



Oslo kommune  
**Bydel Alna**  
Bydelsadministrasjonen

## **Saksframlegg**

---

**Arkivsak:** 201400132

**Arkivkode:** 101.1

**Saksbeh:** Anne Langaard Jensen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>
Råd for funksjonshemmede	24.03.2014
Helse- og sosialkomiteen	26.03.2014
Bydelsutvalget	10.04.2014

---

### **ÅRSRAPPORT 2013 HAUGENTUNET BOLIGER - TILSYNSUTVALGET ALNA NORD**

**Saksframstilling:**

Tilsynsutvalget Alna nord har gjennomført tilsyn ved avlastningsboligen ved Haugentunet boliger. Vedlagt følger årsrapport 2013

**[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)**

[Årsrapport 2013 Haugentunet boliger tas til orientering](#)

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Monika Vartdal  
konstituert avdelingsdirektør

Oslo kommune, Bydel Alna,

Deres ref:

Vår ref. saksnr:

Sekretær:

Leif Thorkildsen

Dato: 24.02.2014

Arkivkode:

## ÅRSRAPPORT FOR 2013 – HAUGENTUNET BOLIGER. TILSYNSUTVALGET (TU) ALNA NORD

### 1. Tilsynsutvalgets sammensetning

Tilsynsutvalget har i perioden hatt denne sammensetningen:

Medlemmer:                      Leif Thorkildsen (A), leder  
Erik Mathisen (SV)  
Anne Whist (A).

Varamedlemmer                      Unni Thorkildsen (A)  
John Adahada (SV)  
Grethe Østhell (FRP)

### 2. Møtevirksomhet

TU har hatt 2 anmeldte og 2 uanmeldte befaringer på Haugentunet boliger. Noen av befaringene var lagt til helgene og en del til ettermiddagen. Dette for å treffe flere av beboerne.

### 3. Tilsynsutvalget har notert seg følgende punkter fra befaringene.

På de anmeldte befaringene hadde TU møte med ledelsen for avdelingen (boleder) og avdelingsledere.

Nedenfor tar vi en oppstilling av de viktigste punktene som har vært oppe på henholdsvis anmeldte og uanmeldte besøk;

- Arbeidsmiljø:  
I 2012 fikk TU en del tilbakemeldinger på at det var dårlig arbeidsmiljø. Ledelsen tok tak i dette og satte blant annet i gang:  
Planleggingsdag i slutten av 2012: 34 fikk tilbud om å delta, men bare 12 takket ja til tilbudet.  
TU mener her at det med fordel burde vært forpliktene for alle å møte.  
Eget infomøte med alle nattevaktene.  
Medarbeidersamtale med alle som var fast ansatt.

- **Kompetanse**  
Det blir lagt stor vekt på kompetanse. Gode norsk kunnskaper inngår i dette. Om nødvendig blir stillingen kunngjort på nytt.
  
- **Telefonsystemet:**  
Telefonsystemet er blant annet viktig ved brann.. Telefonsystemet har imidlertid hatt problemer fra dag 1.  
Det er derfor svært gledelig å konstatere at dette nå, i 2013, ble helt i orden
  
- **Kvalitetslosen (avviksrapportering):**  
Ledelsen har rapportert at dette fungerte etter hensikten, men at det var få avviksrapporteringer.  
TU vil følge dette nærmere opp i 2014. Vi vil da blant annet be om utskrifter fra Kvalitetslosen.
  
- **Branntilsyn:**  
Haugetunet har ikke fast befaring fra brannvesenet. TU har anbefalt at dette sjekkes nærmere ut med brannvesenet.
  
- **Informasjon om at TU kom på befaring:**  
Ledelsen har vært svært flinke og varsle når TU kom på anmeldt besøk. De har også informert om helse—og sosialombudet. De ansatte er også informert om dette.
  
- **Belegg**  
AU (utagerende barn): 2 barn  
A1: 14 barn  
Belegget kan variere.
  
- **Medarbeiderundersøkelse:**  
Her kom det frem i større og mindre grad følgende;  
Mobbing på A1, Ledelse, Samarbeide, lønn, kommunikasjon, informasjonsflyt, og inneklima.  
Det er tatt tak i alle disse punktene som har blitt innarbeidet i en årsplan.
  
- **Lønn**  
På alle de uanmeldte befaringene ble det tatt opp at det stadig var problemer med feilutbetaling av lønn. Dette har vart over svært lang tid.
  
- **Møte med foreldrene:**  
De ansatte har faste møte med foreldrene. Det er de ansatte med mest erfaring som har disse møtene. Samarbeide med foreldrene er bra.
  
- **Utagerende barn:**  
Det var langt mindre utagering av barna nå enn tidligere. Dette er takket være en bevisst og målrettet innsats fra de ansatte.

- Omsorg for barna:  
TU sitter med det inntrykk at barna får et godt stell og god omsorg.
- Tilbakemelding fra de ansatte på vårt siste uanmeldte besøk i 2013:  
De ansatte vi snakket med ga følgende tilbakemeldinger:  
Fornøyd med ledelsen  
Godt arbeidsmiljø  
Godt samarbeid med foreldrene  
Faste møter hver onsdag med boleder. Her ble aktivitetsplanen gjennomgått  
Jevnlige brannøvelser  
Dette er viktige punkter som TU vil ha spesiell fokus på i 2014.

Konklusjon / sammendrag:

Etter TUs oppfatning har avdelingen nå en god ledelse. Ledelsen har tatt tak i viktige ting som for eksempel arbeidsmiljø, kommunikasjon, med mer.

TU vil følge disse tingene videre opp i 2014:

Barna får god omsorg

God kommunikasjon mellom leder og ansatt.

Oslo 24.02.2014

Leif Thorkildsen  
Leder tilsynsutvalget, Alna nord  
tilsynsutvalg

Erik Mathisen  
Medlem tilsynsutvalg

Anne Whist  
Medlem