

# Frivillighetsplan 2010-2014

## Bydel Østensjø

Bydel Østensjø er den bydelen i Oslo som har flest eldre, og ikke minst derfor trenger vi flere personer som vil gjøre frivillig arbeid, både i tilknytning til eldre og yngre målgrupper.

Som en følge av denne erkjennelsen vedtok Østensjø Bydelsutvalg 22/6 2009 at det skulle vedtas en frivillighetsplan

Arbeidet med planen er organisert slik:

Alle partier i BU, pluss frivillighetssentralene (1 pers), eldrerådene (1 pers), eldresentrene (1 pers) og BU-administrasjonen er representert i en styringsgruppe.

Styringsgruppa informerer bydelsutvalget jevnlig om dette langsiktige arbeidet. Et arbeid som både styringsgruppa direkte, oppnevning av ad-hoc grupper og enkeltpersoner kan utføre

### *Visjon*

*Frivillige hjelpere skal supplere omsorgstilbudene i Bydel Østensjø slik at alle målgrupper får et godt og verdig liv.*

### **Mål**

Målsettingen for det frivillige arbeidet er å bidra til økt livskvalitet og trivsel ved at frivillige personer og organisasjoner går inn i et konkret samarbeid med ansatte, brukere og eventuelt familier. Dette arbeidet vil preges av de verdier som er til stede i omsorgssektoren, frivillig sektor og lokalmiljøet ellers.

Det er utviklet et mangfold av områder og oppgaver for frivillig sektor som skal følges opp og styrkes. Dette er hovedsakelig individuell besøkstjeneste, sosialt fellesskap kulturelle arrangementer, gruppeaktiviteter, målrettede prosjekter og dugnadsarbeid.

For brukerne som trenger frivillig bistand vil dette kunne bety nye og bedre tilbud og muligheter som det ellers ikke er rom for.

Frivillig innsats skjer med basis i et gjensidighetsprinsipp. Det handler om å omsette grunnleggende menneskelige verdier som omsorg, trygghet, medmenneskelighet, mening, solidaritet osv. til praktisk handling.

Skal en lykkes i å utvikle det frivillige arbeidet, må det arbeides for at de mål og verdier som frivilligheten er bygd på, forankers godt i den del av den frivillige sektor og har tilhørighet til, fra ledelse og ut til brukerne.

Det handler om å bidra til å styrke og skape en kultur der de tiltak frivillige utfører, blir akseptert på lik linje med andre tiltak. Dette betyr at hver enkelt frivillige medarbeider blir sett på som like naturlig innslag i den aktivitet som den øvrige omsorgen i bydelen.

Håndboka for rekruttering av frivillige i bydel Østensjø vil være et viktig dokument og hjelpemiddel i arbeidet med denne frivillighetsplanen

## Målgrupper

I hovedsak skal de frivillige tilbys å engasjere seg til beste for følgende målgrupper:

- \* Eldre
- \* Enslige
- \* Fysisk og psykisk utviklingshemmede
- \* Elever i videregående skoler
- \* Elever i ungdomsskolene
- \* Elever i barneskolene
- \* Skolefritidsordningen
- \* Barnehager

**De tre førstnevnte gruppene skal ha førsteprioritet, både fordi behovet der er størst og ofte mest prekært.**

**Videre prioriteringer drøftes på et senere tidspunkt.**

## Eldre

Å skaffe flere frivillige hjelpere for eldre må være en hovedoppgave (se håndbok). For å få til dette bør vi samarbeide både med treffsentrene og frivillighetssentralene. Viktige stikkord her er:

Bedre kontakt med hjelperne fra politikere og bydelsadm. Åpne for å tilby faglig oppdatering på områder hvor de ønsker og bistå trengende bedre. Høyne hjelpernes status i bydelen generelt og hos politikere og bydelsadm. spesielt. Vi må også jobbe aktivt for å forsøke å få borettslag med i en fadderordning. Nær kontakt og samarbeid med organisasjoner og institusjoner i bydelen er også viktig.

Vår aller viktigste informasjon til eldre er "omsorgstrappa". Den må markedsføres proaktivt til både de eldre og pårørende. Det er viktig at når eldre og/eller pårørende kommer til bestiller/utfører-kontoret så har de lest og forstått informasjonen i "omsorgstrappa".

I tillegg til å verve frivillige hjelpere, er det også viktig å påvirke eldre til å bruke treffstedene og frivillighetssentralene våre. Det vil vitalisere dem og bedre allmenhelsetilstanden generelt.

Kultur og andre tilbudsaktiviteter må holdes jevnlig, særlig på treffstedene.

Brosjyre for frivillighet som kan brukes over hele bydelen

Hyggelig brev til alle over 65 år i bydelen der vi fokuserer både på frivillighet og bruk av treffstedene. Kan samsendes med annen informasjon.

Skal vi innstifte "Frivillighetsdagen" der vi særlig tar sikte på å gjøre stas på hjelperne og samtidig legge opp til å verve flere hjelpere.

## **Enslige**

Enslige kan ikke alltid karakteriseres som eldre, men være yngre personer med behov for sosial kontakt, praktisk bistand eller annet. For denne målgruppen bør særlig frivillighetssentralene og organisasjonene i bydelen være aktive

## **Fysisk og psykisk utviklingshemmede**

For denne målgruppen er det viktig å holde tett kontakt med de organisasjonene som er etablert for å ivareta gruppas interesser.

Disse organisasjonene bør vi koble sammen i en egen arbeidsgruppe sammen med noen fra styringsgruppa slik at vi kan samordne våre krefter og kreativitet. Kanskje kan faddere være spesielt viktig for denne målgruppa.

## **Samarbeidspartnere**

\* **Enkeltpersoner.** Det finnes mange enkeltpersoner som ønsker å bistå trengende med hjelp og støtte. Disse enkeltpersonene bør vi lete oss fram til og få med som hjelpere.

\* **Institusjoner.** Dette gjelder særlig frivillighetssentralene og treffsentrene 60+. Men kanskje kan det være nyttig å ha kontakt med sykehjem, omsorgsboliger med tjenester og eventuelt andre som kan være interessert i å bistå med frivillighet.

\* **Organisasjoner.** Bydelen har en rekke forskjellige humanitære organisasjoner. Vi bør tenke gjennom hvilke av disse som kan være aktuelle samarbeidspartnere

\* **Menigheter.** Menighetene har noe de kaller ”menighetspleie”. Kanskje det finnes grunnlag og interesse for å få til et samarbeid med dem.

\* **Borettslag.** Faddere i borettslag vil være et meget interessant forsøksprosjekt. Vi er i kontakt med OBOS for å finne prøveborettslag

\* **Skoler.** Kan det være mulig å få noen av skolene til å interessere seg for å enten kollektivt eller per elev å være interessert i å samarbeide med for eksempel frivillighetssentralene til beste for eldre. Det tenkes her både på bydelens skoler og på skoler ellers i Oslo hvor en eller annen problematikk knyttet til eldre er med i undervisningen

## **Administrasjon**

Ledelse av frivillige er et område hvor det kreves en egen kompetanse. Frivillig sektor er et mangfold av utførende frivillig arbeid, prosjekter osv.

Det bør derfor være en frivillighetskoordinator for de ulike områder, Frivillighetssentraler, Treffsteder osv.

En person som kontinuerlig har den oversikt over frivillige og brukere som til enhver tid er aktive i frivillighetsarbeidet.

## **Rekruttering**

Se håndbok for rekruttering av frivillige i bydel Østensjø om dette.

## **Markedsføring**

Det står mye fornuftig og godt i håndboka om frivillig arbeid både når det gjelder markedsføring av frivillig arbeid og tiltak.

Dette må vi imidlertid arbeide mer med fordi god markedsføring er helt avgjørende for at vi skal lykkes i våre målsettinger.

## **Sluttord**

Det står ellers en rekke ting i håndboka som vi på forskjellige måter kan trekke inn i arbeidet med å nå våre mål:

Det offentlige har hovedansvaret for de som trenger hjelp og bistand i vår bydel, men vi er likevel helt avhengig av supplement fra frivillig hjelp til alle som trenger dette for å kunne leve et godt og trygt liv.

Vi vil arbeide med informasjon, prosjekter, aktiviteter, og tilbud som kan bidra til å øke interessen og tilslutning til frivillig arbeid som er til beste for alle målgrupper.