



Kontrollutvalget

Dato: 14.02.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
200900766-61
Revisjonsref:

Saksbeh:
Martin Austvoll Nome
Tlf.:

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 2/2014 SAKSBEHANDLINGSTID I PEDAGOGISK-PSYKOLOGISK TJENESTE

Saken gjelder:

Rapport 2/2014 *Saksbehandlingstid i pedagogisk-psykologisk tjeneste* formidler resultatet av en utvidet oppfølgingsundersøkelse etter rapport 19/2010 *Produktivitet og styringsinformasjon i pedagogisk-psykologisk tjeneste*. Undersøkelsen ble vedtatt av kontrollutvalget 27.08.2013 (sak 76) og tilhører fokusområdet *Myndighetsutøvelse og brukertilpassede tjenester*, jf. bystyrets vedtak 13.06.2012 (sak 165) om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2012–2016*.

Rapport 19/2010 viste at en stor andel av enkeltsakene i PPT hadde lang saksbehandlingstid. Det var i liten grad utarbeidet operasjonaliserte mål for PPT sitt arbeid. Det var ikke mulig å sammenligne PPT-avdelingenes produktivitet. Klientsakssystemet hadde mangler på kritiske områder.

Problemstillingene i rapport 2/2014 er:

- Er saksbehandlingstiden for utvalgte enkeltsaker i tråd med forvaltningslovens krav og Utdanningsdirektoratets tolkning av dem?
- Er det iverksatt tiltak i tråd med det som ble varslet i rapport 19/2010, og i tråd med merknader og vedtak i bystyrets organer ved behandling av rapporten?

Undersøkelsen viste at PPT har hatt en meget betydelig nedgang i sin samlede saksbehandlingstid etter Kommunerevisjonens rapport 19/2010. Mens 72 prosent av klientsakene tok mer enn 90 dager i skoleåret 2008/2009, var denne andelen i perioden fra januar 2012 til juni 2013 redusert til 18,7 prosent.

Undersøkelsen viste samtidig at en ikke uvesentlig andel av sakene hadde en saksbehandlingstid over 90 dager. Det tyder på at det fortsatt var slik at en del saker ikke ble behandlet uten ugrunnet opphold.

Utdanningsetaten rapporterte i årsberetningene for 2009–2012 på gjennomsnittlig saksbehandlingstid. Kommunerevisjonen mener at denne indikatoren i liten grad er egnet som grunnlag for å vurdere om saksbehandlingstidene er i tråd med kravene til behandlingen av enkeltsaker. Rapport 2/2014 viser at Utdanningsetaten hadde vurdert å utvikle nye resultatindikatorer for produktiviteten i PPT, men disse var ennå ikke definert eller innført.

Dette skyldtes blant annet at etaten ikke hadde videreutviklet det gamle klientsakssystemet eller skaffet nytt, slik etaten varslet i rapport 19/2010 at den ville vurdere innen 2010. For øvrig hadde Utdanningsetaten iverksatt en rekke av de varslede tiltakene etter rapport 19/2010, inkludert tiltak for å avvikle ventelister og redusere samlet saksbehandlingstid i PPT, og tiltak på IT-området.

Byråden for kunnskap og utdanning skriver i sin uttalelse til rapport 2/2014 at utviklingen i PPTs samlede saksbehandlingstid er meget positiv. Byråden skriver at Utdanningsetaten vil fortsette arbeidet med å redusere saksbehandlingstiden og forskjellene mellom PPT-avdelingene, og viser for øvrig til Utdanningsetatens uttalelse.

Utdanningsetaten skriver i sin uttalelse at rapporten bekrefter den positive utviklingen i PPT, at det fortsatt er en del saker som tar lenger tid enn 90 dager, at videreutvikling av styringsparametere og indikatorer gjenstår og at det er et behov for å skifte ut PPTs fagsystem. Etaten viser til iverksatte tiltak og varsler samtidig ytterligere tiltak, som ivaretar alle anbefalingene i rapporten.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

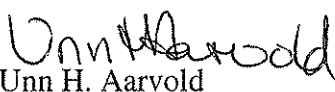
Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens rapport 2/2014 *Saksbehandlingstid i pedagogisk-psykologisk tjeneste* viser at PPT har hatt en meget betydelig nedgang i sin samlede saksbehandlingstid de siste årene. Undersøkelsen tyder allikevel på at en del saker ikke ble behandlet uten ugrunnet opphold.

Kontrollutvalget merker seg at Utdanningsetaten vil innføre og rapportere på indikatorer som er egnet til å vurdere PPTs saksbehandlingstider opp mot kravene til enkeltsaker og fortsatt ha fokus på å redusere andelen saker som har for lang saksbehandlingstid. Utvalget merker seg videre at Utdanningsetaten også tar sikte på å etablere andre egnede indikatorer på PPTs arbeid.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 2/2014 til orientering.

Saken sendes kultur- og utdanningskomiteen.

Med hilsen


Unn H. Aarvold
kommunerevisor


Lars Normann Mikkelsen
avdelingsdirektør

Vedlagt følger:

Rapport 2/2014 *Saksbehandlingstid i pedagogisk-psykologisk tjeneste: Utvidet oppfølgingsundersøkelse etter rapport 19/2010*

Utskrift av protokoll sendes:

Byråden for kunnskap og utdanning
Utdanningsetaten