



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Østensjø  
v/Tilsynsutvalget  
Olaf Helsets vei 6  
Postboks 39 Bogerud  
0621 Oslo



Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 22.01.2014
	20140002-13	Mie Sunde, 23 43 30 21	Arkivkode: 204

### MANGLERUDHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYNSBESØK 13.12.2013

Det vises til rapport fra uanmeldt tilsynsbesøk ved Manglerudhjemmet 13.12.2013.

Sykehjemsetaten har innhentet sykehjemmets kommentarer til rapporten.

Tilsynsutvalget hadde følgende merknader:

- Under punkt b om vedlikehold opplyses det om et uklart grensesnitt mellom Omsorgsbygg og Sykehjemsetaten hva gjelder ansvar for vedlikehold av sykehjemmet.

Ansvar for vedlikehold fordeles mellom Sykehjemsetaten ved byggavdelingen, og Omsorgsbygg. Det vises til kontraktens punkt 10 som blant annet regulerer vedlikehold, samt vedlegg 19 til kontrakten som omhandler grensesnitt – ansvar for vedlikeholdsoppgaver.

- Det reises på nytt spørsmål ved om Manglerudhjemmet skal betegnes som et spesialsykehjem.

Sykehjemsetaten viser til tidligere uttalelse om at Manglerudhjemmet ikke er et spesialsykehjem. Det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens.

- Utvalget er bekymret over situasjonen ved dagsenteret, og viser til lav bemanning.

Det vises til sykehjemmets kommentar om at de faktisk har en høyere bemanning ved dagsenteret enn det som er kontraktsfestet. Sykehjemmet vil i tillegg sette inn supplerende tiltak for å forbedre måltidsituasjonen. Sykehjemsetaten anser bemanningen som forsvarlig.

Sykehjemsetaten tar for øvrig tilsynsrapporten til orientering.



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3


Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01 03295

E-post: [postmottak@sye.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@sye.oslo.kommune.no)

Med hilsen



Helge Jagmann  
etatsdirektør



Anne Berger Sørli  
områdedirektør

Vedlegg: 1. Tilbakemelding på rapport fra uanmeldt besøk



omsorg

Adm. SYE

17 JAN. 2014

SYKEHJEMSETATEN			
2014 / 00002			
Dato	20 JAN 2014 - - -		
Saksbeh.			
Arkivnr.	204	Dok.nr.	9
Avskrift		Sign.	

Manglerudhjemmet  
Enebakkveien 158,  
0680 Oslo  
Telefon 23 43 47 00  
Oslo, 13.01.2014

**Tilbakemelding på rapport fra uanmeldt besøk av tilsynsutvalget 13.12.2013**

**Merknad 1C:**

Rettelse: Undertegnede har ikke presisert at Unicare vil fortsette å bruke betegnelsen «spesialsykehjem» om Manglerudhjemmet. Her har det tydeligvis vært en misforståelse. Tilsynsutvalget tok dette opp til drøfting under møtet og jeg forklarte at vi hadde skrevet av informasjonen som var på Sykehjemsetaten sin egen hjemmeside om Manglerudhjemmet før konkurranseutsettingen. Vi forandrer det til sykehjem, dersom Sykehjemsetaten ønsker det.

**Merknad 2A:**

Unicare sin kontrakt med Sykehjemsetaten viser en bemanning med 2 årsverk på dagsenteret. Vi går likevel med 0,5 årsverk mer enn det kontrakten tilsier og er av den oppfatning at dette er en god nok bemanning. For de som har jobbet der over tid, innebærer selvfølgelig dette en endring og en omstilling i forhold til oppgaveløsning.

Vi jobber kontinuerlig med forbedringer i vår drift og har en tett dialog med de ansatte på dagsenteret på hva som kan gjøres annerledes og bedre. Blant annet vil vi forbedre måltidssituasjonen ved å sette inn ekstra ressurser som tar seg av oppgaver i tilberedningen av måltidene slik at de ansatte kan sette av mer tid til å bistå brukerne i måltidssituasjonen. Fysioterapeut og ergoterapeut bistår også i driften av dagsenteret i organisering og gjennomføring av aktiviteter og turer, noe vi betrakter som et viktig element for å få til en god dagsenterdrift og god kvalitet for brukerne.

Slik vi ser det er det ikke behov for en egen leder ved dagsenteret ved Manglerudhjemmet.

Vennlig hilsen

Hilde Helland

Daglig leder v/ Manglerudhjemmet