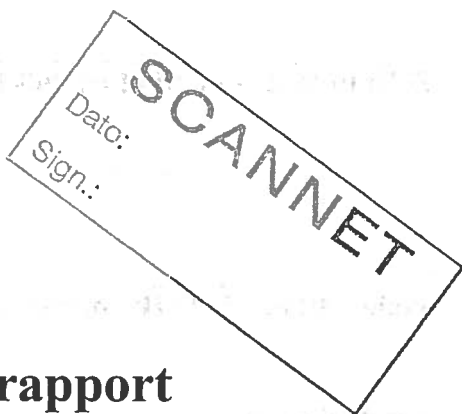




Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester



BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	- 9 DES 2013		
Saksbeh.	Kasi		
Arkivnr.:	204	Dok nr.	88
Avskr.måte		S	

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Vålerengen Bo- og Servicesenter
Dato for besøket: 25.november 2013 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 13.00-14.00
Meldt besøk:
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Ingrid Tungen
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Bestyrer Knut Ousdal, sjefssykepleier Torill Havnø, leder dagsenteret Viviana Zenteno. 9 dagsenterbrukere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig i institusjon
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Grunnen til tilsynet, var et brev fra en dagsenterbruker til tilsynsutvalget.

Vi snakket først med bestyrer Knut Ousdal og sjefssykepleier Torill Havnø.

Det var bydelen ved Katalin Simon som informerte Vålerengen Bo- og Servicesenter om at Dagsenteret skulle legges ned, og at brukerne skulle flytte til Valle Dagsenter. Lederen av dagsenteret på Vålerengen Viviana må slutte og aktivtøren har fått tilbud om annen stilling. Dagsenteret har vært drevet i 33 år og Vålerengen har ikke noe ønske om å slutte med å drive dagsenter. Dette dagsenteret har hatt et mer utvidet tilbud enn det som er vanlig ved dagsentre. Det er bestemt at tilbudet skal opphøre 31. desember 2013. De gamle som skal flyttes, har fått tilbud om å bli overført til Valle Dagsenter i små puljer i løpet av desember 2013, bare 3 stykker har takket ja til dette tilbudet. De andre vil egentlig ikke flytte, og ønsker derfor å være på Vålerengen så lenge som mulig.

Vi gikk sammen med Viviana Zenteno og Torill Havnø inn på dagsenteret for å snakke med de gamle.

De gamle har ikke noe ønske om å bli flyttet til Valle Dagsenter. De føler seg fullstendig overkjørt og at de ikke har noe de kan si på bestemmelsen. De ønsker kort og godt å bli værende på Vålerengen. Da de har fått høre at det er ledige plasser på Valle, oppfatter de det som om Valle er et dårlig tilbud som ingen ønsker å motta. Fordi Vålerengen er et sykehjem finnes det tilbud der som ikke finnes ved vanlige dagsentre. De som er på dagsenteret på Vålerengen har fått vasket tøyet sitt der og fått det tilbake rent og strøket, det er fotpleie og frisør på huset i samme etasje og det er kafeteria hvor de kan få kjøpt med seg middagsmat for de dagene de ikke er på dagsenteret. Dette er goder de absolutt ikke ønsker å miste. De gamle føler at de bare blir flyttet, uten at de blir hørt om sine ønsker. Det er en dame der som sitter i rullestol hun har vært på dagsenteret i 22 år og vil ikke flytte til Valle. Noen var også opptatt av at på Vålerengen har de en egen prest som de kan henvende seg til. De gamle savnet en skikkelig begrunnelse for denne flyttingen. Tilsynsutvalget, som fikk høre om denne flyttingen ved et brev fra en bruker til tilsynsutvalget, kunne ikke gi brukerne et fullverdig svar på hvorfor dagsenteret ved Vålerengen blir lagt ned. Det hadde vært nyttig om tilsynsutvalg ble orientert når slike endringer blir vedtatt.

Tilsynsutvalget presiserte overfor brukerne at Valle Dagsenteret var et godt tilbud for dagsenterbrukere, selv om de ikke kunne tilby alle de goder Vålerengen har kunnet tilby.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den xx.xx.2010

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08