



SCANNET

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	24 NOV 2013		
Saksbr.	KASI		
Arkivnr.	204	Dok.nr.	85 88
Avskr.måte		Sign.	

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
Valle Dagsenter	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 12.00 til 13.30
19. november 2013	
Meldt besøk/:	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ingrid Tungen, Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen	
Forfall:	
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre):3 brukere, 2 ansatte og en som er ansatt på arbeidstrening og Institusjonssjef Marianne Wenger	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi snakket litt med noen brukere for å høre hva de synes om tilbudet ved Dagsenteret. De var alle fornøyde med senterets tilbud og med middagsmaten. Da vi kom var det en gruppe som hadde en trimstund. De som ikke deltok i trimmen, strikket, leste aviser eller bare snakket sammen. Da det var sjakk VM på TV, var det også noen som så på det. Da trimmen var slutt, ble det servert kaffe og vafler.

Da det var første gang Jo Frisch var med til Valle Dagsenter, hadde vi avtale med Marianne Wenger. Hun orienterte om hvordan senteret er inndelt og om hvor mange ansatte senteret har. Vi fikk utdelt oversikt over faste aktiviteter og fastlagte aktiviteter pr. måned for 2013, men de drar også på utflukter som ikke er forhåndsbestemt, dersom været tillater det. Da bruker de dagsenterets busser.

Så tok vi opp at Dagsenteret har fått 2 rom som ble brukt av de fra psykisk helse som bor i Grenseveien 66. Men vi fikk inntrykk av at disse 2 rommene ikke ble veldig mye brukt av psykisk helse. Vi fikk se disse rommene og de var pusset opp og var lyse og trivelige. Når Dagsenteret er stengt kan beboerne i Grenseveien 66 bruke lokalene til Dagsenteret. De nye 2 rommene er beregnet på brukere med demens og som har stor bruk for et dagsenter.

Vi snakket også med Marianne Wenger om stengingen av dagsenteret på Vålerengen Bo- og Servicesenter. Brukerne der skal flyttes over til Valle 1. januar 2014. Det blir nå arbeidet med å få brukerne fra Vålerengen til å bli motivert til å bytte senter. Marianne Wenger har hatt møter med ledelsen ved Vålerengen og i dag før vi kom, hadde hun vært på dagsenteret ved Vålerengen og snakket med brukerne der. Hun skal også dit på onsdag 20. november for å snakke med en annen gruppe, som er brukere på Vålerengen. Det er ikke mange brukere pr. i dag ved de nye lokalene ved Valle, men det er gjort med vilje, da de vil integrere de fra Vålerengen før de lar nye få plass ved Valle. De nye lokalene har plass til 11 brukere, og har i dag 4 stykker. Valle dagsenter har pr. i dag 40 innmeldte brukere og så kommer det 25 eller 26 fra Vålerengen.

Valle dagsenter har fått en ny stilling som er et prosjekt. Så har de flere på arbeidstrening og ½ stilling som er en lærlingpost. De faste er 2 på skjermet avdeling og 1 ½ på den andre avdelingen. Det er ikke mye sykefravær ved senteret. Da vi var der, var de med demens på tur til Nissehuset i Drøbak

Det er ellers ikke mer å melde fra Valle Dagsenter.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Undersøke om hvordan det går med overflyttingen av brukere fra Vålerengen.

Oslo den 22.11.2013

Anne-Karin Eidsem Hansen Jo Frisch _____ Ingrid Tungen _____

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08