



Sykehjemsetaten
Postboks 435, Sentrum
0103 OSLO

Dato: 31.01.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2012/450-

Lindis Stranden, 23431100

204


RAPPORT TILSYN VALLE DAGSENTER 20.01.14

Vedlagt følger rapport fra tilsynsbesøk ved Valle dagsenter 20.01.14.

Vi ber om snarlig tilbakemelding på rapporten, så vi kan forelegge denne med kommentarer for bydelsutvalget deretter.

Bydel Gamle Oslo


Katalin Simon
avdelingsdirektør


Lindis Stranden
juridisk rådgiver

Vedlegg:

Rapport fra
tilsynsbesøk





SCANNET	
Dato:	
Sign.:	

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	27 JAN 2014		
Saksbeh.	KAS1		
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	97
Avskr.måte		Sign.:	

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter
Dato for besøket: 20.01.2014 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 10.00 til 10.30
Uanmeldt besøk:
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Ingrid Tungen flyttet til Molde, vara kunne ikke møte, ingen ny er oppnevnt
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Bestyrer Marianne Wenger og 5 brukere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig institusjonsbesøk
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Hovedoppgaven ved dette tilsynet var å finne ut av hvordan flyttingen av brukere fra dagsenteret ved Vålerengen Bo-og Servicesenter til Valle Dagsenter.

Ifølge Marianne Wenger har alle som var brukere ved Vålerengen blitt med på flyttingen. De har fått de samme dagene i uken, som de hadde ved Vålerengen. De har planlagt nøye med transporten, da det noen dager er over 30 stykker som skal hentes om morgenen og som skal hjem om ettermiddagen. Det er flest brukere på mandager. På det man kaller «Lillestua» er det de samme som var der før flyttingen 2. januar. Men flere fra Vålerengen er på den nye avdelingen, som ble innredet før nyttår. Da det nå er mange flere, brukes også «vinterstua» mere.

Den 14. februar 2014 skal de ha storskjerm og se på OL og da skal de servere pølser og lompe. Det gleder nok mange seg til.

Så snakket vi med 2 stykker som kom fra Vålerengen og de sa de hadde ikke noe å klage over. De var fornøyd med maten og hvordan de var blitt tatt imot. De så ut til å trives, og å ha blitt integrert. Snakket også med en bruker som bare har vært på Valle Dagsenter. Hun sa betjeningen har fått det mye mere travelt, og at det ble mer venting om morgenen og ettermiddagen når til skulle til og fra dagsenteret. Ellers var det nå flere å bli kjent med, det syntes både de «nye» og de «gamle» brukerne var fint.

Det var 2 ikke etnisk norske der. De var også veldig fornøyd, og de sa at de alltid fikk halal mat.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Vi vil besøke den nye avdelingen, for å se om alle trives der.

Oslo den 24.01.2014

 Anne-Karin Eidsem Hansen

 Jo Frisch

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08