

**BYDEL ØSTENSJØ**

**TILSYNSUTVALG II**



**RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE**

**Institusjon:** Manglerudhjemmet **Møtedato:** Fredag 13.12.2013 **Tid:** kl. 12.00-13.15

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Daglig leder Hilde Helland  
Grete Lundgren, dagsenteret for aldersdemente

**Samtale med Hilde Helland**

*a. Turnus*

Ny turnus ble innført fra 4.11.2013 som planlagt.

*b. Vedlikehold*

Helland opplyste under tilsynet 27.9 at det var uklare grensesnitt mellom Sykehjemsetatens ansvar for vedlikehold og Omsorgsbyggs ansvar for vedlikehold av sykehjemmet. Helland hadde fått beskjed om at det ble arbeidet med dette, og at man ville komme tilbake til henne som daglig leder med en avklaring.

Hun hadde pr. 13.12 ikke fått noen tilbakemelding.

I brev av 30.10 fra Omsorgsbygg til Sykehjemsetaten opplyses at det skal holdes et brukermøte med leder av Manglerudhjemmet.

Utvalget fikk på tilsyn 27.9 opplyst at det hadde vært store problemer med heisene. Begge heiser sto flere dager i august. Det rammet ikke bare sykehjemmet, men også de øvrige leietakere i bygget.

Omsorgsbygg opplyste i sitt brev 30.10 at det var foretatt omfattende reparasjoner og vedlikehold på sykehjemmet i 2013. Det hadde vært store kostnader med heisene.

Den ene heisen var i drift da utvalget var på besøk 13.12. Heisstyring blir skiftet i januar 2014 på begge heiser.

*c. Manglerudhjemmet – et spesialsykehjem.*

Utvalget reiste i sin rapport fra tilsyn 27.9 spørsmål om Sykehjemsetaten mente at UNICARE fortsatt kunne bruke betegnelsen spesialsykehjem om Manglerudhjemmet.

På nettsidene til UNICARE omtales Manglerudhjemmet som et spesialsykehjem for beboere med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer.

Før konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet høsten 2012 ble det på nettsiden til Sykehjemsetaten også beskrevet som et spesialsykehjem.

Sykehjemsetaten ga beskjed på møte med ledelse og ansatte i 2012 at Manglerudhjemmet ble betraktet faglig sett som en vanlig skjermet avdeling, ikke som et spesialsykehjem for demente. Jf. Tilsynsrapport av 12.10.2012.

I et brev av 19.12.2012 skriver Sykehjemsetaten:

*”Manglerudhjemmet er ikke et spesialsykehjem som sådan. Men det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens.”*

I sitt svar i brev av 12.11.2013 på spørsmålet fra tilsynsutvalget 27.9, fastslår Sykehjemsetaten at Manglerudhjemmet er et spesielt sykehjem, ikke et spedialsykehjem.

Daglig leder Helland opplyste under tilsynet 13.12 at UNICARE vil fortsette å bruke betegnelsen spedialsykehjem om Manglerudhjemmet. Hun viste til at det var betegnelsen Sykehjemsetaten brukte da Manglerudhjemmet ble konkurranseutsatt.

**Merknad:**

Utvalget har ingen merknader til at UNICARE bruker betegnelsen spedialsykehjem om Manglerudhjemmet. Utvalget har hele tiden vært av den oppfatning at Manglerudhjemmet før, under og etter at det ble konkurranseutsatt, var et spedialsykehjem.

Utvalget konstaterer at det i Oslo kommune nå er tre typer av sykehjem, vanlige sykehjem, spesielle sykehjem og spedialsykehjem.

*d. Velkommen til UNICARE omsorg*

I rapporten fra tilsynet 27.9 reagerte utvalget på brosjyren med tittelen "Velkommen til UNICARE omsorg" på nettsidene til UNICARE.

Utvalget håpet at UNICARE utformet en brosjyre som var i samsvar kommunens etiske verdier for pleie og omsorg i kommunens sykehjem.

Det har nå skjedd. I brev av 12.11 vises det til svar fra UNICARE:

*"Unicare Omsorg sine verdier har blitt gått gjennom av ledergruppen etter tilsynsutvalget var her på besøk."*

Utvalget har ingen merknader til det oppslag som nå er satt opp i resepsjonen om de verdier som er grunnlaget for virksomheten i Unicare Omsorg.

*e. Diverse*

- Sanserommet i 3. etg. flyttes til 1. etasje ved siden av utgangen til Sanschagen.
- Det skal innredes et SPA-rom, avslapningsrom i 1. etg.
- Det er startet en herreklubb ledet av fysioterapeuten. En kvinneklubb startes over jul.

**2. Besøk i dagsenteret for aldersdemente. Samtale med GreteLundgren.**

Det var en samling av brukere på stuen under ledelse av aktiviteten da utvalget kom på besøk. Grete Lundgren opplyste at dagsenteret kunne ha opp til 15 brukere pr. dag. Det var fullt belegg og ingen ledige plasser. De som hadde plass var rimelig oppegående og klar over sin egen situasjon. Det var to personer under 70 år blant brukerne.

De hadde gode erfaringer med å kartlegge hva slags musikk brukerne satte pris på. Det ble benyttet dersom enkelte skulle bli urolige.

Grete Lundgren hadde arbeidet i 12 år på dagsenteret. Aktiviteten som var i 50%-stilling hadde arbeidet i 8-9 år. Det arbeidet i tillegg en hjelpepleier på dagsenteret.

Grete Lundgren ga uttrykk for at det var blitt veldig tøft å arbeide på dagsenteret etter konkurranseutsettingen. Det var tidligere 4 stillinger på dagsenteret, nå var det 2<sup>1/2</sup> stilling. Lederen for dagsenteret er avd. leder i 2. og 3.ctg. Tidligere arbeidet lederen full tid på dagsenteret.

Lundgren sa at dagsenteret var en utrolig fin arbeidsplass tidligere. Hun ville så gjerne opprettholde det som hadde vært og prøvde å yte sitt ytterste. Men det kunne ikke gå i det lange løp med så lav bemanning.

**Merknad:**

Tilsynsutvalget er etter besøket bekymret over situasjonen på dagsenteret.

Det er for lav bemanning. Den som er ansvarlig leder av dagsenteret bør være til stede på full tid.

Dagsenteret er en viktig del av tilbudet til demente hjemmeboende i bydel Østensjø. Kvaliteten på tilbudet i dagsenteret er avhengig av en tilstrekkelig og kompetent bemanning, og en tilstedeværende leder. Utvalget ber om en redegjørelse for hvilke tiltak som blir satt inn for å rette opp situasjonen på dagsenteret.

Østensjø, 13.12.2013

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

**Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 23.12.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering: : 23.12.2013