



Oslo kommune  
**Kontrollutvalget**  
Sekretariatet

Alle bydelene

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	11/1594		
Date	30 NOV 2011		
Saksbeh.	SVOS		
Arkivnr.	126.2	Dok.nr.:	1
Avskr.måte		Sign.:	

Dato: 28. november 2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):  
201100845-10

Saksbeh:  
Kristin Lehre

Arkivkode  
126.2.2

## RAPPORT 16/2011 KVALITET I SYKEHJEM – SMESTADHJEMMET

Kontrollutvalget behandlet Rapport 16/2011 i *Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet* i møte 22.11.2011, sak 97 hvor det ble vedtatt:

*Kontrollutvalget merker seg at rapport 16/2011 Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet viser at tilbudet ved sykehjemmet var tilfredsstillende på mange områder, samtidig som det var klare behov for forbedringer for å sikre en kvalitativt god pleie- og omsorgstjeneste til beboerne. Dette gjaldt særlig sykehjemmets internkontroll- og kvalitetssystem, dokumentasjon av status, faglig samhandling, tiltak og planer for den enkelte beboer og den daglige oppfølgingen blant annet knyttet til tannstell, fysikalsk behandling og aktivisering.*

*Kontrollutvalget mener undersøkelsen avdekker alvorlige svakheter, og vil understreke viktigheten av at den blir fulgt opp. Utvalget konstaterer at Sykehjemsetaten og Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester varsler en rekke tiltak på bakgrunn av rapportens konklusjoner og anbefalinger.*

*Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 16/2011 Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet til orientering.*

*Saken sendes helse- og sosialkomiteen.*

Vedlagt oversendes til orientering kopi av protokollutskrift fra kontrollutvalgets behandling av saken samt rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet*.

Vennlig hilsen

Reidar Enger  
sekretariatsleder

Kristin Lehre  
konsulent

## Rapport 16/2011 Kvalitet i sykehjem - Smestadhjemmet

Kontrollutvalget har behandlet saken i møte 22. november 2011, sak 97.

Sendt til helse- og sosialkomiteen

Kopi til byråden for eldre, Sykehjemsetaten, Smestadhjemmet, Helse- og velferdsetaten, Kommunerevisjonen

### Saken gjelder:

Rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem - Smestadhjemmet* bygger på en forvaltningsrevisjon som kontrollutvalget vedtok 26.08.2010 (sak 63). Prosjektet tilhører fokusområdet *brukertilpassede tjenester i Overordnet plan for forvaltningsrevisjon*, som ble vedtatt av bystyret 18.06.2008 (sak 259).

Kommunerevisjonen har undersøkt kvaliteten på vesentlige sider ved pleie- og omsorgstilbudet på Smestadhjemmet. Undersøkelsen ble i hovedsak gjennomført våren 2011.

Samlet sett viser undersøkelsen at tilbudet ved Smestadhjemmet var tilfredsstillende på mange områder, samtidig som det var klare behov for forbedringer for å sikre en kvalitativt god pleie- og omsorgstjeneste til beboerne. Kommunerevisjonen påpeker særlig svakhetene knyttet til:

- Sykehjemmets internkontroll- og kvalitetssystem, for eksempel systematisk oppfølging av avvik, klager og resultater fra undersøkelser.
- Dokumentasjon av status, planer og tiltak for den enkelte beboer.
- Daglig oppfølging – undersøkelsen gir indikasjoner på at tannstellet ikke alltid var tilfredsstillende, at ikke alle som trengte det fikk tilstrekkelig fysisk behandling og at det var lite aktivisering og stimulering av beboere i det daglige.

Rapport til uttalelse ble oversendt daværende byråd for eldre og sosiale tjenester, Sykehjemsetaten og Smestadhjemmet 30.09.2011. Kommunerevisjonen mottok uttalelser fra Sykehjemsetaten i brev av 25.10.2011 og fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester i brev av 30.10.2011.

Byrådsavdelingen og Sykehjemsetaten hadde ikke innvendinger til rapporten og ga uttrykk for at rapporten var nyttig. Sykehjemsetaten varslet en rekke tiltak på bakgrunn av rapportens konklusjoner og anbefalinger, herunder at sykehjemmet i løpet av høsten 2011 ville utarbeide en overordnet plan som blant annet omfattet kompetansetiltak og samarbeid ved sykehjemmet. Det ble også vist til flere konkrete tiltak, som implementering av kvalitetssystemet *Kvalitetslosen*, at alle ansatte ved sykehjemmet skulle dokumentere i Geric, utarbeidelse av en felles informasjonsbrosjyre og kompetansetiltak knyttet til tannhygiene. Byrådsavdelingen varslet at den ville følge opp Sykehjemsetatens iverksetting av tiltak i styringsdialogen med etaten.

*Kommunerevisoren fremmet følgende forslag til vedtak:*

Kontrollutvalget merker seg at rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem - Smestadhjemmet* viser at tilbudet ved sykehjemmet var tilfredsstillende på mange områder, samtidig som det var klare behov for forbedringer for å sikre en kvalitativt god pleie- og omsorgstjeneste til beboerne.

Dette gjaldt særlig sykehjemmets internkontroll- og kvalitetssystem, dokumentasjon av status, tiltak og planer for den enkelte beboer og den daglige oppfølgingen blant annet knyttet til tannstell, fysikalsk behandling og aktivisering.

Kontrollutvalget mener undersøkelsen avdekker alvorlige svakheter, og vil understreke viktigheten av at den blir fulgt opp. Utvalget konstaterer at Sykehjemsetaten og Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester varsler en rekke tiltak på bakgrunn av rapportens konklusjoner og anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

### **Kontrollutvalgets behandling:**

Følgende medlemmer deltok under behandlingen av saken:

Frode Jacobsen (A), Anne Haabeth Rygg (H), Ivar Glomstein (H), Karin Espeland (H), Khalid Mahmood (A), Knut Frigaard (F), Anne Underthun Marstein (V), Jan-Bendix Byhring (SV), Jarle Fagerheim (MDG), Gudmund A. Dalsbø (R), Haakon Brænden (KrF)

*Dokumenter innkommet:*

- Kommunerevisorens innstilling datert 09.11.2011 m/vedlegg

### **Forslag:**

*Anne Haabeth Rygg og Ivar Glomstein fremmet forslag om følgende tillegg til første avsnitt, andre setning (tillegget kursivert):*

Dette gjaldt særlig sykehjemmets internkontroll- og kvalitetssystem, dokumentasjon av status, *faglig samhandling*, tiltak og planer for den enkelte beboer (osv. som kommunerevisorens forslag).

### **Votering:**

Kommunerevisorens forslag med tilleggsforslaget fra Anne Haabeth Rygg og Ivar Glomstein ble enstemmig vedtatt.

*Etter dette er kontrollutvalgets vedtak følgende:*

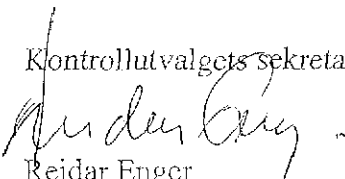
Kontrollutvalget merker seg at rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet* viser at tilbudet ved sykehjemmet var tilfredsstillende på mange områder, samtidig som det var klare behov for forbedringer for å sikre en kvalitativt god pleie- og omsorgstjeneste til beboerne. Dette gjaldt særlig sykehjemmets internkontroll- og kvalitetssystem, dokumentasjon av status, faglig samhandling, tiltak og planer for den enkelte beboer og den daglige oppfølgingen blant annet knyttet til tannstell, fysikalsk behandling og aktivisering.

Kontrollutvalget mener undersøkelsen avdekker alvorlige svakheter, og vil understreke viktigheten av at den blir fulgt opp. Utvalget konstaterer at Sykehjemsetaten og Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester varsler en rekke tiltak på bakgrunn av rapportens konklusjoner og anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 16/2011 *Kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Kontrollutvalgets sekretariat 24. november 2011



Reidar Enger  
sekretariatsleder