

BYDELSFORVALTNINGEN ULLERN	
Dato 4/2-14	Saksnr. 14/1576
Saksbeh. GIEV SSK	Dok. nr. 1
Arkiv:	240.4

Ullern bydel

– tilsynsutvalget for Smestadhjemmet, Madserud sykehjem og Øvre Skogvei bolig.

Protokoll fra anmeldt tilsynsbesøk i

Øvre Skogvei bolig.

Tidspunkt 28. januar 2014

Tilstede fra tilsynsutvalget:

Liv H Wiborg (V) leder, medlem Wenche Røstadli (H), varamedlem Guri Gjermstad (Ap)

Forfall: medlem Liv Terjessen (eldrerådet).

Tilstede fra Øvre Skogvei bolig:

Fungerende konstituert leder i 3 måneder Inger og miljøarbeider Anne. Tre miljøarbeidere var distansert til stede.

To av beboerne var i rommet til og fra.

Da det var kommet klager til tilsynet på miljøet og at dette gikk ut over beboerne, var også de pårørende varslet om tilsynet. En mor var til stede.

Tilsynsutvalgets bemerkninger

Dette tilsynet var anmeldt og utvalget ble som vanlig godt mottatt. Boligen var ikke informert om det var gått noen henvendelse til Omsorgsbygg etter at Ullern Helse- og sosialkomite vedtok at behovet for nytt kjøkken og garderobe skulle videresendes Omsorgsbygg. De hadde heller ikke fått noen ny oppvaskmaskin som lovet. Renhold er et problem og det er ønskelig at det finnes midler til i det minste en skikkelig rundvask. Så blir det daglige renholdet enklere etterpå.

Ved forrige tilsyn ble det tatt opp at den nye bemanningsreduksjonen skaper uro og slik tilsynet oppfattet, at små stillingshjemler slås sammen. Den nye turnusordningen forsterker de konfliktene som nå viser seg å ha vært i miljøet tidligere. Boligen har vært for lenge uten en leder som har hatt tid til personaloppfølging og at økt egenandel for middag og endret turnus har forsterket konfliktene. Det er alvorlig fordi tilsynet opplever at dette går alvorlig ut over beboerne som er blant de svakeste gruppene.

Dette er en bolig og dette er hjemmet til beboerne. Økte egenandeler for at de ansatte skal kunne spise middag med beboerne har også skapt et dårligere miljø. Nå sitter de ansatte og spiser for seg selv rundt forbi, og den hyggelige «hjemme» følelsen er borte. Hvor mange penger spares det på at menneskene blir misfornøyde?

Tilsynet selv registrerte dårlig miljø, eller det var endret fra blide og hyggelige ansatte, til en mer distansert holdning.

Oppfølging:

Samme som tidligere. Ved forrige tilsyn ble det tatt opp at de ansatte selv måtte betale for middagen. Dette må reverseres, da det er viktig for miljøet at alle spiser sammen.

Boligen må snarest få inn en profesjonell til å rydde opp i konfliktene i personalet, da dette går utover beboerne.

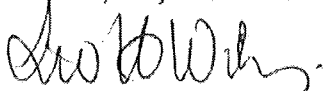
Det ble også tatt opp at en av beboerne på avlastning ikke passer inn i boligen. Leder har også tatt dette opp med tilsynslegen. De guttene som bor der fast er veldig sensible for støy og beboeren på avlastning tar mye plass og lager også mye bråk ved blant annet å kaste gjenstander rundt. Boligen og for så vidt også moren hennes, er enige om at stedet heller ikke kan gi jenta dette rette tilbudet.

Det bes om at det avtales et møte med partene – ble ikke tatt opp.

Er det gått anmodning til Omsorgsbygg om rehabilitering av kjøkken og utbygging av sanitæranlegg for de ansatte, slik UHSK har vedtatt?

Hvor blir det av oppvaskmaskinen?

Oslo, 28. januar 2014



Liv H Wiborg (V)
leder

Wenche Røstadli (H)
medlem

Guri Gjermstad (Ap)
varamedlem for Liv Terjesen (eldrerådet).