

**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK**

<b>Navn på tjenestested:</b> <b>LILLE TØYEN SYKEHJEM</b>	
<b>Dato for besøket:</b> 5. desember 2013	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 10.30 – 12.00
<b>Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b>  Meldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b>  Saera Khan AP, Eivind Nitter MDG og Ulf Granli H i tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet	
<b>Forfall:</b>  Patrik Sahlstrøm	
<b>Møtesekretær:</b>  Ulf Granli	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)  Instusjonssjef og avdelingsledere	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)  Institusjonsbesøk	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li><li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li><li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li><li>• har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li><li>• drives med forsvarlige personalforhold</li><li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li><li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li><li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li></ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

### Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Tilsynsutvalget fikk et godt møte med sykehjemmets ledelse hvor vi fikk ryddet av veien noen uklarheter mht tidligere rapporter og ledelse av sykehjemmet. Sykehjemmet scorer godt på de pårørendes brukertilfredshetsundersøkelse og hadde god fokus på de utfordringer som julen medfører for brukere og pårørende.

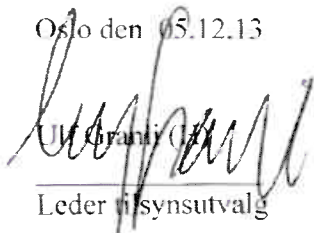
Sykehjemmet ga uttrykk for bekymring mht til antall ansatte hjelpepleiere siden pasientene nå er generelt dårligere enn for få år tilbake, hvilket medfører et større behov for assistanse til dagligdagse gjøremål. Ledelse ga også uttrykk for god økonomistyring, men så utfordringer mht til neste års nedskjæringer som følge av budsjettering for 2014.

Tilsynsutvalget er tilfreds med sykehjemmets juleforberedelser og fikk en god besøksrunde på alle sykehjemmets avdelinger sammen med institusjonssjefen, vi var spesielt imponert over den gode stemning ved dagsentret i 5 etasje og anbefaler flere til å ta dette tiltaket i bruk

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Tilsynsutvalget vil også her se på beboernes muligheter for frisk luft ved besøk utendørs og se på andre typer aktiviteter for beboerne, samt holde fokus på antall ansatte hjelpepleiere.

Oslo den 05.12.13

  
Ulv Granli (H)  
Leder tilsynsutvalg

Saera Khan (AP)

Medlem tilsynsutvalg

Eivind Nitter (MDG)

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

## Nina Andersen

---

**Fra:** Lise Olsen  
**Sendt:** 9. desember 2013 07:43  
**Til:** POSTMOTTAK BGA  
**Emne:** FW: anmeldt tilsyn des. 2013  
**Vedlegg:** Scan0014.pdf

Til reg

Med vennlig hilsen

**Lise Olsen**  
førstekonsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen  
Bydel Grünerløkka  
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60  
Mobil: 976 24 587  
Sentralbord: 02 180

[www.bga.oslo.kommune.no](http://www.bga.oslo.kommune.no)



Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

**From:** Ulf Granli [<mailto:granliu@online.no>]  
**Sent:** Friday, December 06, 2013 4:26 PM  
**To:** Lise Olsen  
**Cc:** Ulf Granli.  
**Subject:** anmeldt tilsyn des. 2013