



Møteinnkalling 1/14

Møte: Helse- og sosialkomite
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Ekebergveien 243
Møtetid: Tirsdag 04. februar 2014 kl. 19.00
Sekretariat: 02 180

SAKSKART

Åpen halvtime

Informasjon

Eventuelt

Saker til behandling

Sak 1/14	Godkjenning av innkalling og sakskart til møte i HOS- komiteen 4.2.14	1
Sak 2/14	Godkjenning av protokoll fra møte i HOS komiteen 10.12.13	2
Sak 3/14	Årsregnskap 2013 for Bydel Nordstrand	3
Sak 4/14	Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd	4
Sak 5/14	Tilsynsrapport Midtåsenhjemmet - 8.10.13. Meldt tilsyn	6
Sak 6/14	Tilsynsrapport Ryenhjemmet 14.10.2013- anmeldt tilsyn	9
Sak 7/14	Tilsynsrapport Nordseterhjemmet- 24.10.2013. Anmeldt tilsyn	12
Sak 8/14	Tilsynsrapport Ryenhjemmet. Meldt tilsyn 4.11.2013	14
Sak 9/14	Rapport fra tilsynsutvalget i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand	17

Bydel Nordstrand, 28.1.2014

Knut Hedemann (A)/s/
leder av helse- og sosialkomiteen

Sak 1/14 Godkjenning av innkalling og sakskart til møte i HOS-komiteen 4.2.14

Arkivsak: 201400115

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang

Helse- og sosialkomite

Møtedato

04.02.14

Saknr

1/14

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART TIL MØTE I HOS- KOMITEEN 4.2.14

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Innkalling og sakskart til møte 4.2.14 godkjennes

Oslo, 27.1.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

**Sak 2/14 Godkjenning av protokoll fra møte i HOS komiteen
10.12.13**

Arkivsak: 201400127

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomite	04.02.14	2/14

GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA MØTE I HOS KOMITEEN 10.12.13

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Protokoll fra møte 10.12.13 godkjennes

Oslo, 27.1.14

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 3/14

**Årsregnskap 2013 for Bydel
Nordstrand**

Arkivsak: 200900347

Arkivkode: 122

Saksbeh: Inge Olav Solli

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	03.02.2014
Arbeidsmiljøutvalg	03.02.2014
Medbestemmelsesutvalget	03.02.2014
Rådet for funksjonshemmede	03.02.2014
Ungdomsrådet	03.02.2014
Byutvikling, miljø og samferdsel	04.02.2014
Barn, ungdom og kultur komite	04.02.2014
Helse- og sosialkomite	04.02.2014
Bydelsutvalget	13.02.2014

ÅRSREGNSKAP 2013 FOR BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til behandling i:

Helse- og sosialkomiteen

Barn-, ungdom- og kulturkomiteen

Byutviklings-, miljø- og samferdselskomiteen

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Ungdomsrådet

Bydelsutvalget

Til komiteene:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak som faller inn under komiteens ansvarsområde anbefales vedtatt

Til rådene:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til medbestemmelsesutvalget:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til arbeidsmiljøutvalget:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

1. *Årsregnskap 2013 for Bydel Nordstrand godkjennes*
2. *Bydelsdirektørens vurdering av regnskapet tas til orientering.*
3. *Bydelsutvalget forutsetter at mindreforbruk vedtas av bystyret i henhold til økonomireglementet pkt 2. Instruks for økonomiforvaltningen i bydeler, underpkt 2.5*
Årsavslutning: «Hvis ikke bystyret vedtar noe annet, gis det adgang til å styrke neste års budsjett med besparelser for netto driftsramme og rammen for økonomisk sosialhjelp i forhold til justert budsjett, begrenset til 5 % av budsjetterte utgifter for artsgruppe 11 i bystyrets budsjettvedtak (Dok. 3.)», dvs kr 64 444 000, samt særskilte øremerkede midler kr 15 262 000 jfr «Mal for mer-/mindreforbruk bydeler» i Rundskriv 28/2013 «Avslutning av kommuneregnskapet 2013».
4. *Kommunerevisjonens rapport vedrørende årsregnskap 2013 fremlegges til orientering for bydelsutvalget når denne foreligger.*

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

[*Årsregnskap 2013 for Bydel Nordstrand*](#)

BAKGRUNN FOR SAKEN

I henhold til økonomireglementet for Oslo kommune skal Bydelsutvalget behandle bydelens regnskap. Avvik i forhold til opprinnelig vedtatt og justert budsjett er beskrevet i sak om Årsberetning 2013 for Bydel Nordstrand.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

I 2013 vedtok Bydelsutvalget årsregnskapet for 2012. Kommunerevisjonens rapport ble gjennomgått når den forelå i ettertid.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Når Bystyret godkjenner årsregnskapet 2013 for Oslo kommune, deriblant Bydel Nordstrand, så bør det på forhånd være behandlet og godkjent av Bydelsutvalget. Kommunerevisjonens rapport fremlegges til orientering så snart den foreligger.

Sammendrag

Årsregnskap for Bydel Nordstrand er utarbeidet og levert i henhold til de aktuelle instanser innen fastsatt frist.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Denne saken har ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Vurdering

Bydel Nordstrands årsregnskap viser et mindreforbruk på kr 64 444 000, samt overføring av særskilt øremerkede midler på kr 15 262 000 som holdes utenfor selve sluttresultatet. I BU-sak 160 /13 Avviksrapport for Bydel Nordstrand pr november 2013 var aktiv prognose et

mindreforbruk på 64,1 mill kr. Årsresultatet harmonerer altså bra med siste oppdaterte prognose.

Dette mindreforbruket grenser nært opp til det maksimale beløp man får videreført til 2014 i henhold til økonomireglementets bestemmelser: «*Hvis ikke bystyret vedtar noe annet, gis det adgang til å styrke neste års budsjett med besparelser for netto driftsramme og rammen for økonomisk sosialhjelp i forhold til justert budsjett, begrenset til 5 % av budsjetterte utgifter for artsgruppe 11 i bystyrets budsjettvedtak (Dok. 3.). For praktisering av bestemmelsen tas det forbehold om at driftsregnskapet for kommunen totalt sett ved regnskapsavslutningen gir et resultat som gir adgang til å styrke neste års budsjett*». Maksimalt beløp for Bydel Nordstrand dvs «*5 % av budsjetterte utgifter for artsgruppe 11 i bystyrets budsjettvedtak (Dok. 3.)*», er kr 67 173 000.

Bydel Nordstrand er imidlertid blitt informert tilknyttet årsavslutningen av Byrådsavdeling for Finans at det vurderes å gjøre om bestemmelsene i forhold til det vedtatte økonomireglementet for 2013. Endringen består i at det vurderes å medberegne mindreforbruk på investering (vedtatt overføring fra drift til investering) innen 5%-grensen. I så fall vil bydelen ikke få overført mindreforbruket i sin helhet til 2014. Regnestykket er mindreforbruk kr 64 444 000 samt mindreforbruk investeringer el-biler kr 5 163 000 som utgjør totalt 69 607 000 kr. Maksimalgrense på kr 67 173 000 medfører da at resterende kr 2 434 000 ikke blir videreført til 2014 men i stedet går til Oslo kommunes bykasse.

Bydelsdirektørens vurdering er at de kjente og vedtatte regler for økonomisk styring må følges, altså at bydelen må få overført mindreforbruket i sin helhet, jfr økonomireglementets bestemmelser.

Ut fra økonomiplan skal bydelen gjennomgå vesentlige realreduksjoner i drift i årene fremover og en redusering av overført mindreforbruk til 2014 vil ramme bydelens tjenesteproduksjon og brukere.

Årsaken til at bydelen har et vesentlig mindreforbruk er at den gjennomfører en vedtatt økonomiplan med et mest mulig stabilt driftsnivå samtidig som det er varslet realreduksjoner i budsjettammen. Altså styres bydelen økonomisk med best mulig langtidsplanlegging som ivaretar best mulig ressursutnyttelse innenfor de økonomiske rammebetingelser.

Det vises til vedlagte Årsregnskap 2013 for Bydel Nordstrand.

Oslo, 28.01.2014

Per Morstad
bydelsdirektør

Roger Westgaard
fung. økonomisjef

Sak 4/14 Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd

Arkivsak: 200600213

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	7/14
Eldrerådet	03.02.14	6/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	4/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

ÅRSMELDING 2013 FOR NORDSTRAND ELDRERÅD

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til behandling i:

Eldrerådet

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar årsmelding – 2013 for Nordstrand Eldreråd til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1. Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd

BAKGRUNN FOR SAKEN

Årsmelding er en oppsummering fra saker som er blitt gjennomført i året 2013. Det er regulert i bestemmelsen vedtatt av bydelsutvalget: «Rådet utarbeider årsmelding inne frister som årlig fastsettes av bydelsdirektøren, slik at dette koordineres med bydelens årsberetning.»

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Det utarbeides årsmelding hvert år for Nordstrand Eldreråd.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Nordstrand Eldreråd har hatt 8 ordinære møter. Til sammen har det vært behandlet 79 saker hvorav enkelte saker har vært tatt opp til behandling flere ganger. Eldrerådet består av 9 medlemmer og 9 varamedlemmer, eldrerådsleder og møtesekretær (enhetsleder for hjemmetjenester).

Sammendrag

Nordstrand Eldreråd har behandlet 79 saker. Eldrerådet har fått fremlagt aktuelle saker av interesse fra administrasjonen i forbindelse med saker til behandling i kommende år.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Karin Gabrielsen/s/
enhetsleder

Sak 5/14 Tilsynsrapport Midtåsenhjemmet - 8.10.13. Meldt tilsyn

Arkivsak: 201300745

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	9/14
Eldrerådet	03.02.14	8/14
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	7/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	5/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT MIDTÅSENHJEMMET - 8.10.13. MELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomite

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet 8.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1: Rapport etter uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet 8.10.2013

2: Pårørendemøte 09.10. 2013

2: Tilsvar fra sykehjemsetaten på tilsyn 8.10.2013

BAKGRUNN FOR SAKEN

8.10.2013 var tilsynsutvalg 2 på uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget foretok 08.10.13 et anmeldt tilsynsbesøk. Det fremkommer at det er venteliste på sykehjemmet, og at ventetiden for tiden er ¾ år. Utvalget mener at brukere som går på dagsenteret på Midtåsenhjemmet, burde bli prioritert til en sykehjemsplass på sykehjemmet hvis de ønsker det. Sykehjemsetaten kommenterer her at alle som søker sykehjem, har mulighet til å sette seg opp på en prioritert venteliste på sykehjemmene i Oslo. Ved ledighet vil prioriteringen på ventelisten være avgjørende for tildeling av plass på ønsket sykehjem. Siden det er fritt sykehjemvalg er det vanskelig å gjøre andre prioriteringer.

Midtåsenhjemmet har utarbeidet en informasjonsbrosjyre, hvor det avklares hva beboerne kan forvente av sykehjemmet, og hva sykehjemmet forventer av beboerne. Utvalget påpeker at det i denne brosjyren er rom for forbedringer/justeringer, og de ønsker å komme tilbake til dette ved neste tilsynsbesøk.

Utvalget har sett på bemanningen ved sykehjemmet. Sykehjemmet mener at bemanningen er tilstrekkelig for å kunne drive en forsvarlig pleie av beboerne, men utvalget stiller allikevel spørsmål om bemanningen er i overensstemmelse med pleiefaktoren. Sykehjemsetaten har ikke kommentert noe i forhold til dette i sitt svarbrev.

Midtåsenhjemmet har et sykefravær på 7,73%, og tilsynsutvalget mener at dette er bra til å være i helsesektoren. Personalmangelen på grunn av sykefravær, blir løst ved hjelp av overtid og vikarer.

Tilsynsutvalget var også med på pårørendemøte ved sykehjemmet 09.10.13. Og det ble på dette møtet hevdet fra en pårørende at det på post 2 var 3 pleiere per 16 beboere og at dette var for lite. Denne pårørende ble selv bedt om å bistå i pleien. Sykehjemsetaten påpeker at pårørende ikke skal være med i pleien, men at det har blitt gjort i noen unntakstilfeller hvor beboer selv har bedt om dette.

På det samme pårørendemøtet så fremkom det at det tidligere hadde vært ansatt en prest i 20 % stilling, men at denne var fjernet grunnet økonomiske årsaker. Mange av de pårørende savnet presten, og det stilles spørsmål om hvorfor det var rom for prestestillingen ved privat drift mens den ble kuttet da driften ble kommunal. Sykehjemsetaten har ikke kommentert dette i sitt svarbrev.

Det er også laget et kontaktdokument som ligger inne på beboernes rom, hvor de ansatte, beboer og pårørende har mulighet for å skrive beskjeder. Denne synes de pårørende var meget nyttig, men det var noen steder hvor dette ble en engangskommunikasjon. Utvalget etterspør om ledelsen ved sykehjemmet, kunne se på dette slik at dette kunne fungere bra på alle avdelinger.

Det ble stilt spørsmål om det kunne velges en pårørendekontakt, og utvalget sendte spørsmålet videre til ledelsen ved sykehjemmet. Pårørende ble også henvist til ledelsen, når det gjaldt spørsmål vedrørende oppbevaring av beboernes kontanter og verdisaker.

Det ble nevnt flere eksempler på at vaktmestertjenesten ikke fungerte optimalt, og det ble fremlagt eksempler på nedisede kjøleskap, og rørkoblinger som lekket. Sykehjemsetaten har ikke kommentert dette i sitt svarbrev.

Tilsynsutvalget vil at Sykehjemsetaten krever vandelsattest ved nye ansettelser på sykehjemmet. Sykehjemsetaten påpeker at de ikke kan kreve vandelsattest slik lovverket er i dag. Utvalget ber om at bydelsutvalget sørger for en hjemmel til å kreve en slik attest.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har kommet med utspill om det kan gjøres prioriteringer av sykehjemmets dagsenterbrukere i forhold til ventelisten ved sykehjemmets sykehjemsplasser. Det er utarbeidet en informasjonsbrosjyre til beboerne ved sykehjemmet, i tillegg til et kontaktskjema for pårørende, beboere og de ansatte. Utvalget har sett på bemanningsfaktoren ved sykehjemmet, og stiller spørsmål om denne er i samsvar med pleiefaktoren.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre:

Ingen kommentar

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Sykehjemsetaten har ikke kommentert om bemanningen ved sykehjemmet er i overensstemmelse med pleiefaktoren. Sykehjemmet mener derimot at bemanningen er tilstrekkelig for å kunne drive en forsvarlig pleie av beboerne. Det påpekes at det er positivt at sykehjemmet har lite sykefravær, sett i sammenheng med at dette er i helsesektoren.

Vurdering:

Bydelsdirektøren tar ellers rapporten til orientering.

Oslo, 10.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 6/14 Tilsynsrapport Ryenhjemmet 14.10.2013- anmeldt tilsyn

Arkivsak: 201301108

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	10/14
Eldrerådet	03.02.14	10/14
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	8/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	6/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT RYENHJEMMET 14.10.2013- ANMELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomite

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 14.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1: Rapport etter anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 14.10.2013

2: Tilsvare fra Sykehjemsetaten

BAKGRUNN FOR SAKEN

14.10.13 var tilsynsutvalg 3 på anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget hadde et meldt tilsynsbesøk på Ryenhjemmet 14.10.2013. Utvalget gjennomgikk brannrutinene på sykehjemmet. Her fremkom det at sykehjemmet jobber fortløpende med branninstruksen, foretar månedlige brannrunder med alle ansatte, samt at nyansatte blir satt inn i branninstruksen av avdelingsleder. Dette gjør at alle ansatte er kjent med brannutstyr, brannmeldere og rømningsveier. Det bemerkes at sykehjemmet ikke fikk noen pålegg av brannvesenet ved siste inspeksjon. Brannøvelser blir gjennomgått 1-2 ganger per år, og alle ansatte har deltatt i en brannøvelse i løpet av året.

Utvalget så også på rutiner og kvalitetssikring av medisinbehandling/utdeling. Her fremkom det at det er 3 ansatte som kontrollerer medisinutdelingen, og at sykehjemmet selv mener at de har gode rutiner ift medisinbehandling. Hjelpepleiere og omsorgsarbeidere som har medisinkurs kan dele ut medisiner, men det er alltid en sykepleier som har det overordnede ansvaret.

Alle beboerne har en primærkontakt og en sekundærkontakt, og alle beboerne blir informert om disse kontaktene ved innleggelse. Primærkontakten skal kontakte pårørende en gang per måned, og skal også kunne stille på møter med beboere og pårørende hvis dette er ønskelig.

Sykehjemmet forsøker hele tiden å ha beboeren i sentrum, når det gjelder aktiviteter, individuelle ønsker, og det tas hensyn til religion eller annet livssyn. Det påpekes at sykehjemmet har nulltoleranse for diskriminering, både for ansatte og beboere. Det opplyses videre at respekteres at den enkelte beboer ønsker å være alene på rommet, og de fleste beboerne har et enkeltrom.

Det holdes andakter hver 4.uke. Beboerne bestemmer selv om de ønsker å være med. Beboere med flerkulturelt livssyn blir imøtekommet hvis de har spesielle ønsker eller behov innenfor sitt livssyn/religion.

Sykehjemmets ledelse opplyser at pasienter som blir skrevet ut fra sykehuset ikke er mer krevende enn andre, og at det går ut over den ordinære driften.

Det fremkom at pårørende og beboere ikke blir informert om tilsynsutvalgets anmeldte besøk på sykehjemmet, men alle beboerne blir informert om utvalgets rolle ved innleggelsessamtalen. Beboerne har også mulighet til å ta kontakt med utvalget, ved hjelp av kontaktinformasjon på oppslagstavlene, og i informasjonspermen.

Nødutganger ved sykehjemmet ble sjekket, og utvalget fant en bemerkning ved den ene posten hvor det stod en seng og sperret foran den ene nødutgangen. Det ble også observert møbler nær nødutgangen, som gjør at det kan være vanskelig å se nødutgangsdørene. Utvalget ber derfor sykehjemmet vurdere andre plasseringer av slike møbler. Ellers fant ikke utvalget noen åpne medisindører ved dette tilsynet, noe som de påpeker er en klar forbedring fra siste tilsyn.

Utvalget merket seg at det var et godt forhold mellom de ansatte og beboerne, noe som også beboerne bekreftet. Det fremkom imidlertid at en beboer hadde ved et tilfelle blitt utrygg når en ansatt hadde blitt bedt om å hente et blodtrykksapparat, og pleieren kom tilbake med et annet apparat. Utvalget velger å tro at dette skjedde på grunn av en språklig misforståelse, og ber om at sykehjemmet anstrenger seg ytterligere for å hindre at slike språklige misforståelser ikke oppstår i fremtiden. Sykehjemsetaten påpeker at de har et høyt fokus på norskundervisning, og at det gjennomføres systematisk norskopplæringskurs for ansatte. Det settes også krav om at de ansatte skal minimum ha bestått norsk nivå 3, noe som tilsvarer 10 års skolegang i Norge.

Utvalget opplyser at oppslagstavlene på sykehjemmet er av varierende kvalitet, og at det på flere avdelinger henger gammel og utdatert informasjon, samt at de er lite oversiktlige. Det bes om at sykehjemmet holdes i bedre orden, for å sikre at pårørende og beboere får den informasjon de har behov for. Sykehjemmetaten påpeker at de er opptatt av pårørende arbeid, og at det nylig er utarbeidet en veileder som skal bidra til å bedre kommunikasjonen og informasjonen til pårørende og beboere.

Det påpekes at det er viktig at ikke uvedkommende kommer seg inn på avdelingen, og utvalget mener at det er viktig at alle ansatte har fokus på dette spesielt når sykehjemmet har åpne dører på dagtid.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har ved dette anmeldte tilsynet lagt vekt på brannsikring, medisinhåndtering, primær og sekundærkontakter, beboernes integritet, livssynsarrangementer og informasjonsrutiner. De har videre påpekt viktigheten med norskopplæring, og at beboernes individuelle ønsker etterkommes.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen kommentarer

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Ingen kommentarer

Vurdering:

Bydelsdirektøren ser at tilsynsutvalget gjør en grundig jobb for å gjøre seg kjent ved sykehjemmene, og at dette tydelig fremkommer i tilsynsrapporten. Bydelsdirektøren tar ellers rapporten til orientering.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 7/14 Tilsynsrapport Nordseterhjemmet- 24.10.2013. Anmeldt tilsyn

Arkivsak: 201300866
Arkivkode: 230.4
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	11/14
Eldrerådet	03.02.14	11/14
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	9/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	7/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT NORDSETERHJEMMET- 24.10.2013. ANMELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomite

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 24.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1: Rapport etter anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 24.10.2013

2: Tilsvar fra Sykehjemsetaten

BAKGRUNN FOR SAKEN

24.10.13 var tilsynsutvalg 1 på anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget foretok et anmeldt tilsyn på Nordseterhjemmet 24.10.2014.

Utvalget har sett på matsserveringen ved sykehjemmet, hvor det er satt opp 4 faste tider for matsservering. Beboerne har imidlertid mulighet til å få mat utenom disse måltidene, og de kan også velge mellom annen mat enn det som står på menyen. Det informeres om denne valgfriheten i innkomstsamtalen. Sykehjemmet har imidlertid ingen som har valgt avvikende spisetider. Utvalget var tilstede under det ene måltidet, og bemerker at de beboerne som hadde behov for hjelp til matinntak fikk nødvendig hjelp til dette under måltidet. Sykehjemmet avholder også spesielle ernæringsuker, hvor det kommer en ernæringsfysiolog som er behjelpelig med å finne riktig ernæring for beboerne.

Det er et fellesvaskeri i kjelleren på sykehjemmet, hvor beboernes tøy vaskes adskilt fra hverandre. I tillegg til dette har hver avdeling en egen vaskemaskin, som benyttes til å skylle av spesielt skittent tøy før det sendes til fellesvaskeriet.

Utvalget har sett på sykehjemmets kulturprogram, og bemerker at de har et omfattende program med mange ulike tilbud. Sykehjemmet holder også på med å montere informasjonsskjermer på hver enkelt avdeling, samt en skjerm over sengene til hver enkelt beboer. På disse skjermene så har beboerne tilgang til internett, og kan dermed bl.a lese aviser og kommunisere med andre ved hjelp av skype.

Tilsynsutvalget har ikke funnet noen grunn til å påklage noe etter dette tilsynet.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har sett på matsservering, vask/stell av tøy og kulturprogrammet ved Nordseterhjemmet, og har ikke funnet noe negativt å påklage ved tilsynet.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre:

Ingen kommentarer

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Ingen kommentarer

Vurdering:

Bydelsdirektøren tar rapporten til orientering.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 8/14 Tilsynsrapport Ryenhjemmet. Meldt tilsyn 4.11.2013

Arkivsak: 201301108

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	12/14
Eldrerådet	03.02.14	9/14
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	10/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	8/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT RYENHJEMMET. MELDT TILSYN 4.11.2013

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013 til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

Trykte/Link til internett

- 1. Svar fra Sykehjemsetaten**
- 2. Rapport etter uanmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013**
- 3. Rapport etter pårørendemøte 5.11.2013**

BEGRUNNELSE FOR SAKEN

Det har vært anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013

Tilsynet er utført av tilsynsutvalg 3

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Tilsynsutvalget avholdt den 04.11.13 et møte ved Ryenhjemmet, pårørende og pasienter var invitert til å møte utvalget. Da det var kun en pårørende tilstede på møtet, så ble det vurdert at utvalget skulle møte opp på pårørendemøtet 05.11.13. På dette møtet fremkom det opplysninger om, at en pårørende selv måtte be om innleggelsessamtale. Utvalget påpeker at de finner dette litt underlig, da sykehjemmet tidligere har opplyst at dette er en del av rutinen ved innleggelse. Sykehjemsetaten kommenterer dette som en påstand som ikke medfører riktighet, da sykehjemmet hadde dokumentert i gericat at inntakssamtalen hadde blitt gjennomført etter vanlige rutiner.

En pårørende påpekte at primærkontakten ikke hadde tatt kontakt med pårørende en gang i måneden slik rutinen ved sykehjemmet er. Utvalget finner dette lite tilfredsstillende, da sykehjemmets ledelse tidligere hadde opplyst at dette var godt innarbeidet i de rutine sykehjemmet har. Sykehjemsetaten kommenterer her at dette er godt innarbeidet, og at alle hoved pårørende blir kontaktet en gang hver måned og at dette er primærkontaktens ansvar.

Det fremkom at beboerne i liten grad ble tatt med ut på tur, og at dette også gjaldt sykehjemmets egen hage. Utvalget har tidligere fått opplyst at beboerne blir tatt med ut i hagen, så sant bemanningssituasjonen tillot det. Utvalget påpeker at de også er kjent med at bemanningssituasjonen har vært tilfredsstillende nok, til at dette kunne ha blitt utført. Sykehjemsetaten kommenterer dette med at det på fine sommerdager i år var opptil 50 beboere ute samtidig, samt at det arrangeres aktiviteter både på sykehjemmet og ut av sykehjemmet. Det påpekes videre at beboerne er ute flere ganger per uke i følge med pleiepersonale.

På møtet ble det fremlagt at flere ansatte ved sykehjemmet snakket andre språk enn norsk sammen når beboerne var tilstede, og at dette gjorde beboerne utrygge. Tilsynsutvalget antar at dette ikke er en tilsiktet handling fra de ansatte, men ber om at sykehjemmets ledelse innskjerper at det snakkes norsk rundt beboerne for å unngå utrygghet blant disse. Sykehjemsetaten kommenterer at de har fokus på norskundervisning, og at alle som jobber i pleien må ha bestått norsk nivå 3. De ansatte som ble ansatt før 2010 og som ikke har bestått denne eksamenen, blir fulgt opp avdelingssykepleier som sørger for at disse ansatte melder seg opp til eksamen. Det påpekes videre fra etaten at det har vært en utfordring at de ansatte snakker sitt eget språk med hverandre, men at SYE ikke aksepterer at fremmedspråklige ikke snakker norsk i arbeidstiden.

Det påpekes at det er lite aktiviteter for beboerne på avdelingene, og at det er kun aktivitetene som har ansvaret for dette. Utvalget kommenterer her at de selv også har opplevd at beboerne sitter mye og ser på TV, noe som også har blitt kommentert fra pårørende. Sykehjemsetaten opplyser at sykehjemmet har etablert en ordning med at det skal være en aktivitetsansvarlig hver dag per post. De dagene hvor det er felles aktiviteter på huset blir det imidlertid lite tid til egne aktiviteter på avdelingen. Det er ønskelig fra aktivitetene at personalet er med beboerne hele tiden under aktiviteter eller underholdning.

Det er lite personale sammen med beboerne på fellesområdene, og det påpekes at mange ansatte sitter inne på vaktrommet det meste av dagen. Sykehjemsetaten opplyser her at pleiepersonale til tider må oppholde seg på vaktrommet, for å utføre administrative oppgaver. Utvalget har forståelse for at personalet har behov for å sitte på vaktrommet ved rapport ol,

men mener at det burde være av alles interesse at personalet oppholdt seg mer blant beboerne da dette ville bidra til økt trivsel og trygghet blant beboerne.

Det ble stilt spørsmål til om de ansatte var i stand til å evakuere sykehjemmet i tilfelle brann. Sykehjemsetaten kommenterer her at det utføres ulike brannforebyggende tiltak, samt årlig branntilsyn av brann og redningsetaten hvor det alltid har vært positive tilbakemeldinger. Utvalget har på bakgrunn av tidligere øvelser hvor evakuering har foregått tilfredsstillende, liten grunn til og ikke tro at dette er tilfelle. Det påpekes imidlertid at utvalget ikke ble varslet om at sykehjemmet hadde et branntilløp tidligere i sommer, hvor evakuering var nødvendig.

En beboer hadde blitt funnet ved en tilfældighet, når vedkommende hadde vært ute og gått tur på egen hånd seint om kvelden. Tilsynsutvalget hadde heller ikke blitt underrettet om denne hendelsen, og mener at det bør være en selvfølge at sykehjemmet orienterer utvalgets leder umiddelbart når alvorlige hendelser som dette oppstår. Sykehjemsetaten kommenterer at det stemmer at en beboer ble funnet ute, men at dette kunne skje da beboerne ikke bor på en skjermet enhet. Sykehjemmet har ikke lov til å holde beboere inne på avdelingen med tvang, men kan avlede noe som også ble tema og ble bekreftet fra helse-, sosial-, og eldreombudet.

Sammendrag

Ved tilsynsutvalgets besøk ved Ryenhjemmet 05.11.13 fremkom det flere innspill fra pårørende og beboere, som utvalget ønsket å se nærmere på. Det ble etterspurt mailadresser til pårørende, at sykehjemmet fulgte opp alle innkomstsamtaler med pårørende, samt at de måtte påse at primærkontakten skal ringe pårørende en gang hver måned. Det ble videre tatt opp at beboerne i liten grad fikk komme seg ut, samt at det var lite aktiviteter på avdelingen. Det fremkom at fremmedspråklige ansatte ved sykehjemmet, ikke snakket norsk når beboere var tilstede. Det ble også stilt spørsmål ved om personalet ved sykehjemmet ville kunne evakuere i tilfelle brann, og det kom også frem at en beboer hadde blitt funnet ved en tilfældighet utenfor sykehjemmet. Disse punktene ble besvart av Sykehjemsetaten og sykehjemmets ledelse.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen kommentar

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen kommentarer

Ytterligere vurdering

Bydelsdirektøren tar rapporten til orientering.

Oslo, 07.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 9/14 Rapport fra tilsynsutvalget i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand

Arkivsak: 201300696

Arkivkode: 225.9

Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	8/14
Eldrerådet	03.02.14	7/14
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	6/14
Helse- og sosialkomite	04.02.14	9/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET I HJEMMETJENESTEN I BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra tilsynsbesøk i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

Ingen

BAKGRUNN FOR SAKEN

Tilsynsutvalget foretok et tilsynsbesøk 05.11.2013 etter henvendelse fra en bruker. Brukeren ønsket en samtale med utvalget på grunn av at vedkommende mente det var avvik mellom vedtaket og den tjenesten vedkommende mottok.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Dette er første tilsynsrapport som er sendt skriftlig til bydelen.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Det har vært avholdt et besøk av tilsynsutvalget hjemme hos bruker den 05.11.2013 på bakgrunn av henvendelse fra bruker. Det opplyses at bruker ikke ønsker å klage på tjenesten men ber om innhold i vedtak samsvarer med brukers behov og gjennomføringen av vedtak i praksis.

Når bydelen mottok rapporten og ut i fra dens innhold ba enhet for bestiller og utfører om et møte for gjennomgang av interne rutiner rundt saksbehandling av utførelse av vedtak. Dette møtet ble avholdt 03.01.2014. I dette møtet informerte enhetene om praksis og ønske om dialog rundt tilsynsarbeidet.

Etter mottatt tilsynsrapport har enhetene vært på hjemmebesøk hos bruker. Bruker fortalte hva vedkommende får hjelp til og hvordan denne hjelpen ønskes utført. På bakgrunn av dette ble det gitt nytt vedtak med noen få endringer.

Sammendrag

Bydelen har etter mottatt tilsynsrapport utført hjemmebesøk hos aktuell bruker og revurdert brukers vedtak ut i fra vedkommende sine ønsker og behov. Enhetene har avholdt møte med tilsynsutvalget for gjennomgang av rutiner og søknadsbehandling.

Vurdering

Bydelsdirektøren registrer at dette er første tilsynsrapport etter tilsynsbesøk.

Bydelsdirektøren ser viktigheten av tett dialog og samarbeid mellom tilsynsutvalget og de aktuelle enheter for å sikre en god ivaretagelse av brukere. Bydelsdirektøren reagerer på ordlyden i deler av tilsynsrapporten. Innholdet i rapporten må være saklig i forhold til den konkrete saken og må baseres på fakta opplysninger.

Når det gjelder bruker og pårørendemøter vurderer Bydelsdirektøren at denne type møter vil bli for omfattende. Informasjon om tilsynsutvalget blir gitt til alle nye brukere som får vedtak.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør