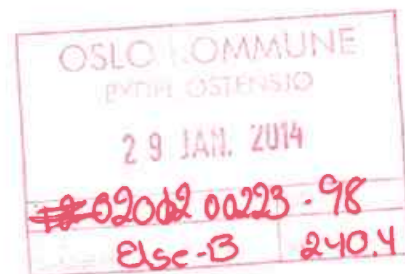




Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen



Bydel Østensjø
v/Tilsynsutvalget
Olaf Helsets vei 6
Postboks 39 Bogerud
0621 Oslo

Dato: 23.01.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
201400002-15

Saksbeh:
Mie Sunde, 23 43 30 21

Arkivkode:
204

OPPSALHJEMMET - RAPPORT FRA TILSYNSBESØK 18.12.2013

Det vises til rapport fra tilsynsbesøk ved Oppsalhjemmet 18.12.2013.

Sykehjemsetaten har innhentet sykehjemmets kommentarer til rapporten.

Tilsynsrapporten bemerket spesielt følgende punkter:

- Det anmodes om at bydelsadministrasjonen vurderer lenger oppholdstid for nye brukere ved dagsenteret
- Det ble under besøket rapportert om for liten tid til sosialt samvær med pasientene. Det kan i tillegg være vanskelig å få kledd alle pasientene til frokost, samt at det er ønskelig med mer tid til pasienter i terminalfasen
- Renholdet er varierende
- Maten har for lite smak
- Utvalget foreslår at det gjennomføres en liknende registrering av samarbeid mellom ledelse og ansatte på Oppsalhjemmet, som er gjort ved Lilleborg Sykehjem

Vedlagt følger sykehjemmets kommentarer til rapporten.

For øvrig presiseres det at det er bydelsadministrasjonen som har vedtaksmyndighet i saker som nevnt i strekpunkt en, og henvendelsen må rettes dit. Når det gjelder siste strekpunkt om bemanning vises det til at Oppsalhjemmet oppfyller Oslo Kommunes normer for bemanning. Sykehjemsetaten viser for øvrig til kommentarene fra sykehjemmet, og anser de som dekkende.

Sykehjemsetaten tar tilsynsrapporten til orientering.



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

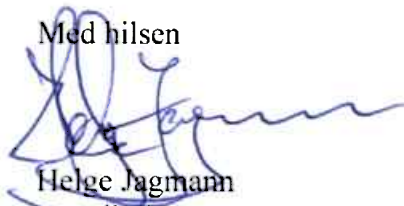
Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Med hilsen



Helge Jagmann
etatsdirektør



Anne Berger Sørli
områdedirektør

Vedlegg: 1. Tilbakemelding vedr. rapport fra tilsynsbesøk

Mie Sunde

Fra: Oppsal Daglig leder <oppsalidl@norlandiacare.no>
Sendt: 19. januar 2014 22:14
Til: Hege Birte Kristoffersen
Emne: tilsynsbesøk 18.12.2013

Hei Hege!

Her er tilbakemeldingen for rapport fra tilsynsbesøk 18.12.2013. Beklager forsinkelsen.

3. Det er aktiviteter på alle avdelinger hver dag, samt flere felles aktivitets-/kulturtilbud på Oppsalhjemmet hver uke. Beboere som deltar i liten eller ingen grad i felles aktiviteter vurderes/får tilbud om individuell aktivitetsdosett. Det er enkelte dager som er mer travle enn andre, men det er absolutt tid til sosialt samvær med beboere, dette er noe som prioriteres høyt. Frokost serveres mellom 9 og 10 og vi får kledd alle beboere til frokost. Det er enkelte beboere som spiser på rommet sitt av enten eget ønske eller grunnet annen faglig vurdering. Terminalpleie prioriteres alltid.

b. i tillegg var det både teamleder og fagtemsykepleier på vakt, dvs 9 personer.

d. Vi har jevnlig egenkontroll av renholdskvalitet med underleverandøren, som dokumenteres. Vi er fornøyd med renholdskvaliteten, og eventuelle avvik håndteres etter prosedyren og tas tak i umiddelbart.

e. Vi har jevnlig dialog med middagsmatleverandør. Det oppleves at beboerne, og er fornøyde med middagen. Tilbakemeldinger tas på alvor og bringes videre til underleverandør.

4. Undertegnede har diskutert om dette med Lilleborg-rapporten med tilsynsutvalget, og det er konkludert at det ikke er hensiktsmessig å bruke tid og ressurser for å utføre en tilsvarende kartlegging på Oppsalhjemmet.

Ved behov for ytterligere opplysninger si i fra.

Ha en fin dag 😊

Best regards / vennlig hilsen,


Riikka Aubert
daglig leder
Oppsalhjemmet
Tel +47 482 40 320/ +47 22 60 78 40

Oppsalveien 28
0686 Oslo

www.norlandiacare.no

norlandia
care

(This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to which they are addressed. If you have received this email in error please notify the sender by return. Please note that any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the organisation. The recipient should check this email and any attachments for the presence of security threats as Norlandia Care accepts no liability whatsoever for any damage caused by any security threats transmitted by this email.)

 Please consider the environment before printing this e-mail