

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
Lilleborg sykehjem	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.):
Fredag 22.november 2013	fra kl. 15.00 til kl. 16.00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
BU Bydel Grünerløkka	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Saera Khan (AP), Patrik Sahlstrøm (MDG) og Ulf Granli (H) leder. I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet.	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Ulf Granli (H)	
Kontakter under tilsynet:	
(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Sykepleier og personalet i hver avdeling (etasje), beboer i alle avdelinger (etasje) samt noe av de pårørende	
Hvordan ble tilsynet gjennomført:	
(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Tilsynsutvalgets oppgaver:	
(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Ved inngangspartiet registrert vi en liste over tilsynsutvalget som var fra den gang sykehjemmet var under kontroll av Bydel Bjerke, vi håper den blir skiftet som snarest. Men vi fant oppslag med rammer i heis som var slik vi ønsket å se slike oppslag, dette fordi vi har fått tilbakemeldinger som tyder på at mange ikke får med seg navn og telefonnummer til tilsynsutvalgets medlemmer.

Vi hadde en samtale med en pårørende som – på vegne av en beboer - ikke var fornøyd med en usikkerhet om hvilket sykehjem pasienten skulle bo på, siden hun hadde flyttet flere ganger og var ukomfortabel med å forholde seg til et nytt sted og nye pleiere. Tilsynsutvalget antar at dette er et problem siden det ikke alltid er plass på det stedet de eldre ønsker å bo, men her var også elementer av klage på kundebehandlingen – uten at tilsynsutvalget kan eller vil skifte vær og vind ved slike konflikter.

Det kom også frem at noen ønsket å komme seg noe mer ut for frisk luft noe oftere!

For øvrig fant vi sykehjemmet rent og trivelig og det hersket en god stemning blant beboere og ansatte og tilsynsutvalget er av den oppfatning at det er elementer ved driften av Lilleborg sykehjem som er forbilledlig for lignende institusjoner.

Det virket som beboerne satte pris på den maten som ble servert, men vi må komme tilbake til dette med aktivitetstilbud til neste anmeldte besøk.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Forbedring av informasjonsoppslag ved inngangen. Vi vil også ha en gjennomgang av aktivitetstilbudene og da særlig i forbindelse med juleavviklingen

Oslo den 23. april 2012

Ulf Granli (H)

Saera Khan (AP)

Patrik Sahlstrøm (MDG)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08