

Brukerallmøte i Bydel Østensjø 2013

Oppsal Samfunnshus 03.06.13, kl 14-16.00



Deltakere:

Tilsynet for hjemmebaserte tjenester og dagsentervirksomhet utenfor institusjon, brukere av hjemmebaserte tjenester, samt representanter fra administrasjonen.

I tillegg hadde Hospital IT AS en presentasjon:

«Fremtidens eldre- og egenomsorg, fra tanke til virkelighet»

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

Randi Vollmerhaus, møteleder, referent
Evy Johansen

Fra Råd og utvalg:

Edna Thomassen, leder for Eldrerådet
Karin Svendsen, leder for Omsorgskomiteen
Ragnar Ellingsen, vara (AP) i Tilsynsutvalget

Fra administrasjonen:

Jatinder Sharma, avdelingssjef Avd. rehabilitering og Omsorg
Christelle Nilsson, fungerende seksjonssjef Hjemmetjenesten
Kari Tessaker, Bestillerkontoret
Herdis Moe Hanssen, Hjemmesykepleien Bogerud
Anita Nilsen, Skøyenkroken
Bente Båstad, Praktisk bistand

Tilsynsutvalgets leder Randi Vollmerhaus innledet møtet med en presentasjon av ledere/medlemmer i råd og utvalg, deltakere fra administrasjonen, samt tilsynsutvalgets oppgaver og ansvar.

Roger Sletta fra Hospital IT AS presenterte IT-systemer for informasjon og multimedia for det nordiske helsemarkedet. De skaper ny effektiv samhandling mellom pasient, pårørende og helse- og omsorgssektoren, basert på nye digitale kommunikasjonsflater.

Spørsmål/kommentarer fra brukere og pårørende, og svar fra administrasjonen:

- Mye er bra i bydel Østensjø
- Mange som er fornøyd
- Østensjø bydel – et fantastisk sted å bo
- Ros til hjemmesykepleien
- Instruksjon for Praktisk bistand? Brosjyre?
- Begrensning på hva hjemmehjelp skal gjøre?
- Støvsuger aldri sofaen, - opplæring?
- Hvor ofte skal vinduene pusses? Svar: Minst to ganger pr år

Christelle: Brukerorientering – dialog – bruk den, avtal hver gang

- Mulig å få fast hjelper, f eks hver 14. dag? **Svar:** Jobber med å få faste hjelpere
- Hjelp hver uke – trekker fram møbler osv, fast hjelper – ønskesituasjon

- PC fra Hjelpemiddelsentralen – egenandel?

Svar: Helse og tjenesteloven – plan – ikke kommet så langt enda (sjekk med adm.)

- Elektronisk rullestol, dårlig tilrettelegging, bruker fikk beskjed om å ringe de som har levert

Svar: Hjelpemiddelsentralen har ansvar

- 02180 Ergo/fysio - svarer ikke

- Bevegelsehemmet, avslag på TT-kort, presse på Ruter om benker på holdeplassene

- Bruker som skal på hytta eller reise bort

Oppfordring: Gi beskjed, send med hjemmehjelpen, eller ring inn til kontoret

- En bruker pleier å ringe både før og etter

- Kan hjemmesykepleien hjelpe med insulinpumpe? **Christelle:** Snakke om det etterpå

Karin Svendsen, leder av OMK: Brukerundersøkelsen skal behandles i OMK og BU, oppfordrer alle til å svare, viktig at resultatet blir mest mulig riktig