



Møteinnkalling 1/14

Møte: Helse- og sosialkomiteen
Møtested: Sørkedalsveien 150 A. Møterom Bogstad, 3 etg.
Møtetid: 13.02.2014 kl. 17:00
Sekretariat: 23 47 60 64

SAKSKART

Opprop

Åpen halvtime

Godkjenning av innkalling

Godkjenning av sakskart

Informasjon

Eventuelt

Saker til behandling

1/14	14/00019-1	Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 5. desember 2013	3
2/14	14/00003-2	Årsberetning og årsstatistikk 2013 Bydel Vestre Aker	4
3/14	13/00305-26	Tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 24. september 2014	5
4/14	13/00830-9	Tilsyn ved Blåklokka dagsenter 13. desember 2013	6

5/14	13/01472-11	Tilsyn ved Aktivitetssenteret 13. desember 2013	7
6/14	13/00421-7	Søknad om saksbevilling - Rustal Røa Frukt og Dagligvarer Nærbutikken Røa	8
7/14	14/00131-1	Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2013	9
8/14	14/00111-1	Eldre fastleger - Prolongering av hjemmel etter fylte 70 år	11
9/14	14/00082-1	Informasjonssaker til møte i helse- og sosialkomiteen 13. februar 2014	12

Bydel Vestre Aker

Anita Asdahl Hoff (H)
leder

Saker til behandling

1/14 Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 5. desember 2013

Arkivsak-dok. 14/00019-1
Arkivkode. 027.9
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	1/14

Saksframstilling:

Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 5. desember 2013 til godkjenning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møte 5. desember 2013.

[Protokoll](#)

2/14 Årsberetning og årsstatistikk 2013 Bydel Vestre Aker

Arkivsak-dok. 14/00003-2
Arkivkode. 101.0
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	2/14
2 Barn-, ungdom- og kulturkomiteen	13.02.2014	2/14
3 Bydelsutvalget	27.02.2014	4/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger årsberetning og årsstatistikk 2013 Bydel Vestre Aker.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget tar statistikk for 2013 Bydel Vestre Aker til orientering.
2. Bydelsutvalget godkjenner årsberetningen 2013 for Bydel Vestre Aker.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Årsberetning](#)

[Årsstatistikk](#)

3/14 Tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 24. september 2014

Arkivsak-dok. 13/00305-26
Arkivkode. 240.4
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	3/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	15/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger tilsynsrapport fra anmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 24. september 2013 og Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar tilsynsrapport fra anmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 24. september 2013 og Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Tilsynsrapport fra tilsyn VBS 24.09.2013](#)

[Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten av 06.12.2013](#)

4/14 Tilsyn ved Blåklokka dagsenter 13. desember 2013

Arkivsak-dok. 13/00830-9
Arkivkode. 240.4
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	4/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	17/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn ved Blåklokka dagsenter 13. desember 2013.

Leder ved Blåklokka dagsenters kommentarer til rapporten:

- Manglende dører som kommentert i rapporten er nå på plass og brukerne venner seg mer og mer til de nye lokalene.
- Blåklokka og Aktivitetssenteret har til sammen noe færre toaletter enn tidligere. Dette ser ut til å løse seg ved god fordeling av tilgjengelige toaletter.
- Høy terskel på toalettet har brukerne vendt seg til etter hvert, i tillegg er det satt opp en plakat om dette.
- Rømningsveier: 22.01.14 skal det være et møte mellom brannansvarlig på bygget, vaktmester, ledere og verneombud hvor husets branninstruks/rømningsveier skal gås gjennom. Egne instruksjoner for Aktivitetssenteret/Blåklokka vil bli utarbeidet i etterkant av møtet.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar rapporten fra uanmeldt tilsyn ved Blåklokka dagsenter 13. desember 2013 og leders kommentarer til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Tilsynsrapport Blåklokka dagsenter 13.12.2013.](#)

5/14 Tilsyn ved Aktivitetssenteret 13. desember 2013

Arkivsak-dok. 13/01472-11
Arkivkode. 342.0
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	5/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	18/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn ved Aktivitetssenteret 13. desember 2013.

Aktivitetssenterets leder har følgende kommentarer til tilsynsrapporten:

Det vises til tilsynsrapport fra tilsyn ved aktivitetssenteret 13. desember 2013. Tilsynsutvalget gir inntrykk av tilfredshet med driften og at brukernes behov ivaretas på en god måte også ved leders fravær.

Det ble ikke påpekt spesielle feil og mangler i rapporten, men det jobbes hele tiden med utvikling av tilbudet for å gjøre det bedre for brukerne.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar rapporten fra uanmeldt tilsyn ved Aktivitetssenteret 13. desember 2013 og leders kommentarer til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Tilsynsrapport Aktivitetssenteret 13.12.2013.](#)

6/14 Søknad om saksbevilning - Rustal Røa Frukt og Dagligvarer Nærbutikken Røa

Arkivsak-dok. 13/00421-7
Arkivkode. 944
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	6/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	16/14

Saksframstilling:

Det vises til søknad fra RUSTAL RØA FRUKT & GRØNT, Vækerøveien 167 B om ny salgsbevilning ved Rustal Røa Frukt Dagligvarer Nærbutikken Røa, Vækerøveien 165.

Bydel Vestre Aker i egenskap av sosialtjeneste skal etter alkoholloven § 1-7a uttale seg før vedtak om fornyelse av salgs- og skjenkebevilning kan fattes. Ved vurdering av om bevilning skal gis bør det legges vekt på:

- Antall salgs- og skjenkesteder
- Stedes karakter
- Beliggenhet
- Målgruppa
- Trafikk -og ordensmessige forhold

Bydel Vestre Aker kjenner ikke til klager på den virksomheten som har søkt om salgsbevilning. Det anbefales at det salgsbevilning gis.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Vestre Aker bydelsutvalg anbefaler at Rustal Røa Frukt Dagligvarer Nærbutikken Røa, Vækerøveien 165 gis salgsbevilning.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Søknad om salgsbevilning](#)

7/14 Brukerundersøkelse ved NAV-kontor i Oslo 2013

Arkivsak-dok. 14/00131-1
Arkivkode. 301
Saksbehandler Marit Elisabet Gunnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	7/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	20/14

Saksframstilling:

Høsten 2013 ble det gjennomført en undersøkelse for å kartlegge brukernes opplevelse av kvaliteten på servicen de mottar i publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo. Undersøkelsen er utført på oppdrag av Oslo kommune ved Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og Arbeids- og velferdsetaten i Oslo (heretter kalt NAV Oslo). Det er Helseetaten i Oslo kommune og NAV Oslo som har gjennomført undersøkelsen. For bydel Vestre Aker er det svarprosent på 55

Undersøkelsen er lik med den som gjennomført i 2011.

Samlet sett for Oslo gir analysen av resultatene har gitt følgende hovedfunn :

- 77 prosent av brukerne av publikumsmottakene ved NAV-kontorene i Oslo er fornøyde eller svært fornøyde med servicen helhetlig sett.
- Mest fornøyd er brukerne som besøkte publikumsmottaket for informasjon/veiledning fra NAV og de som kom for jobbsøking. Av disse var henholdsvis 83 og 82 prosentfornøyd.
- Minst fornøyd er brukere som besøkte publikumsmottaket fordi de ikke kom fram på telefon. Av disse var 40 prosent fornøyd.
- Det er høyest ja-andel på spørsmålene om de ble møtt med respekt av de ansatte (89 prosent), og om det er lett å orientere seg i publikumsmottaket (84 prosent).
- Lavest ja-andel er det på spørsmålene om det er enkelt å finne ønsket informasjon om NAVs tjenester på internett (65 prosent), og hvorvidt det er mulig å legge frem saken sin uten at andre hører det (70 prosent).
- Enkeltforholdene som har størst betydning for helhetsinntrykket av publikumsmottaket på NAV-kontorene er om brukerne blir møtt med respekt av de ansatte, om de fikk hjelpen de har behov for, og om de er fornøyd med informasjonen de fikk.
- Brukertilfredsheten varierer mellom de ulike NAV-kontorene. Differansen på NAV kontorene med den høyeste og laveste andelen brukere som er fornøyd eller svært fornøyd helhetlig sett, er 22 prosentpoeng.

For NAV Vestre Aker gir undersøkelsen følgende resultater:

- På de fleste spørsmålene er ja-andelen høyere på NAV Vestre Aker, enn ved Oslo som helhet.
- 82 prosent av brukerne på NAV Vestre Aker oppgir at de er fornøyde med servicen i publikumsmottaket helhetlig sett. Dette er 5 prosentpoeng høyere enn andelen samlet i Oslo.

- Det er 88 prosent som svarer at de respekt av de ansatte , 87 prosent som oppgir at det er lett å orientere seg i publikumsmottaket Lavest ja-andel er det på spørsmålene om det er enkelt å finne ønsket informasjon om NAVs tjenester på internett (60 prosent), og hvorvidt det er mulig å legge frem saken sin uten at andre hører det (66 prosent).

Kontoret vil jobbe videre med undersøkelsen i sitt arbeid med kontinuerlig forbedring av tjenesten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i sosialtjenesten 2012 til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:
[Brukerundersøkelsen](#)

8/14 Eldre fastleger - Prolongering av hjemmel etter fylte 70 år

Arkivsak-dok. 14/00111-1
Arkivkode. 221.1
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	8/14
2 Bydelsutvalget	27.02.2014	19/14

Saksframstilling:

Venstre fremmet følgende forslag:

Det henvises til vedlagte spørsmål fra undertegnede for Venstres bystyregruppe til Byråden for helse og sosiale tjenester og svar fra byråd Øystein Eriksen Søreide. Det fremgår av svaret at det ikke er til hinder for kommunen og fastlegen at det inngås en tidsbegrenset avtale utover fylte 70 år, men da ikke lenger enn til fylte 75. Leger kan i Oslo søke om forlengelse, og bydelen skal evt. finne konkret grunn til å fravike hovedregelen om opphør ved fylte 70 år. Det ligger følgende til bydelen å saksforberede og fatte vedtak basert på en helhetlig vurdering der behov, kvalitet og funksjon vil være medbestemmende. Det vil selvsagt alltid være en forutsetning at det er et sterkt ønske i pasientkretsen, at legens praksis tjener bydelen, går inn i helhetlig og velfungerende legeteam, og at alle oppgaver for bydelen skjøttes iht. regelverk. Dette skal vurderes i hvert enkelt tilfelle av bydelen (evt. søknader må behandles som enkeltsaker, ref. byråden). Byråden presiserer at dette ligger til den enkelte bydel.

På bakgrunn av svar og føring fra byråden fremmes slikt forslag til politisk behandling:

Venstres forslag til vedtak

Vestre Aker bydel åpner for at eldre leger ved fylte 70 år kan få prolongert sin hjemmel som fastleger ett år av gangen til max fylte 75, forutsatt at det tjener bydelen, den helhetlige tjenesten og at nødvendige kvalitetskrav innfris.

Vedlegg:

[Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 10.01.2014](#)

9/14 Informasjonssaker til møte i helse- og sosialkomiteen 13. februar 2014

Arkivsak-dok. 14/00082-1
Arkivkode. 027.0
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	13.02.2014	9/14

Saksframstilling:

Følgende informasjonssaker vedlegges:

1. Brev fra Kontrollutvalget av 19.12.2013 vedrørende Oppfølgingsundersøkelse etter rapport 16/2011 kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet.
2. Kopi av brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 02.01.2014 vedrørende BU-vedtak om opprettelse av en egen sykehjemsnemnd.
3. Brev fra Helse Sør-Øst av 02.12.2013 vedrørende Nye styrer i helseforetakene i Helse Sør-Øst fra 2014 – endringer i prinsipper for oppnevning av kandidater.
4. Brev fra Fylkesmannen av 21.01.2014 vedrørende Klage på Bydel Vestre Akers vedtak om støydispensasjon.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Brev fra Kontrollutvalget av 19.12.2013 vedrørende Oppfølgingsundersøkelse etter rapport 16/2011 kvalitet i sykehjem – Smestadhjemmet.
2. Kopi av brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 02.01.2014 vedrørende BU-vedtak om opprettelse av en egen sykehjemsnemnd.
3. Brev fra Helse Sør-Øst av 02.12.2013 vedrørende Nye styrer i helseforetakene i Helse Sør-Øst fra 2014 – endringer i prinsipper for oppnevning av kandidater.
4. Brev fra Fylkesmannen av 21.01.2014 vedrørende Klage på Bydel Vestre Akers vedtak om støydispensasjon.

Tas til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

1. [Brev fra Kontrollutvalget av 19.12.2013.](#)
2. [Kopi av brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester av 02.01.2014.](#)
3. [Brev fra Helse Sør-Øst av 02.12.2013](#)
4. [Brev fra Fylkesmannen av 21.01.2014](#)