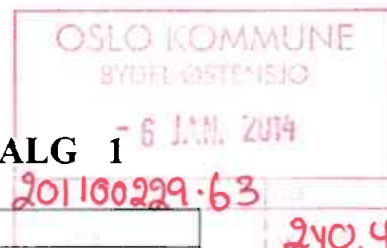


**BYDEL ØSTENSJØ**  
**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1**



<b>Navn på tjenestested:</b> Abildsø sykehjem
<b>Dato for besøket:</b> 6.11 2013 <b>Tidspunkt fra kl. 19.00 til kl.21.00</b>
<b>Deltagelse i møte for pårørende</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer og varamedlemmer var følgende til stede:</b> <b>Medlemmer: Kari Paulsrud og Eli Karin Sundh</b>
<b>Møtesekretær: Kari Paulsrud</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> <b>Institusjonssjef Turid Mood og pårørende</b>
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Deltagelse i møte
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b> <p>I et møte mellom institusjonsleder Turid Mood og Tilsynsutvalget tidligere i år, tok tilsynsutvalget opp spørsmålet om hvordan man kunne få en bedre dialog med de pårørende under tilsynet. Det er et faktum at størstedelen av beboerne er demente og få kan gi uttrykk for hvordan de har det. Informasjon fra de pårørende blir desto viktigere.</p> <p>Det ble på denne bakgrunn arrangert et møte for de pårørende 6. november der tilsynsutvalget deltok. Invitasjoner var hengt opp ulike steder i sykehjemmet og enkelte pårørende var kontaktet direkte. Bare åtte pårørende møtte opp. Det var klart at mange ikke var klar over at møtet ble holdt og det ble oppfordret til å sende ut invitasjoner på e-post neste gang.</p> <p>Institusjonsleder Turid Mood ønsket velkommen og innledet om viktigheten av samarbeidet med de pårørende. Helse- og sosialombudet i Oslo representert ved Kristine Kiær innledet om pasientenes selvbestemmelse og medvirkning, personalets taushetsplikt og pårørendes rettigheter og informasjonsbehov. Leder av Tilsynsutvalg I. Kari Paulsrud orienterte kort om tilsynsutvalgets arbeid.</p> <p>I ordskiftet etterpå pekte de pårørende på områder hvor de så at det var rom for forbedringer. Mange roste de ansatte for arbeidsinnsatsen, men mente det ofte var for få på vakt. Dette førte til at "deres" beboere ikke fikk nok oppfølging og kontakt og kunne føle seg ensomme. Det ble pekt på behovet alle har for å komme ut i frisk luft og at beboere ikke fikk kommet seg ut i sommer til tross for fint vær og varme.</p> <p>Flere tok opp mangler ved bygget, bl.a at vinduer enda ikke var skiftet.. Heisen hadde stått i lang tid og det ble reist spørsmål om dette var forsvarlig.</p> <p><u>Avslutning.</u> Tilsynsutvalget er glad for å ha fått muligheten til å delta på møtet med pårørende. Vi vil peke på at pårørende i likhet med tilsynsutvalget, reiser spørsmål om hvorfor skifting av vinduer ikke er gjennomført.</p>

Oslo den 6.11 2013

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Eli Karin Sundh  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_

\*\*\*\*\*