

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Mandag 27.9.2013 **Tid:** kl. 12.00-13.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Daglig leder Hilde Helland
Enhetsleder Jorid Kristiansen

Samtale med Hilde Helland og Jorid Kristiansen

Hilde Helland er 35 år, sykepleier og har BS i helseledelse fra BI. Hun har tidligere arbeidet som avdelingsleder på St. Halvardhjemmet, Kirkens Bymisjon. Hun er vokst opp på Manglerud og bor der nå.

Jofrid Kristiansen er sykepleier og har arbeidet 10 år på Manglerudhjemmet, mye av tiden som nattsykepleier. Hun er leder av enhet nr. 1 som består av avdelingene i 2. og 3. etasje samt dagsenteret for demente.

Enhet 2 er avdelingene i 4. og 5. etasje. Lederen av enhet 2 er også internt rekruttert. Rustad med 8 plasser for aldersdemente er en egen enhet og fortsetter i hovedsak som tidligere.

Utvalget ble orientert om viktige hendelser og tiltak etter at UNICARE overtok driften av Manglerudhjemmet 3. juni.

1. Avvikling av sommerferien

UNICARE overtok 3. juni. Avviklingen av sommerferien med ekstravakter og ferievikarer var ikke planlagt ved overtagelsen. Bemanningen i ferien ble likevel tilfredsstillende løst ved egne ansatte.

2. Pasienter og pårørende

a. Tilbud til pasientene

Pasientene får nå tilbud om aromaterapi. Behandlingen foregår på pasientrommene. Det er også tilbud om frisør og fotpleie som tidligere.

b. Pårørende

Det var et informasjonsmøte før ferien med ca 30 pårørende.

29. august var det en vellykket sommerfest i sansehagen der i alt 144 pasienter, pårørende og ansatte deltok.

3. Personalsituasjonen

a. Ansettelses

Det er ansatt fagutviklingssykepleier i 50 % stilling, fysioterapeut i 60 % stilling og ergoterapeut i 60 % stilling.

To nye sykepleiere er ansatt, en har sluttet. Det er ikke ansatt nye hjelpepleiere eller omsorgsarbeidere, en hjelpepleier har sluttet.

Det er engasjert to sykepleiere som ekstravakter.

b. Turnus

Den gamle turnusen følges fremdeles. Ny turnus innføres fra 4.11.2013. Helland opplyste at bemanningen om kvelden økes fra 3 ansatte pr. etasje til 3,5 ansatte.

c. Opplæring og undervisning

I september var hovedtemaet for internopplæringen, tvang. I oktober blir det hygiene.

d. Besatte stillinger

I henhold til kontrakten med Sykehjemsetaten skal UNICARE ha i alt 72,64 årsverk eller stillinger i full tid på Manglerudhjemmet. Utvalget fikk en oversikt over besatte stillinger ved utgangen av september. Det manglet 0,88 stilling sykepleier, 0,4 stilling hjelpepleier og 1,16 stilling pleieassistent i.h.t. kontrakten. Innen andre stillingskategorier som renhold og resepsjon var det mer enn det som inngikk i kontrakten.

4. Organisering

a. Lokalt AMU

Det er opprettet et lokalt arbeidsmiljøutvalg ved Manglerudhjemmet der ledelsen, hovedvernombudet og representanter fra de ulike enheter deltar.

b. Kvalitetsråd

Det er opprettet et kvalitetsråd som møtes hver 6. uke. Der deltar bl.a. lege og fagutviklingssykepleier.

c. Kvalitetssystem

UNICARE bruker kvalitetssystemet EK. Jofrid Kristiansen mente at det var enklere å melde inn avvik i dette systemet enn i kommunens system, Kvalitetslosen.

5. Vedlikehold

Helland opplyste at hun ikke hadde fått informasjon fra Sykehjemsetaten eller Omsorgsbygg om planer for vedlikehold av Manglerudhjemmet.

Det var uklare grensesnitt mellom Sykehjemsetatens ansvar for vedlikehold og Omsorgsbyggs ansvar for vedlikehold av sykehjemmet. Helland hadde fått beskjed om at det ble arbeidet med dette, og at man ville komme tilbake til henne som daglig leder med en avklaring.

Utvalget fikk også opplyst at det har vært store problemer med heisene. Begge heiser sto flere dager i august. Det rammer ikke bare sykehjemmet, men også de øvrige leietakere i bygget.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst når daglig leder av Manglerudhjemmet får informasjon om planene for det vedlikeholdet som kommunen har ansvaret for på Manglerudhjemmet etter at UNICARE overtok driften.

Utvalget ber også om få opplyst om hvilke tiltak som er iverksatt for å unngå full driftsstans på heisene i flere dager i fremtiden.

6. Manglerudhjemmet – et spesialsykehjem.

På nettsidene til UNICARE pr. 15.9.2013 omtales Manglerudhjemmet som et spesialsykehjem for beboere med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer.

Før konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet høsten 2012 ble det på nettsiden til Sykehjemsetaten også beskrevet som et spesialsykehjem.

I NOU 1995:14 "Fylkeskommunale langtidsinstitusjoner" er spesialsykehjem omtalt slik:
"Spesialsykehjemmene atskiller seg fra somatiske sykehjem ved at de er beregnet på enkelte pasient/klientgrupper som har behov for spesielt tilrettelagte behandlings- og pleietilbud."

Til tross for en slik omtale av Manglerudhjemmet på nettsiden til Sykehjemsetaten ble det i Tilbudsinvitasjonen som ble sendt ut i forbindelse med konkurranseutsettingen ingen omtale av Manglerudhjemmet som et spesialsykehjem.

Sykehjemsetaten ga beskjed på møte med ledelse og ansatte i 2012 at Manglerudhjemmet ble betraktet faglig sett som en vanlig skjermet avdeling, ikke som et spesialsykehjem for demente. Jf. Tilsynsrapport av 12.10.2012.

I et brev av 19.12.2012 skriver Sykehjemsetaten:

"Manglerudhjemmet er ikke et spesialsykehjem som sådan. Men det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens."

Merknad:

Utvalget går ut fra at det er en forskjell mellom et spesialsykehjem slik det er definert i NOU 1995:14 og et spesielt sykehjem når det gjelder behandlings- og pleietilbud og når det gjelder kompetanse hos ansatte og behov for ressursinnsats.

Manglerudhjemmet var tidligere et spesialsykehjem for demente. Utvalget ber derfor om å få opplyst om Sykehjemsetaten mener at UNICARE fortsatt kan bruke betegnelsen spesialsykehjem om Manglerudhjemmet.

7. Velkommen til UNICARE omsorg

På nettsidene til UNICARE er det oppslag eller brosjyre med tittelen "Velkommen til UNICARE omsorg".

Der fortelles at UNICARE drifter sykehjem for det offentlige.

Under tittelen "Våre verdier" heter det bl.a. at "Det skal være enkelt å bli kunde", "Vi er effektive inntektskunstnere" og "Hver krone må skape verdi"

Da utvalget tok dette opp med Helland fortalte hun at hun hadde nektet å henge oppslaget opp i Manglerudhjemmet.

Merknad:

Utvalget er meget tilfreds med at oppslaget ble nektet hengt opp på Manglerudhjemmet.

Utvalget håper at UNICARE utformer en brosjyre som er i samsvar kommunens etiske verdier for pleie og omsorg i kommunens sykehjem.

8. Kunder, brukere, beboere og pasienter.

Tilsynsutvalget bruker i sine rapporter betegnelsen "pasient" om personer som har plass på sykehjem. Utvalget viser til en tilsynsrapport av 24.5.2012 der tilsynsutvalget stilte følgende spørsmål om bruken av betegnelse pasient og beboer:

"Etter utvalgets oppfatning er det mer korrekt å betegne dem som bor på sykehjem i Oslo i dag som pasienter enn som beboere. De som har fått fast opphold på sykehjem er stort sett så syke at det gir et feil bilde av virksomheten i et sykehjem å betegne dem som beboere.

..... Utvalget spør derfor Sykehjemsetaten om etatens vurdering av dette spørsmålet.

SYE svarte slik på spørsmålet i brev 29.6.2012:

"Merknad 2: I Sykehjemsetaten brukes betegnelsen "pasient" for alle som har plass på sykehjem, unntaksvis er aldersbeboere og gjester på trykghetsavdelingene."

Merknad:

Tilsynsutvalget vil oppfordre UNICARE om å bruke betegnelsen "pasient" om personer med plass på sykehjem.

Østensjø, 27.9.2013

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 7.10.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering: : 7.10.2013
3. Omsorgsbygg til kommentering : 7.10.2013