

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

| | |
|--------------------------------|-------|
| OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ | |
| - 6 JAN. 2014 | |
| 201200223-95 | |
| | 240.4 |
| i vedlegg | |

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 18.12.2013

Tid: kl. 12.00 – 13.50

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Pirrko Myklebost, leder dagsenteret
Patricia Jullum, ansv. sykepleier 5.etg.

1. Julelunsj

Utvalget ble invitert til en hyggelig julelunsj i kafeen sammen med ansatte.

2. Samtale med Pirrko Myklebost

Myklebost fortalte at fem nye brukere av dagsenteret i høst bare hadde én dag på senteret i uka. Hun mente det var uheldig. Nye brukere burde være minst to dager i uka på senteret for å bli kjent med og fortrolig med oppholdet på senteret.

Merknad:

Utvalget er enig med Pirrko Myklebost i denne vurderingen og anmoder bydeladministrasjonen å vurdere lenger oppholdstid for nye brukere.

3. Besøk i 5.etasje. Samtale med Patrisia Jullum.

Jullum hadde arbeidet på avdelingen i 2 år.

Det var fullt belegg på avdelingen, 27 pasienter. Det var ikke lenger dobbeltrom i bruk på avdelingen.

I 2013 var det kommet 10 nye pasienter.

Det er stort aldersspenn, den eldste er nettopp fylt 100 år.

3 av pasientene er rimelig klare. De øvrige har grader av demens.

Syv pasienter bruker rullestol, 15 er oppegående med rullator eller "prekestol". Bare to av pasientene greier seg stort sett uten rullator eller andre hjelpemidler.

Det er ingen kronisk sengeliggende i avdelingen. Det legges vekt på at alle som ikke er syke skal opp av sengen hver dag.

Alle pasientene bruker bleier. En av pasientene vandrer litt om natten.

Alle pasientene trenger hjelp til på- og avkledning, morgen og kveldsstell. Enkelte pasienter må man være to om under morgen- og kveldsstell.

Fem-seks pasienter trenger også hjelp til å spise. Det kan ta forholdsvis lang tid å gi enkelte pasienter medisiner.

Pleietyngden på avdelingen er så vidt høy at Jullum mente det ble for liten tid til sosialt samvær med pasientene, særlig i helgene.

Da kan det også bli vanskelig å få kledd på alle pasientene til frokost.

Det hadde også vært ønskelig med ekstra tid til pasienter i terminalfasen. Mange har da sin pårørende hos seg. Men det er også pasienter som ikke har pårørende.

b. Personalet

Dagskiftet: 07.30-15.30.

Det var 7 ansatte på dageskiftet da utvalget var på besøk. Det var 2 sykepleiere, 2 hjelpepleiere, 3 pleieassistenter på vakt.

Avdelingen hadde også en gang i uka en elev fra Ulsrud vgs. og en elev fra "reaktorskolen" som fikk praksistjeneste.

c. Legetjenesten

Jullum var veldig fornøyd med legetjenesten i avdelingen.

d. Renholdet

Kvaliteten på renholdet var så ymse. Renholdet av fellesrom var blitt bedre de siste månedene.

e. Mat

Jullum mente maten var grei, men det var for lite smak. Det kunne være et problem med overkokte poteter.

f. Klager og mishagsyttringer

En skriftlig klage var under behandling.

Det var uttrykt misnøye fra pårørende om privat tøy som var forsvunnet i vask.

3. Samtale med pasienter

Utvalget hadde en samtale med fire pasienter på fellesrommet. Alle var godt fornøyd med oppholdet og stellet de fikk.

4. Bemanning.

Utvalget er imponert over arbeidet som utføres av ledelse og ansatte i avdelingen 5. etasje og de øvrige avdelinger på Oppsalhjemmet. Det er meget krevende og utfordrende oppgaver som møter de ansatte hver eneste dag. Utvalget har hatt tilsyn med Oppsalhjemmet i snart 10 år. Svært ofte har vi fått tilbakemelding om fra ansatte om at de skulle gjerne ha hatt mer tid til sosial samvær og nærhet. I helgene og på kveldene kan det bli for knapp bemanning også til å utføre de helt nødvendige pleie- og omsorgsoppgavene. Det uforutsette hender ikke så sjelden på et sykehjem.

Politikere i byrådet og i bystyret med ansvar for sykehjem i Oslo ville etter utvalgets oppfatning få et bedre grunnlag for vurdere bemanningsbehovet i slike institusjoner dersom de arbeidet der en uke på dag, kveld og i helger som hjelpere.

Merknad:

Utvalget har mottatt en registrering av bemanningsbehovet på post 5 på Lilleborg sykehjem. (Se vedlegg). Registreringen er foretatt i samarbeid mellom ledelse og ansatte.

Utvalget vil foreslå at det gjennomføres en liknende registrering i samarbeid mellom ledelse og ansatte på Oppsalhjemmet.

Østensjø 18.12.2013

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 6.1.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 6.1.2013

Vedlegg: Registrering av bemanningsbehov på Lilleborg sykehjem.