



## Saksframlegg

Saksmappe:  
2013/350

Saksbeh:  
Hilde Graff/Lene Låge Sivertsen

Dato: 16.12.2013  
Arkivkode:  
323.0

### Saksgang

Utvalg	Møtedato
Bydelsutvalget	06.02.2014
Barne- og ungekomiteen	28.01.2014
Barne- og ungdomsrådet	27.01.2014

## Resultater fra brukerundersøkelsen for bydelens barnehager 2013

### Sammendrag:

Saken omhandler en oppsummering av resultatene fra brukerundersøkelsen gjennomført for bydelens barnehager 2013.

### Bakgrunn for saken:

Bydelene ble i oppdragsbrev fra byrådsavdelingen for kunnskap og utdanning (KOU) 12.02 2013 bedt om å gjennomføre:

#### Brukerundersøkelse:

*Det legges opp til gjennomføring av brukerundersøkelse blant foresatte i barnehagene høst 2013. Alle kommunale barnehager skal gjennomføre undersøkelsen og flest mulig private. Byrådsavdelingen vil anskaffe et nytt verktøy for å sikre god gjennomføring og oppfølging av undersøkelsen i tråd med de føringer som vil bli gitt fra byrådsavdelingen.*

### Saksframstilling:

Føringer fra byrådsavdelingen, «prosjekt Oslobarnehagen»:

#### *Oppfølging av Oslo kommunes brukerundersøkelse for barnehager*

*Resultatene fra brukerundersøkelsene skal brukes til å utvikle kvaliteten i barnehagen og foreldrenes tilfredshet med tilbudet. Barnehagens ledelse er ansvarlig for oppfølgingen og arbeidet skal skje i samråd med ansatte og foreldre.*

*Oppfølging av resultatene i barnehagen:*

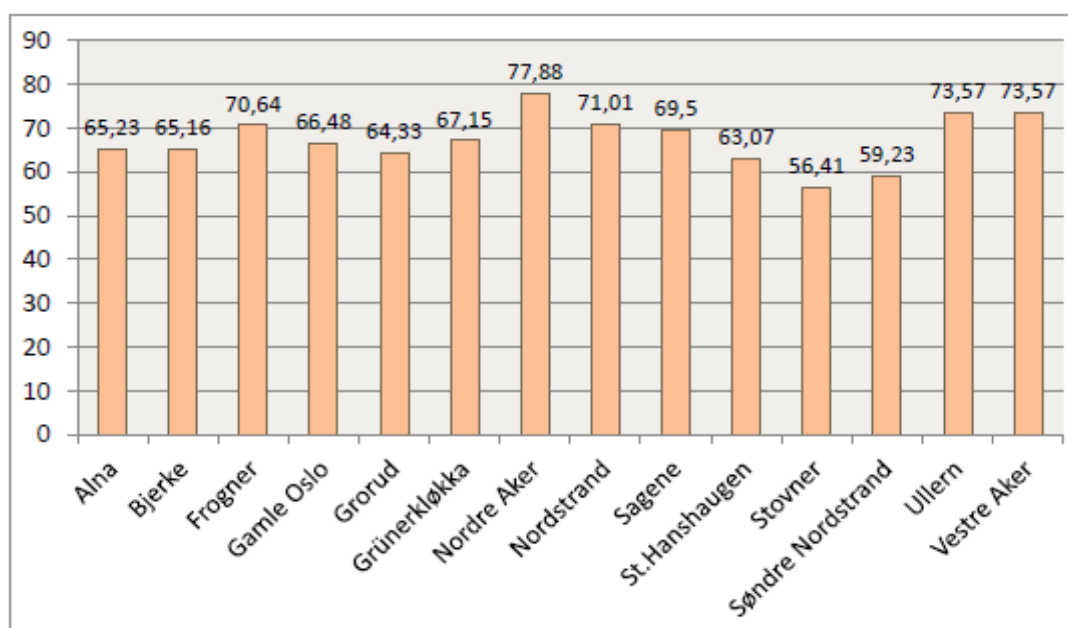
- Styrer/leder i barnehagen redegjør for resultatene for personalet i barnehagen. Personalet analyserer resultatene i fellesskap. Resultatene må ses i sammenheng med rammebetingelser, bestemmelser i rammeplanen og barnehagens egne mål og planer. Det vil også være viktig å vurdere svarprosenten. Utviklingen over tid er viktig for å se om barnehagen utvikler seg i ønsket retning, med tanke på mål og på tiltak som ble iverksatt etter forrige brukerundersøkelse.*

- **Foreldre informeres om resultatene** og barnehagens vurdering. Informasjonen kan formidles i foreldremøte i barnehagen/avdelingene og/eller skriftlig.
- Neste steg er å **identifisere forbedringsområder** som barnehagen skal arbeide med i kommende periode. Foreldre og/eller foreldrerepresentanter må involveres i diskusjonen om hvilke forbedringsområder som skal prioriteres. Valg av forbedringsområder bør i første omgang baseres på kunnskap om hvilke faktorer som er grunnleggende for at barnehagens tilbud skal være i tråd med barnehagens mål samt bestemmelsene i lovverk og rammeplan. Det er samtidig viktig at valget gjenspeiler ønsker fra foreldre/foresatte.
- Det utformes **konkrete tiltak for å forbedre kvaliteten på de valgte områdene**, og det kommer klart frem når tiltakene skal gjennomføres og hvem som har ansvar for at det skjer. Se neste side for maler for oppfølgingsplaner. Tiltak bør også gjenspeiles i barnehagens årsplan.
- **Foreldre informeres om hvordan barnehagen følger opp resultatene** av brukerundersøkelsen med tiltak.
- **Tiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.** I tillegg kan barnehagen legge til rette for løpende dialog med foreldre og/eller foreldrerepresentanter.

#### Resultater fra brukerundersøkelsen:

## God svarprosent – men variasjon

Svarprosent i hele Oslo: 69% (64% i 2012)

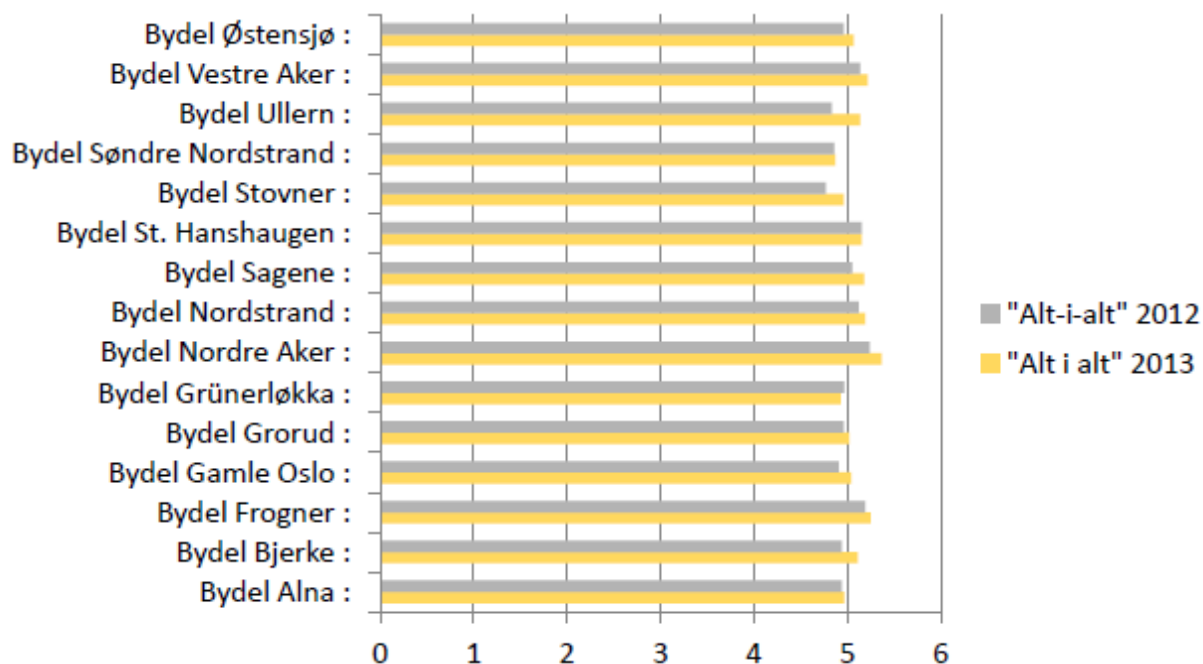


Figuren over viser at svarprosenten i bydel Sagene ligger marginalt over Oslo-snittet.

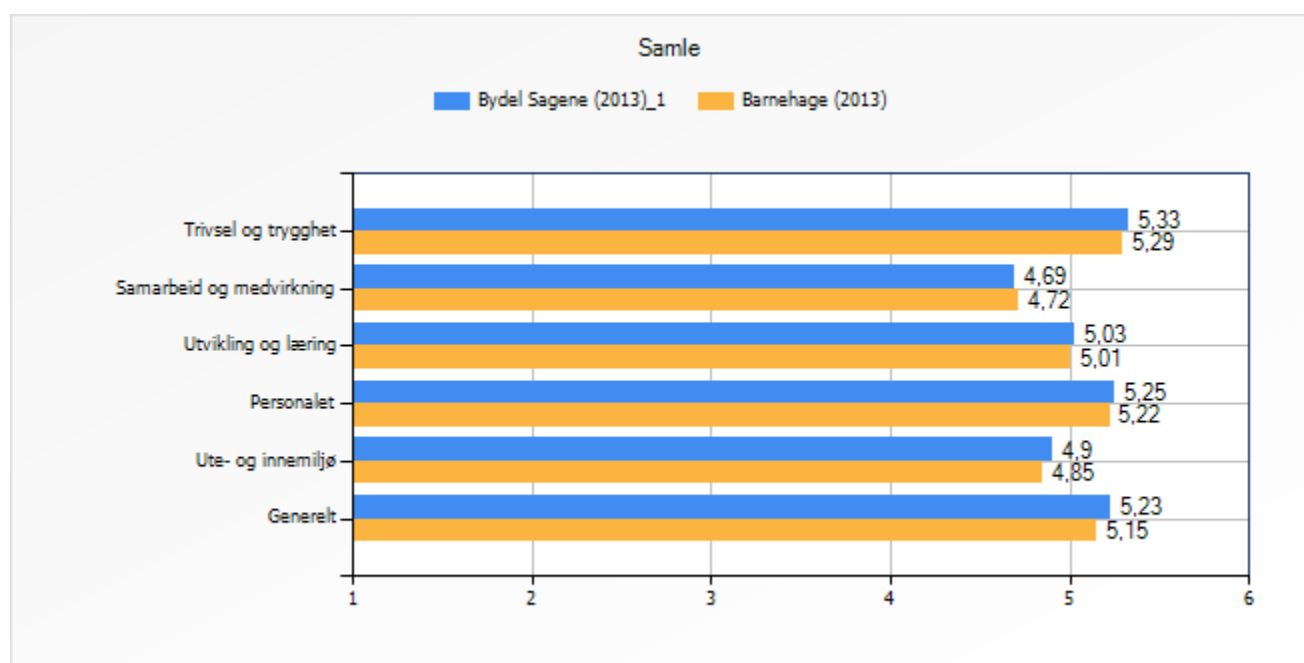
# Tilfredshet ”alt i alt” i bydelene

## Framgang i nesten alle bydelene

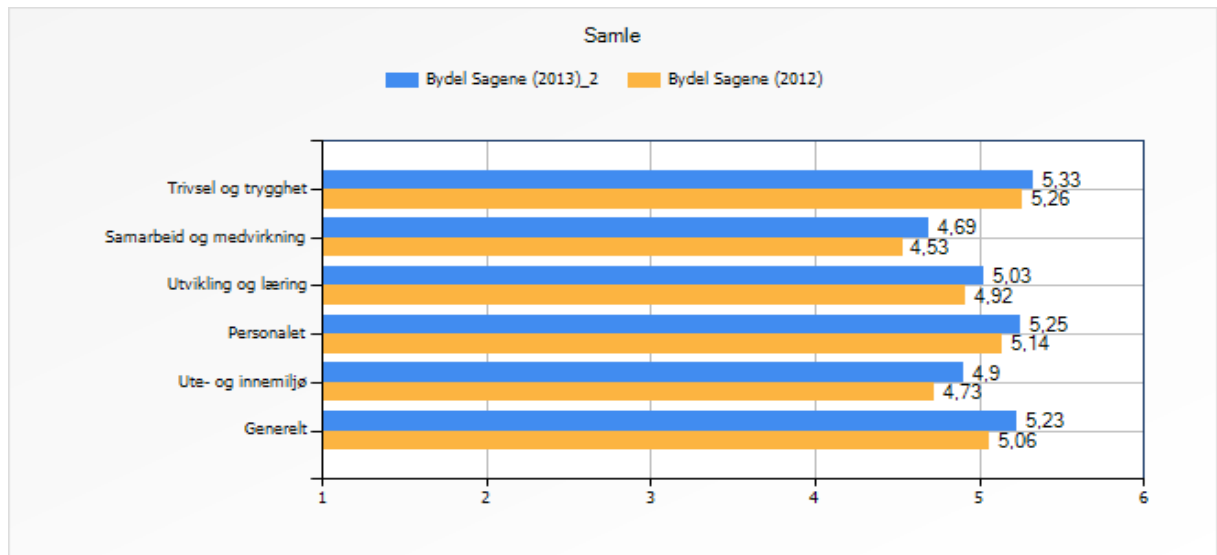
Gjennomsnitt, skala 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best



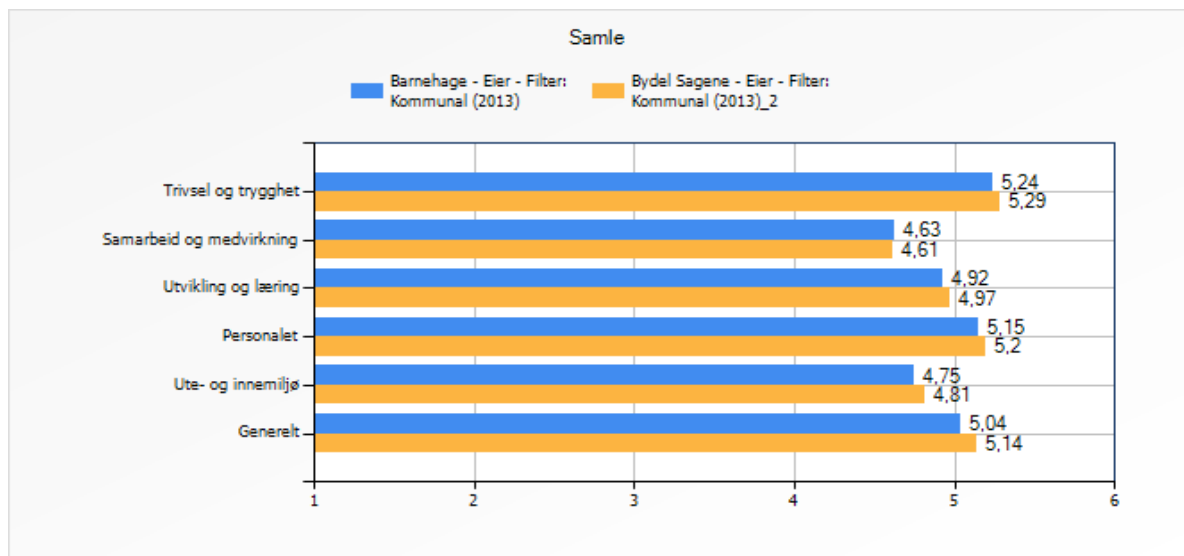
Resultatet over viser at svarprosenten i Oslo og bydel Sagene har økt fra 2012 – 2013.



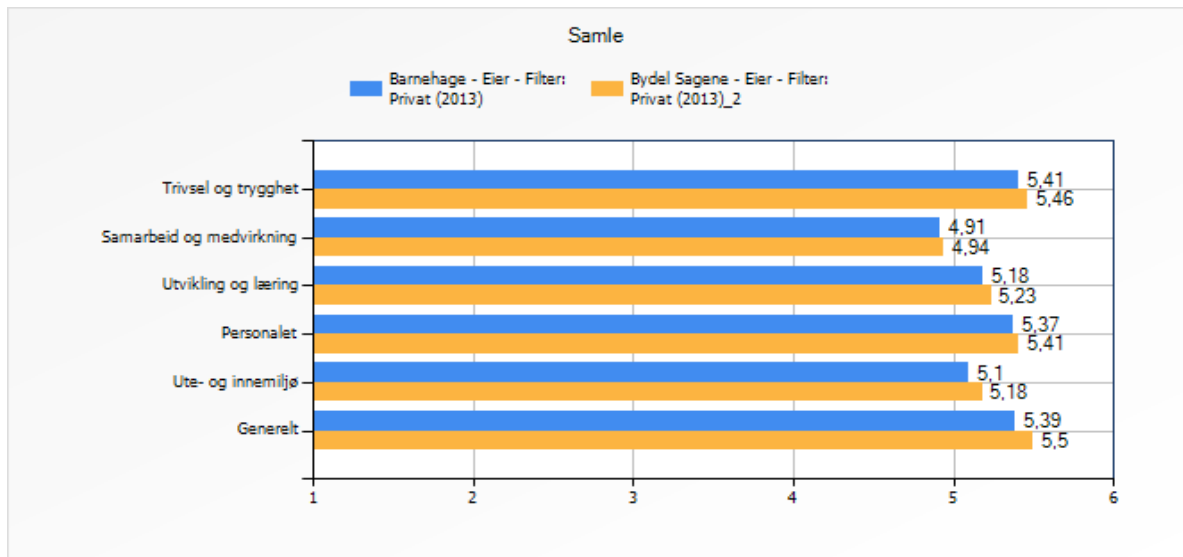
Resultatene over viser at bydel Sagene ligger litt over, men tilnærmet jevnt med Oslo-snittet når det gjelder skår på de ulike satsningsområdene, med unntak av samarbeid og medvirkning som ligger marginalt under.



Resultatet over viser at bydelen har et forbedret resultat på alle fagområder fra 2012 til 2013.



Sammenligner vi kommunale barnehager i Oslo opp mot kommunale barnehager i bydel Sagene ser vi at bydel Sagen også her ligger over Oslo-snittet.



Sammenligner vi private barnehager i Oslo opp mot private barnehager i bydel Sagene ligger bydelen også her over Oslo-snittet.

### **Oppsummering:**

Generelt skårer barnehagene, både i Oslo totalt og bydelen, meget høyt på denne undersøkelsen

Bydel Sagenes resultater følger samme utvikling som resultatene i Oslo. Det er en forbedring både når det gjelder svarprosent og score på de ulike satsningsområdene.

Det er nærliggende og anta at forbedringen kan skyldes en felles satsning på Oslo-barnehagen fra Oslo kommune sentralt og en helhetlig satsning på kvalitet gjennom en målrettet og samlet plan for kompetanseutvikling av ansatte i bydelens barnehager.

### Områder med særskilt fokus:

#### Samarbeid og medvirkning:

Ser vi på området samarbeid og medvirkning har dette bedret seg noe fra 2012, men er fremdeles det området som skårer lavest og som bydelen fortsatt bør ha fokus på. Dette gjelder også Oslo-barnehagen generelt.

#### Ute og innemiljø:

Går en inn og ser på den enkelte barnehage er det fremdeles store variasjoner på fornøydhet med det fysiske miljøet i våre barnehager. Dette antas å skyldes svært ulik forfatning på bygningsmasse og økonomiske begrensninger for å ivareta denne. Bydelen er i kontinuerlig dialog med Omsorgsbygg, som eier av bygningsmassen, om denne utfordringen.

#### Private og kommunale:

Det er generell tendens både i Oslo generelt og bydel Sagene at de private barnehagene skårer noe bedre enn de kommunale. Bydelens private barnehager er drevet av store og seriøse barnehagedriftere.

Bydelsdirektør vil påse at brukerundersøkelsen blir fulgt opp i tråd med intensjonene fra byrådsavdelingen. Det vil bli jobbet målrettet med å opprettholde det gode resultatet generelt gjennom helhetlig fokus på kvalitet og kompetanseutvikling, samt jobbe målrettet med å bedre resultatene der disse avviker negativt.

Resultatene fra den enkelte barnehage er lagt ut på barnehageportalen under den enkelte barnehage og er tilgjengelig for alle.

**Forslag til vedtak:**

Bydelsutvalget tar saken til etterretning.

**BYDEL SAGENE**

Siri Berg  
konst. bydelsdirektør

*Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift*