



Oslo kommune, Kontrollutvalget
Grenseveien 88
0663 OSLO

Dato: 17.01.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
201300498-12
Revisjonsref:

Saksbeh:
Siri Strandenæs Lode
Tlf.:

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 1/2014 BEHANDLING AV SØKNADER OM SYKEHJEMSPASS

Saken gjelder:

Undersøkelsen er forankret i kontrollutvalgets vedtak av 29.01.2013 (sak 11) om forvaltningsrevisjon med oppstart 1. halvår 2013. Den tilhører fokusområdet *Myndighetsutøvelse og brukertilpassede tjenester*, jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2012-2016* av 13.06.2012 (sak 165).

Kommunerevisjonen har vurdert om bydelenes behandling av søknader om sykehjemsplass var tilfredsstillende ved å belyse følgende spørsmål:

- Har bydelene rutiner for å håndtere henvendelser, herunder rutine for å skille henvendelser fra søknader?
- Har bydelene fulgt gjeldende regler og felles saksbehandlingsrutiner for behandling av søknader om sykehjemsplass?
- Hvordan sikrer bydelene at søkere blir vurdert og tildelt tjenester på riktig nivå i omsorgstrappen og til riktig tid?

Rapporten bygger på en caseundersøkelse i to utvalgte bydeler. Det ble blant annet lagt vekt på å velge én bydel med relativt lang saksbehandlingstid og én med kort. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for behandling av søknader om sykehjemsplass i de 15 bydelene i 2012 varierte fra 13 dager til 68 dager. Etter en samlet vurdering ble Bydel Sagene (63 dager) og Bydel Vestre Aker (13 dager) valgt.

Rapporten er basert på informasjon fra flere kilder. Kommunerevisjonen har gjennomgått dokumentasjon fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og begge bydelene, herunder en gjennomgang av prosedyrer og dokumentasjonen i utvalgte brukermapper. Videre er det gjennomført intervjuer med fagkonsulenter og ledere ved bestillerkontorene i begge bydelene. Kommunerevisjonen har undersøkt bydelenes behandling av søknader i 2012 og 1. tertial 2013.

Samlet sett viser undersøkelsen at behandlingen av søknader om sykehjemsplass i de to bydelene var tilfredsstillende på de fleste av de undersøkte områdene. Det var imidlertid enkelte mangler eller forbedringsområder. Ingen av bydelene hadde en praksis knyttet til å gi foreløpig svar som fullt ut var i tråd med Oslo kommunes gjeldende retningslinjer.

Kontrollutvalget har også ønsket å få oversikt over antall sykehjemsplasser i Oslo, antall søkere til sykehjem, antall avslag på søknader om sykehjemsplass og antall klager som omgjøres av klageinstansen. Rapporten presenterer også tallmateriale knyttet til dette.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og de to reviderte bydelene har avgitt uttalelser til rapporten. Alle varsler tiltak knyttet til Kommunerevisjonens anbefaling om å gi foreløpige svar på søknader om sykehjemsplass i tråd med gjeldende retningslinje.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at rapport 1/2014 *Behandling av søknader om sykehjemsplass* viser at behandlingen av søknader om sykehjemsplass i de to bydelene var tilfredsstillende på de fleste av de undersøkte områdene. Samtidig var det enkelte mangler eller forbedringsområder. Ingen av bydelene hadde en praksis knyttet til å gi foreløpig svar som fullt ut var i tråd med Oslo kommunes gjeldende retningslinjer.

Kontrollutvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, Bydel Sagene og Bydel Vestre Aker melder relevante tiltak, og forventer at disse gjennomføres som varslet.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 1/2014 *Behandling av søknader om sykehjemsplass* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen



Unn H. Aarvold
kommunerevisor



Lars Normann Mikkelsen
avdelingsdirektør

Vedlagt følger:

Rapport 1/2014 *Behandling av søknader om sykehjemsplass*

Utskrift av protokoll sendes:

Byråden for eldre
Bydel Sagene
Bydel Vestre Aker
Øvrige bydeler