



Oslo kommune  
Bydel Ullern

6.1.14 14/1098  
GIED  
SSK 4.  
027-2

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

### Navn på tjenestested:

Madserud sykehjem

### Dato for besøket:

11. desember 2013

### Tidspunkt (fra kl. til kl.):

1430 til 16

### Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:

Anmeldt

### Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?

### Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:

Medlem Liv Terjesen, elderrådet

### Forfall:

Wenche Røstadli (H)

### Møtesekretær:

Leder av utvalget Liv H Wiborg (V)

### Kontakter under tilsynet:

Daglig leder Anne Kathrine Haugen. Aktivitør Rudi og kvalitetssjef Anne Hauge Stensland var blant personale som «stakk» innom og pratet litt.

### Hvordan ble tilsynet gjennomført:

Ombyggingen av inngangspartiet og kafeteriaen er ferdig rehabilitert. Litt kosmetikk gjenstår som gardiner og bilder på veggene. Tilsynet likte de store forbedringene, det er blitt lyst og delikat. Det var såkalt åpning den 6. hvor også tilsynet var invitert. Tidligere på dagen hadde beboerne blitt underholdt av «Johansens Jul» - populært og med høy kvalitet, formidlet fra sykehjemsetaten. Det har vært gjennomført julelunsj på alle postene. Juleprogrammet er lagt, både med tur til julegatene i sentrum, juleverksted og diverse underholdning og allsang, samt Luciatog fra Tørtberg barnehage. Programmet avsluttes nyttårsaften med den populære Richard Bowers som kledd i kjole og hvitt synger Frank Sinatra. Tilsynet valgte å besøke først kortidsavdelingen i første etasje. Det er det samme systemet for å tilkalle hjelp også på Madserud, men her er ingen klager på det nye systemet, slik som blant annet fra Silurveien og Smestadhjemmet. Tilsynet var også på post to hvor det er dekket nydelig til middag. Vanskelig å få noe særlig kontakt med de få beboerne som var i oppholdsrommene. I første etasje var de egentlig mest opptatt at de ikke skulle bli værende.

Madserud har gjennomgått «Legemiddelprosjektet» som er iverksatt av sykehjemsetaten. Her gjennomgås medisinerbruken ledet av en farmasøyt, noe som ansees som svært viktig.

Noen lørdager i måneden kommer ungdom mellom 15 og 20 år fra menigheten Filadelfia og noen beboere har støttekontakt fra Frivillighetssentralen. Dersom frivillighetssentralen har begrenset kapasitet, hadde sykehjemmet nok ønsket at det hadde vært en dialog slik at de som trenger det mest, kunne fått støttekontakt.

Madserudhjemmet har en velfungerende og positiv venneforening.

#### Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

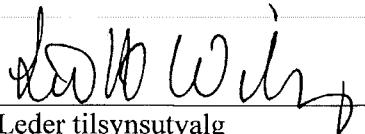
- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Adkomst etter «arbeidstid» har vært et meldt problem, da telefoner og inngangsklokken ikke samsvarer. Dette var meldt til Omsorgsbygg i våres, men er ikke utbedret.

#### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Telefonsystem med bilde og lyd ved inngangen må være på plass

Oslo den 12. desember 2013



Leder tilsynsutvalg  
Liv H Wiborg

\_\_\_\_\_

Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_

Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:

Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:

**For sykehjem:**

Sykehjemsetaten til kommentering dato: