



Tilsynsrapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Økern dagsenter. Økern sykehjem.
Dato for besøket: 20.desember 2013 Tidspunkt (fra kl.10 til kl.11.30)
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H), leder. Trond Nilsen (A). Inger Synnøve Aasland (A).
Forfall: Ingen.
Møtesekretær: Ragnhild Myklebust , leder.
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Gudrun Disen, fungerende institusjonssjef.
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk på Økern dagsenter / Økern sykehjem, muntlig kommunikasjon.

Tilsynsutvalgets oppgaver:
(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet:

Juletrær, vakker julepynt møtte oss med et velstelt og hyggelig inntrykk. På Økern dagsenter satt brukerne ved veldekket frokostbord sammen med personalet.

Stemningen var god med hjemmekoselig julestemning.

Senere på dagen blir det å synge julesanger og smake på pepperkaker.

Brukerne fra tidligere Årvoll dagsenter er fornøyde, men plages nå av bygningsstøyen fra ombygningen som foregår nå.

Det er ledsagere ved transport til/fra dagsenter.

Oppslag om tilsynsutvalget var hengt opp.

Vi gikk gjennom sykehjemmet avdeling Vest og Øst, besøkte beboer som hadde møblert nydelig og hjemmekoselig. Beboerne holder rommet sitt med egne ting hjemmefra. Det var respekt og verdighet med god omsorg og hjelp. Det er julekonsert med Trio Cantabile og Løren skole nisseorkester. 2. juledag er det Julegudstjeneste. Sykehjemsprest kommer på julebesøk. Det er ansatt ny sykehjemsoverlege som kommer 2-3 dager pr. uke. Sykehjemmet har standard bemanning i julen, om natten 1 sykepleier og 3 hjelpepleiere ev. med ekstravakt. Trådløs telefon fungerer hvis den er ladet opp. 6 brede el.styrte spesialsenger med trykkavlastende madrasser er bestilt fra NAV for å forhindre sykmeldinger pga. tunge løft ved snuing og pleie av senge-liggende beboere.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Ingen.

Oslo den 20/12 2013
Ragnhild Myklebust
Leder tilsynsutvalg

Rond Nilsen
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg
I. Aasland

Tilsynsrapport oversendt til:

- Byrådsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byråds sak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byråds sak 144/08