

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 9.10.2013 **Tid:** kl. 14.00 – 15.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, daglig leder

1. Oppfølging av rapport fra tilsyn 6.3.2013

a. Solavskjerming, utskifting av vinduer, callinganlegg

Aubert hadde ikke fått informasjon om når arbeidene skulle starte.

I brev av 16.5.2013 fra Omsorgsbygg til Sykehjemsetaten står det at callinganlegget er Sykehjemsetatens ansvar.

I Sykehjemsetatens brev av 28.11.2012 med kommentarer til rapport av 3.10.2012 står det: *Sykehjemsetaten har fått følgende tilbakemelding fra Omsorgsbygg om når arbeidene med utbedring av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedring av callinganlegg ved Oppsalhjemmet vil bli startet:*

"Beskrivelsen av vedlikeholdsarbeidene omfatter blant annet utskifting av alle vinduer, istandsetting av callinganlegg og solavskjerming."

Merknad:

Utvalget konstaterer at Omsorgsbygg kommer med motstridende opplysninger om hvem som har ansvaret for istandsetting av callinganlegget i de to brevene som her er referert.

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvem som har ansvaret.

b. Oppussing

Aubert hadde fått beskjed om at de 12 styggeste rommene nå skulle pusses opp i slutten av oktober.

c. Dobbeltrum

Oppsalhjemmet har nå 145 plasser etter at 7 dobbeltrum er gjort om til enkelttrum. Dette fører til noe lavere bemanning.

2. Personalet

a. Sykefravær

Sykefraværet i perioden mai-september ble 6,5 %.

b. Turnover, nyansettelser

Personalsituasjonen er stabil. Det er lett å få ansatt kvalifisert personale.

c. Opplæring

1. Utvalget fikk opplæringsplanen for 2013.

Av kurs kan nevnes:

PUST. Mindfulness i praksis

PUST-metoden er fysisk og psykisk trening for å redusere stress og styrke kroppens balanse. Kurset gjennomføres avdelingsvis for de ansatte.

2. Grethe Roede-kurset var vellykket selv om ikke alle gikk ned i vekt.

d. Krav til norskkunnskaper

Ved nyansettelser stilles krav til bestått muntlig og skriftlig norskprøve 3.

Oppsalhjemmet har fra tidligere ansatte som ikke behersker norsk så godt at de ville bestå denne prøven. Ledelsen utarbeider planer for disse medarbeiderne med sikte på å øke språkkompetansen. Det gis også intern veiledning for disse medarbeiderne i rapportskrivning. Det er en målsetting at de skal kunne bestå muntlig og skriftlig norskprøve 3.

e. Prøveprosjekt. 5 valg for verdighet

2. og 6. etg. er i gang med prosjektet. De andre avdelingene skal i gang etter 1. januar.

Dokumentet utarbeidet av Stefan Ore, lege på Oppsalhjemmet har blitt revidert siden mars i år.

3. Rapport fra kvalitetssystemet

Utvalget fikk; som vanlig på våre møter, rapport fra hendelser måneden før møtet, dvs. juli-august. Det ble i perioden registrert 229 uønskede hendelser, av disse var 26 hendelser av høy alvorlighetsgrad. Fire av disse gjaldt brannvern. Defekte taklamper i 5.etg. førte til brannalarm. Det ble heldigvis ikke brann, men det ble avdekket mangler ved bygget og feil med branndørene. Dette ble meldt til Omsorgsbygg.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om det vil bli foretatt en gjennomgang av gammel armatur i Oppsalhjemmet for å avdekke armatur som bør skiftes før brannalarmen går eller det bryter ut brann.

4. Mangler ved brannsikkerhet

Aubert opplyste at Omsorgsbygg fikk utarbeidet en rapport i 2009 om byggets tilstand. Der ble det omtalt en rekke avvik som gjaldt brannsikkerhet. Brannvesenet fikk rapporten og har i flere år på rad reist spørsmål om hvorfor avvik ikke er blitt lukket. Det gjaldt bl.a. nødlys, ledelys og en brannør i 7. etg. Det var et møte mellom Omsorgsbygg og Brannvesenet om dette 1.10.2013.

Merknad:

Tilsynsutvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvilke avvik som forelå pr. 1.10.2013 og når disse er blitt lukket eller vil bli lukket.

5. ISO-sertifisering av Oppsalhjemmet

Oppsalhjemmet arbeider nå med å bli ISO-sertifisert.

6. Handicap-parkeringen

Handicap-parkeringen ved Oppsalhjemmet var sperret av sykkelstativ og stoler da utvalget var på tilsyn.

Merknad:

Utvalget ber om at handicap-parkeringen blir gjort tilgjengelig.

7. Klager og mishagsytringer

Helsetilsynet ga Oppsalhjemmet medhold i at en avgjørelse som ble påklaget var faglig forsvarlig. Helsetilsynet oppfordret Oppsalhjemmet til en bedre dialog med pårørende.

8. Svar fra Sykehjemsetaten på rapporter fra tilsynsutvalget.

a. Sykehjemsetatens svar på rapport av 6.3.2013

Rapport fra tilsyn på Oppsalhjemmet ble oversendt Sykehjemsetaten 21.3.2013. Brev fra Sykehjemsetaten med kommentarer til rapporten er datert 3.9.2013 og stemplet inn i bydelsadministrasjonen 9.9.2013.

Merknad:

Det er ikke akseptabelt at Sykehjemsetaten har brukt over 5 måneder på svare på rapporten av 6.3.2013. Utvalget ber om få opplyst hvilke frister etaten p.t. har satt for svar på tilsynsrapporter.

b. Tilsynsrapport av 14.6.2013

Rapport fra tilsyn på Oppsalhjemmet ble sendt Sykehjemsetaten 20.6.2013.

På møtet 9.10.2013 opplyste Riika Aubert at hun hadde mottatt rapporten for en 3-4 uker siden til evt. kommentarer.

Det burde ha vært enkelt å oversende rapporten til Oppsalhjemmet for kommentarer allerede i slutten av juni.

Østensjø 9.10.2013

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 24.10.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 24.10.2013
3. Omsorgsbygg til orientering : 24.10.2013