



Oslo kommune

Saksframlegg

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbeh: Anne Langaard Jensen

Saksgang

Eldrerådet

Helse- og sosialkomiteen

Møtedato

10.02.2014

12.02.2014

RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA NORD FRA FURUSET SYKEHJEM

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord har gjennomført uanmeldt tilsyn ved Furuset sykehjem 04.12.2013 og 05.12.2013.

Vedlagt følger rapporten og svaret fra Sykehjemsetaten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord fra Furuset sykehjem tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
avdelingsdirektør

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

| | |
|---|--|
| Navn på tjenestested: Furuset sykehjem | |
| Dato for besøket: 04.12 og 05.12..13 | Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl. 16:00 |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt | |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Leif Thorkildsen (A), leder Anne Whist (A) Erik Mathisen (SV) | |
| Møtesekretær: Leif Thorkildsen | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) | |
| <p>Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p> | |

Avdeling 1 – Korttidsavdeling

TU inspiserte lokalene og hadde samtale med en del av de ansatte samt en del beboere.

TU fikk opplyst at det på denne kveldsvakten var det 4 stk. pleiere tilstede. TU kom rett før middagsserveringen. På menyen var det brun lapskaus. 3 av beboerne måtte mates. Til lunsj hadde det vært servert karbonader med løk. En av beboerne klaget over at karbonadene var kalde, harde og uten løk. Men stort sett er de fleste fornøyd med maten.

Ryddig i korridor.

TU spurte en av de ansatte om fordeler og ulemper med de nye matrutinene ble det svart følgende:

Bedre løsning for beboerne, men for de ansatte er det en merbelastning.

Avdeling 2 – somatisk avdeling

Gammel, slitt og skitten stol som TU bemerket ed forrige befaring var nå fjernet.

Ved forrige befaring kommenterte TU gardiner i stuen som ikke var hengt opp. Disse var fortsatt ikke hengt opp men ble hengt opp men TU var der.

Ved forrige befaring kommenterte TU at TV burde vært montert på vegg slik at flere kunne få se. Dette var nå utført.

Avdelingen skulle ha julemiddag for beboere og en del pårørende dagen etter vår befaring.

TU traff på avdelingslederen på befaringen. Han opplyste blant annet:

Infoblad var sendt ut til pårørende for 2 dager siden

Sykefraværet var nå oppe i hele 28 prosent. Dette skaper store utfordringer bemanningsmessig.

Grunnet opphør av dobbelttrommene mister avdelingen 2 årsverk.

Avdelingsleder nevnte at det nå var kommet en ny bruker undersøkelse for Sykehjemmet, og at sykehjemmet nå kom bedre ut enn sist.

Avdeling 3 – Somatisk avdeling

TU hadde samtale med beboere og ansatte. Intet spesielt å bemerke.

Avdeling 4 – Rehabiliterings og vurderingspost

Her kom TU mitt i forberedelsene til julemiddagen. Pent pyntet.

TU hadde samtale med flere beboere som gledet seg til julemiddagen.

TU hadde samtale med en beboer som kunne opplyse følgende: Han hadde kommet til avdelingen for over 3 timer siden, men ingen fra de ansatte hadde tatt kontakt med ham.

Avdeling 5 – somatisk avdeling:

Når TU kom til denne avdelingen var det en av beboerne som satt å spilte piano. Hun var over 90 år og hadde vært lenge på sykehjemmet. Hun likte seg godt.

TU fikk tilbakemelding på at ting ble borte på rommene.

Fra de ansatte fikk TU følgende tilbakemelding:

«Bekkenvaskemaskinen» på skyllerommet var stadig i ustand. Den vasket heller ikke rent.

Damegarderoben for damer var under enhver kritikk. TU vil befare dame- og herregarderobe ved neste befarings.

Avdeling 6 – skjermet avdeling

Her var det dekket til julebord. Pårørende og beboere hadde ikke gått til bords ennå. TU fikk derfor enn unik anledning til å samtale med mange av de pårørende. Alle TU snakket med var fornøyd med driften av avdelingen.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- Den ene heisen var ute av drift. De ansatte opplyste at det svært ofte var feil på de nye heisene. TU synes dette er beklagelig i og med at en endelig har fått nye heiser.
- Stadig feil på «bekkenvasker» på avdeling avdeling 5. Den vasket heller ikke rent.
- De ansatte opplyste at det var svært dårlige garderobeforehold. TU vil ta en befarings der ved neste besøk.
- På avdeling 4 snakket TU med en beboer som var kommet til avdelingen for over 3 timer siden. Ingen hadde tatt kontakt med ham.

Oslo den 08.12.2013

Leif Thorkildsen

Erik Mathisen

Anne Whist

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen dato: 16. desember 2013
- Tilsynsutvalgets medlemmer dato: 16. desember 2013

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _16. desember 2013

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 ”Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv” – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 ”Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem” – byrådssak 144/08