



Oslo kommune

6.1.14 14/1098  
GIED  
SSK 3  
027.2

## Ullern bydel

### RAPPORT FRA TILSYNSBESØK – TILSYNSUTVALGET FOR SMETADHJEMMET, MADSERUD SYKEHJEM OG ØVRE SKOGVEI BOLIG -2013

<b>Navn på tjenestested:</b> Smestadhjemmet – Bydel Ullern
<b>Dato for besøket:</b> 10.12.2013 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 09.- 1030
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Anmeldt
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> Liv Terjesen, medlem (eldrerådet), Liv H Wiborg, leder (V)
<b>Forfall</b> Wenche Røstadli (H)
<b>Møtesekretær:</b> Liv H Wiborg
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Daglig leder Ragnhild Lindgaard, avdelingsleder Ingrid post 4 og avdelingsleder Kristine post 2.
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Denne gangen ble vi hyggelig møtt i hallen. Det har vært en del henvendelser til utvalget fra pårørende siden sist. Dette har særlig gått på rullering av personale på post 4 (demensavdelingen) og at beboerne ikke dusjer oftere enn en gang pr. uke. Når det gjelder rulleringen anser sykehjemmet at dette er en god løsning både for beboerne og for de ansatte. Siden kommunerevisjonen er inne, avventer tilsynsutvalget rapporten og i tillegg ligger det en klage hos fylkeslegen. Dusj en gang i uken er riktig, men beboerne vaskes to ganger om dagen og dusjes ved behov. Sykehjemmet har også kjøpt inn «truser» som gjør at bleiene kan bli mindre og det er en positiv utvikling. Pårørende er informert om kommunerevisjonen og om konkurranseutsettingen. Interessenter har tid 6. januar for befaring. Klesvasken er fortsatt et problem, og vasken kommer tilbake «i rykk og napp», noen ganger mye rent tøy og noen ganger svært lite. Det er heller ikke skjedd noe med «Urtehagen» som nevnt i forrige rapport. Nå hadde brannalarmen gått flere ganger i Urtehagen, noe som tok mye tid fra de ansatte.

Tilsynsutvalget har ikke sett kommentarene fra Sykehjemsetaten etter forrige tilsyn. Men det er noe underlig, at det spares sentralt, og sparingen medfører ekstra utgifter og mer arbeid lokalt for sykehjemmet.

Når det gjelder dagsenteret i dagligstuen i 3.etasje bør det kommes til en annen løsning. Er det en mulighet at de overtar plassen når brukerne i Silurveien flytter til Casinetto?

Julefeiringen er startet på Smestadhjemmet og det har vært «prøvejul». En mann på rundt hundre talte til kvinnene og neste dag fikk han positiv tilbakemelding. Det husket han ikke og spurte, holdt jeg tale for kvinnene? Det har jeg aldri gjort før, men det var sannelig på tide.

Sykehjemsetaten legemiddelprosjekt er også ansett som veldig nyttig og bra på Smestadhjemmet.

For tiden har hjemmet 10 sykepleiestudenter i 8 ukers praksis og 4 av dem er ansatt som ekstravakter.

Tilsynet var så på visitt i 2.etasje og hadde en hyggelig prat med en velstelt, men noe «beskjemet» dame på vei til frokost. Hun hadde forsovet seg og hadde dårlig samvittighet da klokken var nærmere halv 11. Hun fortalte at hun hadde det fint, men middagen er så som så. Det burde gjøres noe med middagen, det er jo blant det de skulle glede seg til. Brødmåltidene «sper hun på» med egen nøkkelost og ekte gjetost som barna handler inn for henne.

### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

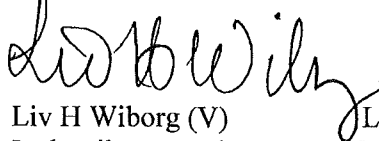
Det synes som en del innsparinger sentralt, påfører ikke bare dette sykehjemmet med også andre sykehjem flere utgifter og arbeidsbelastninger. **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Kommunerevisjonens rapport.

Vaskeri rutinene.

Middagene

Oslo den 12. desember 2013



Liv H Wiborg (V)  
Leder tilsynsutvalg

Liv Terjesen (eldrerådet)  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

18.12.13 Saksnr. 13/214  
61ED  
SSK Dok. nr. 35  
027-2

Bydel Ullern  
Bydelsadministrasjonen  
PB 43 Skøyen  
Drammensveien 133  
0212 OSLO

Dato: 16.12.2013

Deres ref:  
2013/214

Vår ref (saksnr):  
201300001-78

Saksbeh:  
Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10

Arkivkode:  
204

**SMESTADHJEMMETT - SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 101013**  
Sykehjemsetaten har mottatt Tilsynsutvalgets rapport og har følgende kommentarer.

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse der de går igjennom tiltakene som ble iverksatt etter revisjonen for to år siden.

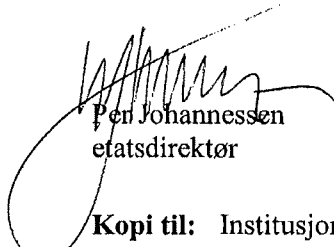
God kommunikasjon er avgjørende for god behandling og pleie. Sykehjemsetaten har derfor innført krav om såkalt «Bergenstest» for ledere og helsepersonell med tre årig utdanning eller mer. Testen er utviklet for fremmedspråklige som ønsker å arbeide eller studere i Norge. Det er riktig at det var en sykepleier fra Island som valgte å begynne på AHUS da det ble stilt krav om å ta denne testen for å få jobbe i Sykehjemsetaten.

Før overføring til ny drifter er det viktig at det sikres korrekt oversikt over alle ansatte slik at alle får det de har krav på, og at ingen faller utenfor. Dette kan nok oppleves som ekstra arbeid i en belastet periode.

Det er riktig at strøm og renovasjon for Urtehagen belastes Smestadhjemmet. Dette vil bli ordnet i forbindelse med overdragelsen til ny drifter.

Hvor hyppig det hentes tøy er opp til institusjonen selv å avgjøre ved kontraktsinngåelse med vaskeriet. Det er kontraktsfestet at det tøyet som hentes skal returneres ved neste henting på sykehjemmet. I forbindelse med overgang til ny drifter på Smestadhjemmet blir kontrakten om vask av tøy sagt opp, og det er opp til den nye driften å inngå ny avtale.

Med hilsen

  
Per Johannessen  
etatsdirektør

  
Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** Institusjonssjef Ragnhild Lindgaard, Smestadhjemmet  
Halstein Murtnes, Avdeling bygg og vedlikehold - SYE



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no