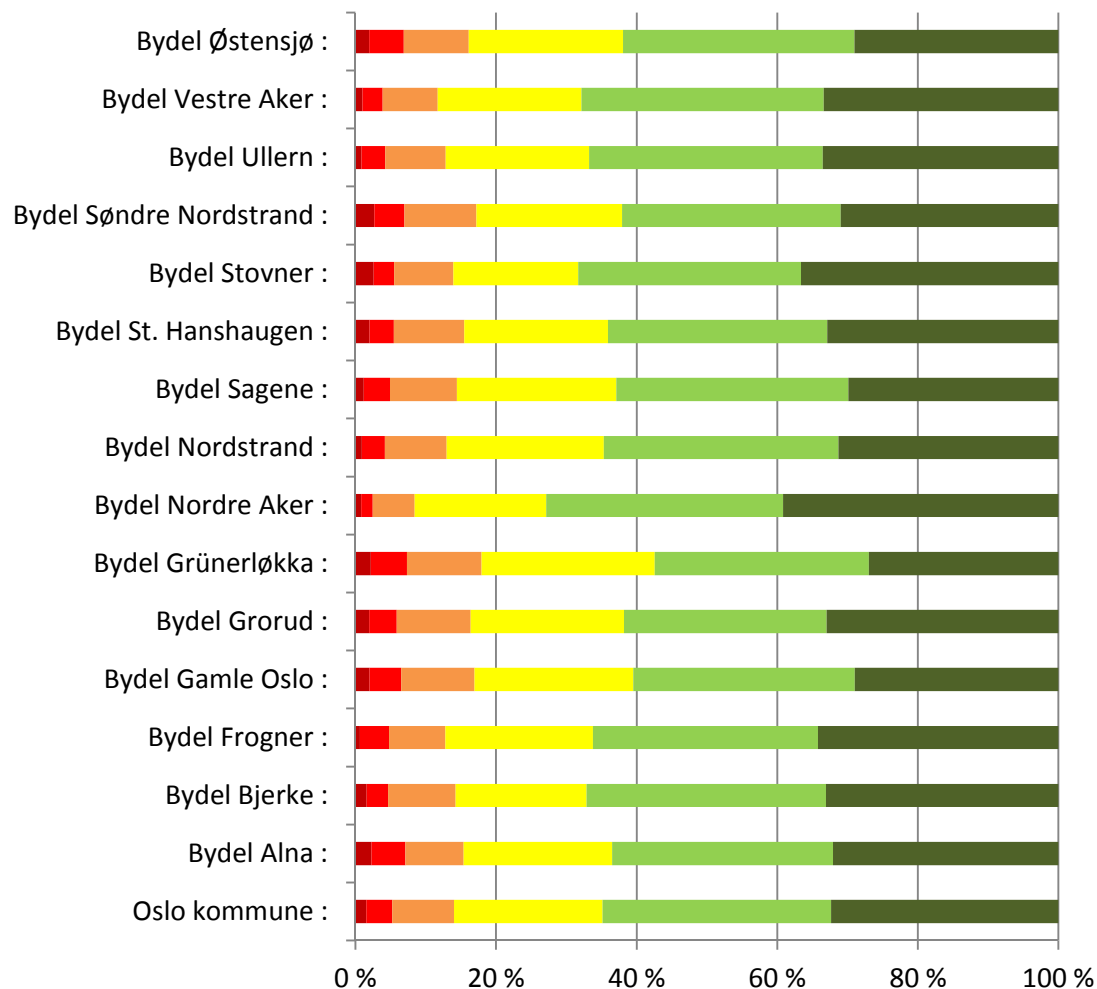
Nesten 1 av 3 er lite/passe fornøyd med forberedelse til skolestart

”Er du fornøyd med hvordan barnehagen forbereder barnet ditt til skolestart?”



Mange foreldre ønsker bedre dialog om barnets utvikling

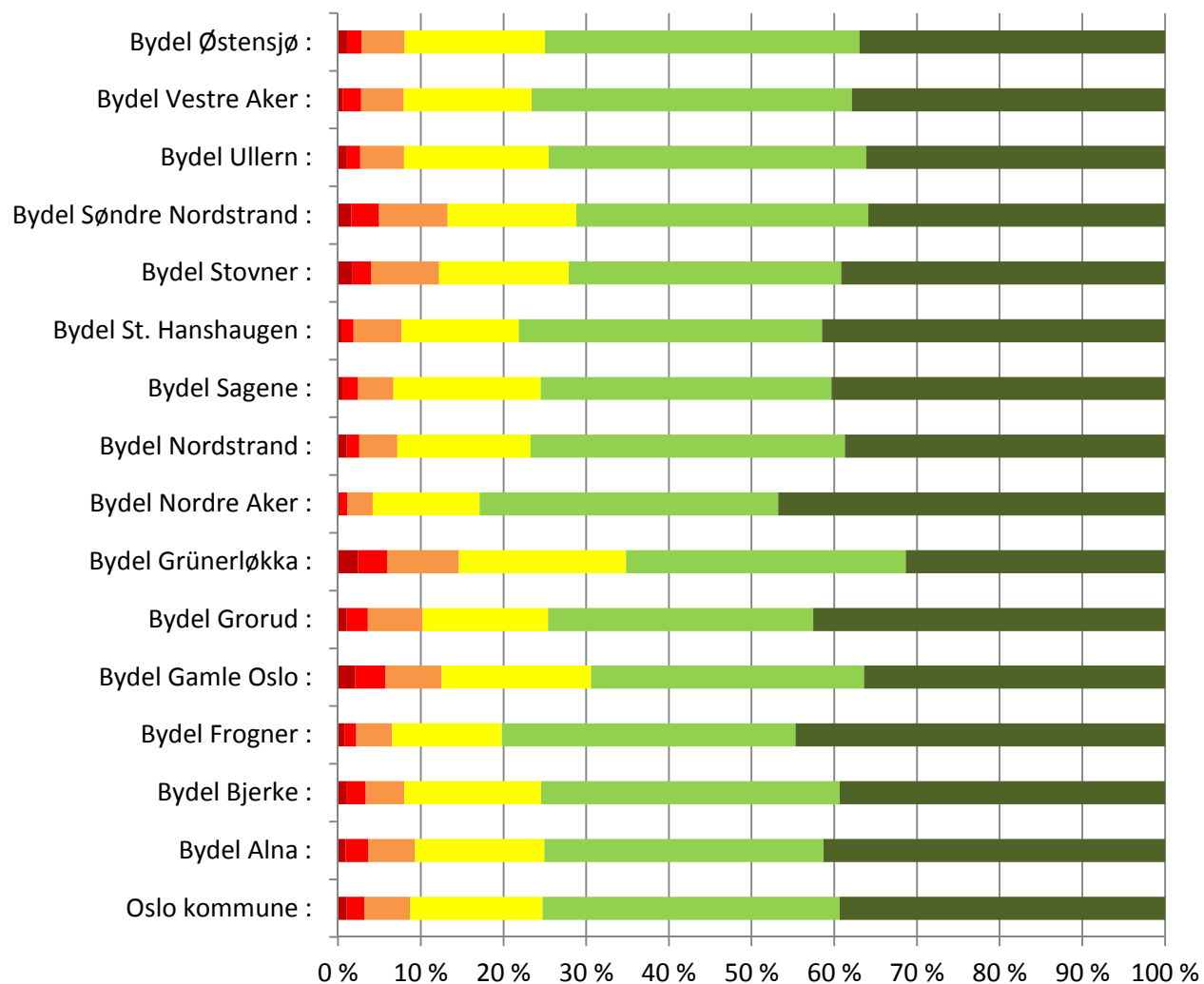
”Har du god dialog med barnehagen om ditt barns utvikling?”



Oslo kommune :	4,76
Alna :	4,71
Bjerke :	4,8
Frogner :	4,82
Gamle Oslo :	4,64
Grorud :	4,71
Grünerløkka :	4,57
Nordre Aker :	5
Nordstrand :	4,78
Sagene :	4,72
St. Hanshaugen :	4,74
Stovner :	4,83
Søndre Nordstrand :	4,66
Ullern :	4,82
Vestre Aker :	4,85
Østensjø :	4,66

Inntil 1 av 4 er passe/lite fornøyd med barnehagens bidrag til språkutvikling

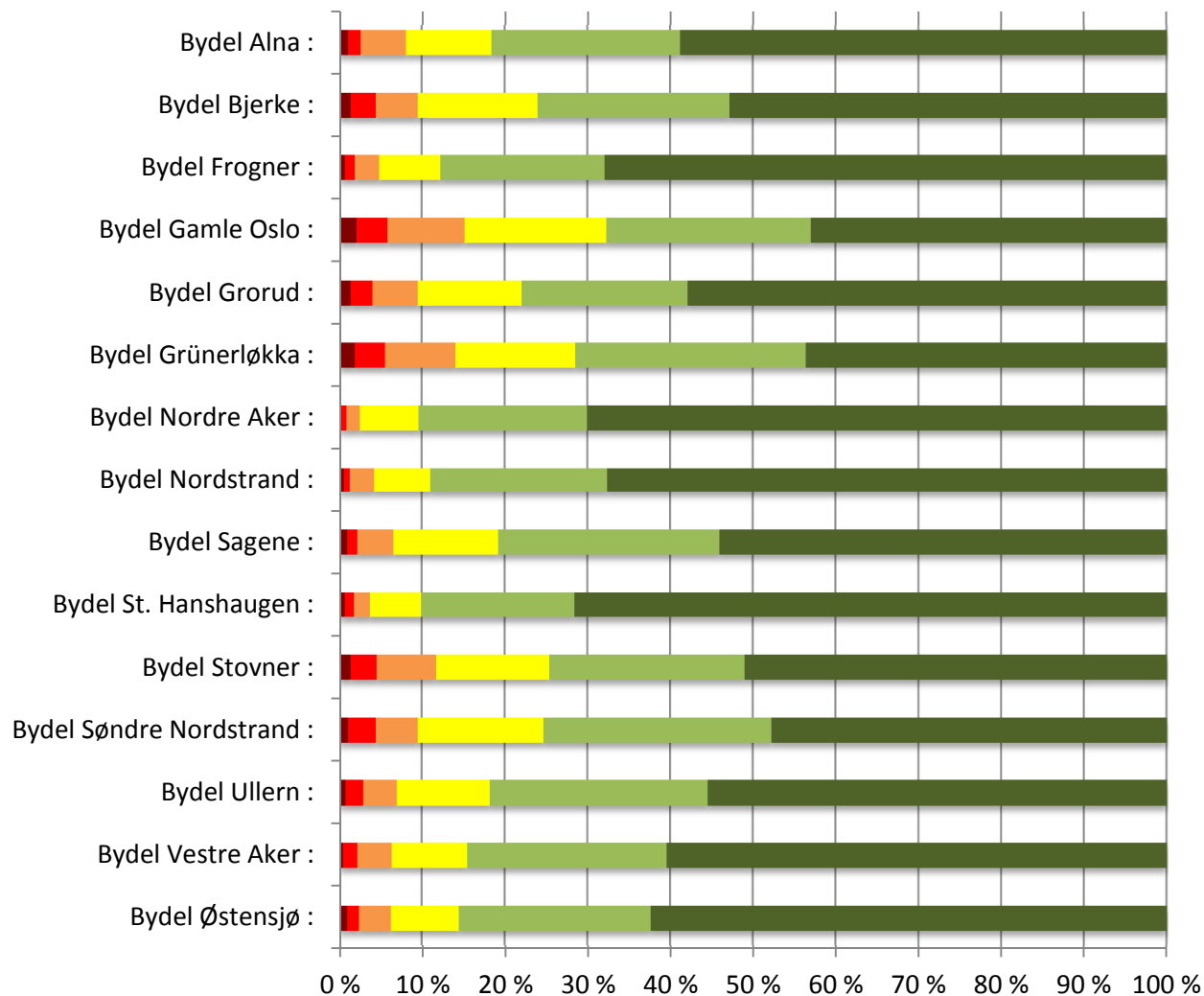
”Bidrar barnehagen til ditt barns språkutvikling og norskferdigheter?”



Oslo kommune :	5,02
Alna :	5,02
Bjerke :	5,02
Frogner :	5,15
Gamle Oslo :	4,85
Grorud :	5,02
Grünerløkka :	4,74
Nordre Aker :	5,24
Nordstrand :	5,05
Sagene :	5,06
St. Hanshaugen :	5,1
Stovner :	4,93
Søndre Nordstrand :	4,87
Ullern :	4,99
Vestre Aker :	5,03
Østensjø :	5

Flere mener personalet kan bedre norsk, men ennå for stor andel som ikke er fornøyd

”Opplever du at personalet snakker godt norsk?”

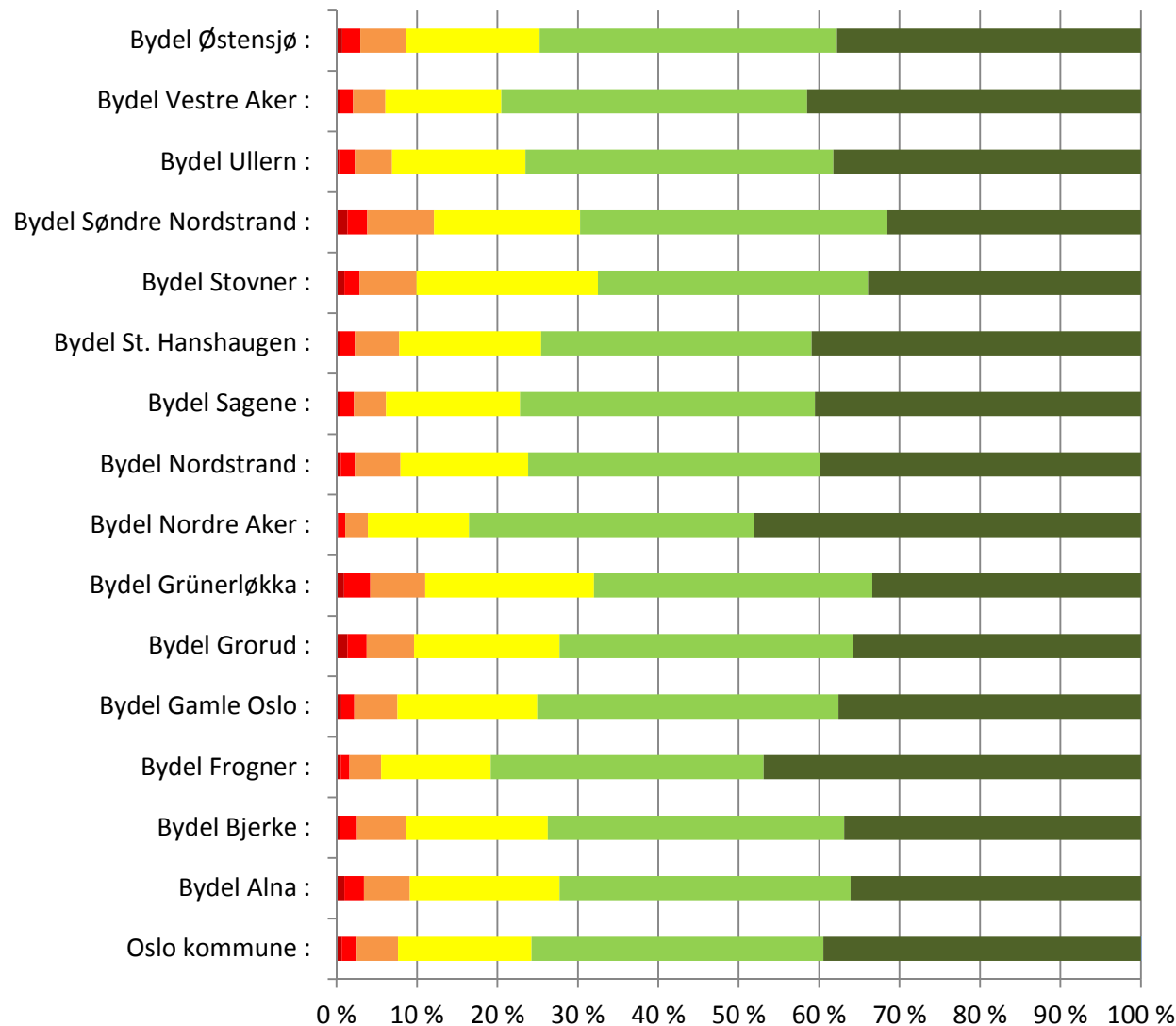


Snitt 2013: 5,29

Snitt 2012: 5,25

Inntil 1 av 5 er lite/passe fornøyd med aktiviteter og læring på ulike områder

Legger barnehagen til rette for varierte aktiviteter og læring på ulike områder?



Oslo kommune :	5,04
Bydel Alna :	4,95
Bydel Bjerke :	4,99
Bydel Frogner :	5,2
Bydel Gamle Oslo :	5,02
Bydel Grorud :	4,93
Bydel Grünerløkka :	4,85
Bydel Nordre Aker :	5,27
Bydel Nordstrand :	5,05
Bydel Sagene :	5,09
Bydel St. Hanshaugen :	5,05
Bydel Stovner :	4,88
Bydel Søndre Nordstrand :	4,84
Bydel Ullern :	5,05
Bydel Vestre Aker :	5,12
Bydel Østensjø :	5

Gjennomsnitt i kommunale og private barnehager.

