



Oslo kommune
Bydel Alna
Tilsynsutvalg Alna nord

Oslo kommune, Sykehjemsetaten

Oslo kommune, Bydel Alna,

Deres ref:

Vår ref. saksnr:

Saksbehandler:

Dato: 20.01.14
Arkivkode:

Sekretær: Leif Thorkildsen

**ÅRSRAPPORT FOR 2013 – FURUSET SYKEHJEM. TILSYNSUTVALGET (TU) ALNA
NORD**

1. Tilsynsutvalgets sammensetning

Tilsynsutvalget har i perioden hatt denne sammensetningen:

Medlemmer: Leif Thorkildsen (A), leder
Erik Mathisen (SV)
Anne Whist (A).

Varamedlemmer Unni Thorkildsen (A)
John Adahada (SV)
Grethe Østhell (FRP)

2. Møtevirksomhet

TU har hatt 4 anmeldte og 4 uanmeldte befaringer på Furuset sykehjem.

Videre har vi hatt følgende møter:

Møte med leder for sykehjemmet.

TU har hatt eget møte for å legge opp arbeidsplanene fremover.

3. Generelle mangler / oppfølgingspunkter ved sykehjemmet:

Mange av punktene nedenfor er de samme som er nevnt i tidligere årsrapporter. De tas imidlertid med på nytt her med tanke på « nye lesere».

Furuset sykehjem er over 30 år gammelt. Dette gjenspeiler seg i den bygningsmessige standarden. Vi nevner følgende punkter:

- Dårlige og trekkfulle vinduer.
Vinduer som ikke lar seg åpne eller som holder på å falle ut skiftes fortløpende. Dette har til tider tatt noe lengere tid enn nødvendig. SYE sier nå at de skal følge opp hvert enkelt prosjekt..
- Dårlig luftkvalitet / ventilasjon:
TU får stadig tilbakemeldinger på at det er dårlig luft. Spørsmålet er tatt opp en rekke ganger av TU. SYE sier i brev at det er Omsorgsbygg som har ansvaret for dette. TU forutsetter imidlertid at det er SYE som har ansvaret for å følge opp dette mot Omsorgsbygg. TU stiller blant annet spørsmål ved om luften er så dårlig at det kan gå utover helsen.



Bydel Alna
Bydelsadministrasjonen

www.bal.oslo.kommune.no

Postadresse:
Postboks 116, Furuset
1001 Oslo
Trygve Lies plass 1

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 47 90 20

e-post: postmottak@bal.oslo.kommune.no

Bankgiro: 60040615116
Org nr: 970 534 644

Det er ikke avklart nærmere i 2013 om dette kan gå utover helsen.

- Behov for møbler, belysning og annet utstyr ved sykehjemmet.
I 2013 ble det kjøpt inn 40 spisestoler og noen bord, fordelt til de avdelingene som hadde størst behov.
Det er fortsatt et stort behov for utskifting av gamle og utslitte møbler.
I brev fra SYE til TU datert 15.03.13 skriver de blant annet.
I investeringsbudsjett for neste år vil det bli tatt med behov for senger, møbler, hvitevarer, dekontaminatorer, treningsutstyr, medisinsk- teknisk utstyr osv.
Da får vi bare håpe at mye av dette rekker frem.
- Heisene:
Etterlengtede nye heiser ble montert i 2012. TU har imidlertid fått tilbakemeldinger på at det har vært en del driftsproblemer med heisene i 2013. TU håper dette er barnesykdommer som raskt rettes opp, og at det ikke er heisene som er av dårlig «standard».
- Brannøvelser:
Dette er under tilfredsstillende kontroll slik TU ser det. Det er felles øvelse for hele bygget en gang i året. Nye medarbeidere får innføring i brannberedskapen.
- Sykehjemmets terrasser:
Samtlige terrasser er svært dårlig oppusset. De har også en dårlig skjerming mot solen. Terrassene kunne vært et fint oppholdssted om sommeren hvis det hadde vært lagt noe bedre til rett for dette. Ingen endring her i 2013.
- Samtaler med pasientene og foresatte:
I løpet av hele 2013 har TU hatt samtaler med et betydelig antall beboere både i grupper og enkeltvis. Med få unntak gir de aller fleste uttrykk for at de trives godt ved sykehjemmet. De er fornøyd med maten og skryter av betjeningen.
Det er viktige unntak fra dette som er tatt opp av foresatte.
Det er nå innført varm lunsj som de aller fleste er fornøyd med. Det er også justert noe på spisetidene.
I løpet av 2013 har TU registrert at dette er godt mottatt blant beboerne. Tilbakemeldingene fra de ansatte er ikke bestandig like positive. Flere hevdet at de nye rutinene har gjort arbeidsdagen vanskeligere.

Vi har hatt færre samtaler med de foresatte. Ved befaringer på dagtid er det ikke mange foresatte til stede.
- Norsk kunnskaper / Norsk opplæring
Her er det satt i gang kurs for flere av medarbeiderne. Videre legger en større vekt på norsk kunnskaper ved inntak av nye folk.
TU vil holde dette under oppsikt også i 2014.
- Behov for oppussing av rom og fellesarealer:
Det er ikke foretatt noen større oppussingsarbeider i 2013.
- Hvilke rutiner har sykehjemmet ved mottak av nye pasienter:
Sykehjemmet har følgende rutiner:
*«Nye pasienter skal ved innflytting ha møte med tjenesteansvarlig og primærkontakten. Nytt møte etter 3 uker. Her blir det satt opp en tiltaksplan. Dette er nye rutiner som det er stort fokus på nå. Det blir også kjørt opplæring for de ansatte som har denne jobben.
Ved mottakelsen blir det delt ut infobrosjyren som heter «Velkommen til Furuset sykehjem». Videre blir det delt ut et dokument hvor det skal fylles ut en rekke opplysninger om pasienten».*

TU vil ha disse rutinene under oppsikt også i 2014.
- Rehabilitering
Avdelingen er nå delt i 2 ”enheter”. En enhet for rehabilitering.

22 beboere på rehabilitering og 10 på vurdering. Det er da fullt belegg. Etter leders oppfatning var det lite rasjonelt å drive en avdeling som var delt i to. Etter avdelingsleders oppfatning ville det vært en fordel om dette ble tatt tak i.

Rehabiliteringsenheten dekker 4 bydeler.

Avdelingen har merket stor pågang etter samhandlingsreformen Mange av pasientene som blir overført fra sykehusene er svært dårlige. Blant annet er det mange slagpasienter. Avdelingen har ikke tilstrekkelig bemanning for dette. En konsekvens av dette er at pasientene blir liggende lenger enn nødvendig.

Enheten har mange hjemmebesøk angående hjelpemidler.

Det er mange demente på avdelingen.

- Samhandlingsreformen:
Leder sykehjemmet uttalte følgende på møte 04.05.12:
«Samhandlingsreformen er utfordrende og krevende. Stor overgang og stort press. Mer enn forventet. Sykehjemmet har kompetanse, og oppstår det situasjoner hvor en mangler kompetanse benyttes ressurser til nødvendig opplæring. I tillegg kommer et aktivt samarbeid med ressursteam fra sykehuset».
Tilbakemeldingene TU har fått i 2013 går ut på at dette takles på en tilfredsstillende måte. Men mange av pasientene som nå kommer inn på sykehjemmet er sykere enn tidligere. Sykdomsbilde spenner over et langt større spekter enn tidligere. Dette skaper større utfordringer til leger og sykepleiere enn tidligere. Bistanden fra sykehusene er fortsatt positiv. Her får de den nødvendige hjelp når dette er nødvendig.
- Hvilke rutiner har sykehjemmet ved døende og hvilke rutiner har sykehjemmet etter dødsfall:
Sjefen for sykehjemmet uttalte følgende på møte:
«Her er det individuelle behov som sykehjemmet tilstreber å etterleve så langt som mulig. Samtale med sykepleier. Fast vakt så langt det lar seg gjøre. Dette pleier å fungere bra. Institusjonssjefen opplyste at de ikke hadde noe problem i de tilfeller beboeren ikke var etnisk norsk».
- Etske retningslinjer:
Her forholder en seg til verdigrunnet for Oslo kommune (BRER). Dette er de fleste kjent med. Sykehjemmet har også en refleksjonsgruppe i hver avdeling. Her er det ukentlige møter. Presten deltar en gang i mnd. Knyttet opp mot daglige problemstillinger. Sykehjemmet har også hatt en person som foreleste om emnet.
- Kvalitetslosen:
I 2012 ble det skrevet følgende:
Dette verktøyet benyttes blant annet for notering av avvik, og for å sikre gode rutiner. Det er selvfølgelig viktig at dette systemet brukes slik det er tenkt, og at de som skal bruke det har den nødvendige kunnskap.
TU har ved flere anledninger fått signaler fra brukerne på at systemet ikke fungerer etter hensikten. Mange av medarbeiderne kviet seg for å bruke systemet. TU har tidligere tatt dette opp med SYE. Vi har fått tilbakemelding på at dette nå fungerer helt greit og er under full kontroll.
I løpet av 2013 har TU det inntrykk at det nå er tilfredsstillende kunnskap vedrørende bruk av kvalitetslosen. Det er blant annet en superbruker på hver avdeling som den enkelte kan henvende seg til ved behov.
- Arbeidsmiljøloven - Hva gjør sykehjemmet for å etterleve denne i praksis?
Som et hjelpemiddel benyttes GAT for oppfølging, og det fungerer bra.
Det hender det kan bli en liten overskridelse i helgene. For eksempel hvis en melder seg syk på kort varsel.
- Dagsenteret:
TU har hatt mange samtaler med brukerne av dagsenteret. De vi snakket med var svært godt fornøyd med det tilbudet dagsenteret gir. Alle fullroste dagsenteret. De var fornøyd med de ansatte og maten. Mange var også fornøyd med utfluktene.

De ansatte ga sterkt uttrykk for at det var problematisk med demente og ikke demente blandet. De

savnet den gamle ordningen hvor dette var delt. Denne ordningen opphørte grunnet nedskjæring på bemanningen.

- Trivsel blant de ansatte:
Tilbakemeldingene fra de ansatte har i all hovedsak vært den samme i 2013 som tidligere år, og dette er følgende:
De aller fleste trives på jobben. Men det er stor missnøye med at sykehjemmet er så nedslitt, og at det har blitt gjort svært lite for å holde det sånn noenlunde ved like. De føler også at de får lite respons på de tilbakemeldingene de kommer med når det gjelder behov av forskjellige slag. Enkelte sier også de lett får hodepine grunnet den dårlige ventilasjonen.
- Venneforening:
Sykehjemmet har fortsatt en svært aktiv og dyktig venneforening.
- Bemanning:
Leder for sykehjemmet uttaler her følgende:
« Økonomien er stram, bemanningen er redusert i alle avdelinger på bakgrunn av redusert pasienttall. Det er ikke lenger dobbeltrom til beboere på langtids plass. Det er viktig med kritisk bruk av vikarer ved sykefravær. Utarbeider nye turnuser for å sikre at det er tilstrekkelig personell på vakter».

TU har fått flere tilbakemeldinger fra de ansatte at det ofte er svært problematisk med for liten bemanning. Helgene ble spesielt nevnt her.
TU følger dette videre opp i 2014 og ser blant annet virkningen av ny turnus.
- Brukerundersøkelser:
Leder for sykehjemmet uttaler her følgende:
«Brukerundersøkelse ble gjennomført som fokusgruppeintervjuer, 5 beboere ble intervjuet. Er vanskelig å iverksette noe nye tiltak på bakgrunn av dette, men arbeidet med å bedre kvalitet for pasienter og pårørende fortsetter, fokus på dialog og kommunikasjon».
- Innkjøp av utstyr:
Det er kjøpt inn en del forflytningshjelpemidler på bakgrunn av tilretteleggingstilskudd fra NAV.

Oslo 20. januar 2014

Erik Mathisen
Medlem

Leif Thorkildsen
leder / sekretær

Anne Whist
medlem