

Skjemaet skal utgjøre side 1 i søknaden. Lag helst én fil av skjema, søknad og eventuelle vedlegg. Det forutsettes at man ved innsendelse av søknaden er innforstått med våre retningslinjer for tilskudd. Disse er tilgjengelig på www.bsa.oslo.kommune.no eller ved henvendelse på telefon 02 180 eller e-post til postmottak@bsa.oslo.kommune.no.

Søknadsdato	01.02.2014	
Søkerens navn	Sagene Frivilligsentral	
Kontonummer	Organisasjonsnummer	
8220.02.90956	981871049	
Postadresse	Sandakerveien 61, 0477 Oslo	
E-postadresse	Telefonnumre	
post@sagene.frivilligsentral.no	47 47 32 57	
Leders navn og e-postadresse	Telefonnumre	
Hilde Muri Krahn, hilde@sagene.frivilligsentral.no	47 47 32 56	
Eventuell annen kontaktperson	Funksjon	
David Semb, david@sagene.frivilligsentral.no	Barne- og ungdomsleder	
Antall medlemmer pr 31. 12:	160 frivillige og ca. 800 brukere	
Av disse, antall bosatt i bydelen:	ca. 700	
Andre man har søkt støtte, oppgi navn og beløp		
Kulturdepartementet: Basisstøtte kr. 310 000; Enhet for mangfold og integrering, Oslo kommune: statlig og kommunal tilskuddsordning for integrerings-/mangfoldstiltak kr. 99 000; BUFdir.: Barne- og ungdomstiltak i større bysamfunn (3 års samarbeidsprosjekt med Ung Metro, Bydel Sagene) kr. 400 000 (delt med Ung Metro); Arbeids- og velferdsdirektoratet: Aktivisering og arbeidstrening kr. 925 000		

Den vedlagte søknaden SKAL inneholde:

- en beskrivelse av organisasjonen
- en beskrivelse av formål (aktivitet, målgrupper etc)
- siste års regnskap med balanse og årsmelding
- søknadsbeløp og kontonummer* for eventuell utbetaling

Årsmelding 2013



Møte mellom mennesker

Adresse: Sandakerveien 61
0477 Oslo

Telefon: +47 45 63 79 84

E-post: post@sagene.frivilligsentral.no

Web: www.sagene.frivilligsentral.no
www.frivillighetsportalen.no

Årsmelding for Sagene Frivilligsentral (SFS) 2013

Sagene Frivilligsentral er et møtested i nærmiljøet som vil:

- Bygge fellesskap
- Skape engasjement
- Motivere til frivillig innsats i nærmiljøet

Motto: Bedre hverdag

Innledning

Som ny- innflyttere i gammel veletablert kommunal bygning med 150 seniorleiligheter har vi støtt på utfordringer som det aldri har vært snakk om tidligere.

Overgangen fra å ha flyttet fra vår lille frivilligsentral på Bjølsen på 90kvm til nye lokaler på 700 kvm på Sandaker har vært merkbar. Mye av året har gått med til å slå røtter i et nytt nabolag og gjøre våre tjenester kjent for både beboere og bydelens innbyggere. De store arealene har også krevd et større antall frivillige som kan ta ansvar og være til stede til enhver tid.

Arbeidsmengden har vært stor for de ansatte, og vi kan sammenligne virksomheten med en liten lastebil som har fått større lasteplan, men motoren er den samme. Da er det ikke til å undres over at det kan bli litt røyk og slitasje i motbakke.

Vi kan allikevel glede oss over fulle norskkurs fire ganger i uken, opp til 40 besøkende på fredagslunsjene og fullbooket hus til julaften. Vi har faste frivillige i kafeen, antall besøks- og turvenner har vokst og vi har flere nye frivillige som tar enkeltoppdrag som å gå med middag, skifter lysrør, snekrer og gjør småreparasjoner, gir omsorg, hjelper til med lekser, følger til lege og sykehus, vasker vinduer, henter og bringer, går ærend, gjør kontorarbeid, hjelper til med nyhetsbrev og passer telefoner.

Sagt av en av våre frivillige: "Å være frivillig er en godt betalt jobb - ikke i kroner og øre, men i livsglede og takknemlighet. Jobben som frivillig gir meg glede, mulighet til å hjelpe og oppleve et rikt fellesskap."

Igjen har vi latt oss gripe av menneskers historie og føler oss privilegerte som får være en del av en virksomhet som tar enkeltmennesket på alvor og får være med på å utgjøre en forskjell i menneskers liv.

1: VIRKSOMHETEN PÅ FRIVILLIGSENTRALEN I SANDAKERVEIN 61

Etablering av ny virksomhet i nytt nærmiljø tar tid! Det er en av lærdommene vi tar med oss fra året som har gått.

En krevende tid:

Det er ikke til å legge skjul på at 2013 har vært et krevende år, spesielt for de ansatte. Det har vært utskiftninger i personalet, budsjettnedskjæringer, slitne medarbeidere, permisjoner og sykemeldinger. Vi har klart å gjennomføre med et nødsrik, men prisen de ansatte har måttet betale har vært høy.

Nyetaableringen på Sandaker kan sammenlignes med et tre med store røtter som har blitt rykket opp og plantet på et nytt sted. Det tar tid å slå røtter og skape trivsel og tilhørighet i et nytt nærmiljø. Vi snakker her om nyetaablering av en stor virksomhet med mange flere rom og avdelinger, mange flere skal involveres og i tillegg skal utleie av rom administreres. Vi har flyttet inn i et boligkompleks med

150 trygdeboliger der mange av beboerne før hadde tilknytning og tilhørighet til eldresenteret som nå er flyttet ut. For oss har det vært nødvendig å tydeliggjøre overfor beboerne i blokka at Frivilligsentralen ikke er et nytt seniorsenter, men et flerbrukssenter for alle aldersgrupper og at flere av tilbudene vil bli rettet mot den flerkulturelle del av befolkningen på Sagene.

Storparten av året har det pågått en omfattende rehabilitering av fasaden og vi har hatt mange samtaler med BoligBygg om byggetekniske utfordringer, sikkerhetsrutiner, alarmer, ventilasjonsanlegg, høyt støynivå og trygging av beboere i blokka. Vi har også hatt tre innbrudd og tyveri og har skiftet låser i inngangsdører.

Noen tall:

Antall aktive frivillige: Ca. 160 (230 i 2012)

Antall frivillige timer: Ca. 13270 (Ca. 11660 i 2012). Tilsvarende ca. 7.5 årsverk.

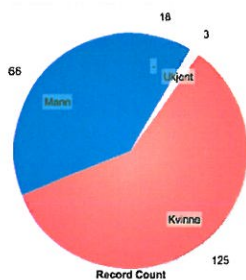
NAV/kriminalomsorg/ studenter (13 stk) ca. 2800 timer. Tilsvarende ca. 1,5 årsverk.

Timene er fordelt på følgende oppgaver: (tallet på antallet frivillig vil avvike fra tallet ovenfor, fordi det er flere frivillige som er med på flere aktiviteter)

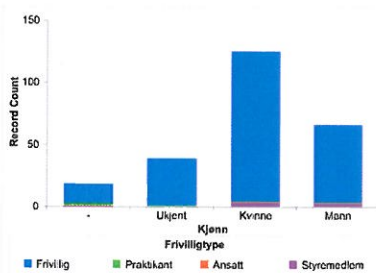
Aktivitet	Ant frivillige 2012/2013	Timer 2012	Timer 2013
Enkeltoppdrag (handle, følge til lege, praktisk hjelp)	51/60	1480	1200
Besøktjeneste	25/59	1575	1500
PR/nettsider/Nyhetsbrev	3/3	105	100
Strikkekafe/ tegne- og malegruppe	-/3		320
Kafévert	9/15	1900	1800
Fredagslunsj	25/25	650	650
Arrangementer, tur, fester (jul, påske, Haarklous plass etc. ikke fredagslunsj)	70/156	350	470
Styret	7/7	220	230
Økonomi/regnskap	1/1	600	450
Økonomigruppe	2/2	60	60
Norsk kurs (begynner og viderekom.)	22/13	910	5810
Familiemiddager/ Eu prosjekt	14/6	150	80
Annet**	11/20	350	600
Sum frivillige timer i 2013			13270

*I pkt. "annet" ligger bl.a. div. praktisk hjelp i kafeen, på kontoret, med datamaskiner, arbeidsveiledning, underholdere, prosjekt gateplan og lignende.

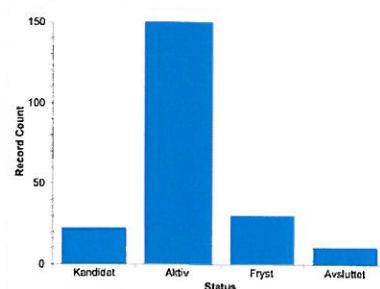
Frivillig - Fordelt på kjønn



Frivillig - Kjønn fordelt på alder



Frivillig - Fordelt på status



Brukere/deltakere:

I år har vi registrert 100 brukere av tjenester som for eksempel følge til legetimer, handling og praktiske gjøremål. Mange av disse oppdragene kommer via hjemmetjenesten. De fleste er eldre i bydelen. Vi har også en del nye brukere fra høyblokka som både ønsker besøk og følge.

I tillegg kommer brukere av faste tilbud som norskkurs, arrangement og aktiviteter på huset, åpen kafé, fredagslunsjer, turer og utflukter, totalt ca. 800 brukere. Norskkurs trekker særlig mange, og vi har hatt rundt 200 forskjellige elever innom i løpet av året.

2: FRIVILLIGE

Spesielt gledelig er det at vi har fått flere frivillige til å ta på seg ansvar for administrering av enkelte tjenester på Frivilligsentralen. Ole Hermod Henriksen for resepsjon og administrering av utleie, Dagrun Pedersen for resepsjon og registrering, Olav Sæbø resepsjon, Gerd Vie for norskkursene og strikkekafè og Synnøve Spanne og Ingebjørg Kvalbein for besøkstjenesten. I tillegg har Inger Taubo, Vera Kolltuft og Ingebjørg Kvalbein ansvar for hver sine dager på kjøkkenet og i kafeen.

Flere nye frivillige har meldt seg, spesielt etter at vi flyttet til Sandaker. Mange av dem er pensjonister og studenter. Alle som melder seg går gjennom et intervju med en av sentralens ledere og blir samtidig oppmuntret til å ta kontakt for veiledende samtale når dette er ønskelig. Stort sett gjennom hele året har vi hatt en fast frivillig/hospitant til å passe kafeen hver dag. De frivillige inviteres jevnlig til frivilligtreff i kafeen, og vi har hatt 6 treff i løpet av året. Før jul inviterte vi alle frivillige til julebuffet med underholdning fra de ansatte, fløytespill, kåseri av Rolf Wegner og alle fikk en liten gave som takk for god frivillig innsats.

Besøkstjenesten:

I 2013 har to frivillige; Ingebjørg Kvalbein og Synnøve Spanne tatt seg av organiseringen av besøkstjenesten.

Det melder seg stadig nye besøksvenner og ved årets slutt har vi 59 besøksvenner totalt, der 6 stk. er turvenner og 3 stk. er telefonvenner. Det er 48 brukere i alt. Samlet antall brukere samstemmer ikke med samlet antall besøks-, tur- og telefonvenner. Det kommer av at noen har 2 besøksvenner mens andre har både besøksvenn og telefonvenn. Antallet besøksvenner og turvenner varierer en del gjennom året da noen flytter, noen kommer med til forskjellige tider i året mens andre ønsker å avslutte. Vi har og opplevd at 3 av brukerne døde i løpet av 2013.

Den 26. september arrangerte vi kurskveld på Sagene Frivilligsentral der alle besøksvennene var invitert. Leder for besøkstjenesten i Oslo Røde Kors, Stine Pernille Hauge Kjos, hadde temaet: "Hvordan være en god besøksvenn/turvenn?"

Enkeltoppdrag/følgetjenester:

Etterspørselen fra hjemmetjenesten med spørsmål om følge til sykehus- og legetimer har også vært stor og tidkrevende å administrere, men vi har stort sett klart å dekke opp alle oppdragene. Det har vært nødvendig å ha en frivillig til å passe telefonen og svare på henvendelser og koble oppdrager mellom bruker og frivillig.

I høst fikk vi på plass en resepsjonsdisk som nå er bemannet daglig til oppgitte klokkeslett.

Med enkeltoppdrag regnes oppdrag utenfor våre egne lokaler og oppgaver på huset som ikke er faste. Det har dreid seg om å følge folk til lege, sykehus, henting og bringing, eller praktiske oppdrag som å handle, gå på apoteket, små reparasjoner, flyttehjelp, ryddehjelp, vindusvask, datahjelp, lese brev, snømåking, levere varm mat for eldresenteret el. lignende. Vi har hatt rundt 390 slike oppdrag i år (425 i 2012). En overvekt av følgeoppdragene har vært via hjemmetjenesten både på Sagene og Torshov, men mange tar selv kontakt etter å ha blitt tipset om at de kan få hjelp fra Frivilligsentralen.

Faste frivillige i kafeen har hatt oppgaver som kafévert, miljøskapende arbeid, forberedelser til fredagslunsj, matlaging, baking, rydding og rengjøring. Frivilligsentralen har også fungert som en viktig praksisarena for NAV.

På kontoret har vi stor pågang av mennesker som ønsker hjelp både av praktisk og personlig karakter. Mange av våre frivillige har også behov for ekstra oppfølging og støtte.

Praksis/ arbeidstrening/ avtaler gjennom NAV:

Vi har hatt 5 stykker på arbeidstrening gjennom NAV. Den ene som var på et langtidsengasjement gjennom NAV ble vi nødt til å si opp etter gjentagende konflikter både blant frivillige og brukere. Daglig leder har gjennomført oppfølgingsamtaler med hospitanter. I tillegg har vi hatt 5 studenter på kortere engasjement fra Diakonova og Rønningen folkehøyskole.

Sosialomsorg - soning med lenker

Vi har hatt 6 stykker på samfunnsnyttig tjeneste gjennom Kriminalomsorgen Oslo friomsorgskontor, 3 stykker i vår og 3 i høst. Dette har vært utelukkende positivt.

3: ÅPENT HUS OG TRIVSEL

Åpent hus har som før vært en prioritert oppgave og vi har hatt fokus på å skape trivsel og tilhørighet i nye lokaler. De ansattes rolle har i stor grad vært å sette frivillige inn i ulike oppgaver i tillegg til å skape trygghet og kontinuitet. Mange av dem som kommer til Frivilligsentralen har psykiske og sosiale vansker og trenger støtte for å finne sin plass. Dette kan være utfordrende og tar mye av vår tid og vi prøver mer og mer å legge til rette for at gode samtaler skjer i fellesskapet i kafeen.

Mange melder seg også som frivillige for å praktisere norsk og bruker frivilligsentralen som en arena for å lære seg norsk, samtidig som de får hjelpe til med små praktiske oppgaver. Å ha oppgaver som frivillig i kafeen er attraktivt, men ettersom oppmøtet hos mange av de frivillige kan være ustabil, krever det en del fleksibilitet og organisering fra de ansattes side. Det er allikevel positivt at de frivillige gjennom å bidra praktisk får arbeidstrening og mulighet til å ta del i sosialt samvær.

Utfordringen på den nye Frivilligsentralen med såpass mye større plass er at det er mindre oversiktlig. Dette krever en bemanning av flere stabile frivillige på de ulike avdelingene.

Rehabilitering av fasaden

Storparten av året har Boligbygg stått for rehabilitering og utskifting av teglstein på fasaden i hele høyblokka. Dette har ført til mye støy som har forplantet seg i hele bygget og i noen perioder har det vært vanskelig å føre en samtale inne. Vi har periodevis måttet forflytte både oss og kafeen til mest mulig støyfrie soner, og i en lang periode hadde vi kafé i kontor- og kursavdelingen. Etter forespørsel fra Boligbygg utvidet vi åpningstiden fra kl. 10 til kl. 8 om morgenen for at beboere skulle få litt mer fred når støy og banking pågikk rett utenfor leilighetene deres.

Besøk i kafeen: Kafeen blir stort sett betjent av frivillige og hospitanter. Flere har kommet til kafeen som ordinære gjester og etter hvert funnet seg oppgaver som frivillige. I kafeen på Sandaker har vi hatt et gjennomsnitt på 15 gjester, utenom de dager det er norskkurs og fredagslunsj. Da kommer gjerne hele kurset på over 20 stykker inn for å kjøpe seg kaffe. I tillegg kommer 8-10 eldre fra blokka til hjemmetjenestens frokost- og middagsgruppe i kafeen. I kontoravdelingen kommer et snitt på ca 15 besøkende på dagtid. Gjennomsnittet per dag i kafeen har vært omtrent det samme som året før. Deltakere som kommer til kafeen vår på dagtid, er i hovedtyngden voksne og eldre som "har god tid" (bortsett fra de som deltar på norskkursene).

Fredagslunsj:

I løpet av 2013 har vi arrangert fredagslunsj 43 ganger, med et gjennomsnitt på 25 gjester, totalt 1075 gjester. Vi dekker langbord og serverer et varmt måltid, dessert og kaffe, har utlodning og litt program. Mest voksne, men også noen barn har vært innom. Vi har opp til flere ganger hatt mellom 30 og 40 gjester på en lunsj.

Besøk fra Korea: En onsdag i slutten av juni fikk vi besøk av 19 stykker fra Global Policy Institute (GPI) en sosial veldedighets organisasjon i sør Korea. De kom fra et stort treningsinstitutt i Seoul for å lære om organisert sosialt arbeid i Norge. De fikk omvisning, lysbildepresentasjon, mat samtaler både med frivillige og ansatte.

Kveldsåpent på onsdager:

Etter sommerferien startet vi med ettermiddagsåpent på onsdager. Tanken bak har vært å nå ut til en annen gruppe brukere, gjerne yngre, som ikke har anledning til å oppsøke Frivilligsentralen på dagtid. I tillegg har det vært et ønske fra beboere på huset med mer kveldsåpent. Kafeen har åpent fra kl. 14-19 med suppeservering fra kl. 16.

4: ARRANGEMENT

Antall deltakere på ulike enkeltarrangementer: Ca 600 personer. I tillegg deltok det flere hundre på fellesarrangement på Youngstorget der Frivilligsentralen bidrog på stand med ansiktsmaling, svampekast og brettspill.

Påske: Vi hadde vanlig åpningstid i den stille uke og inviterte vi til påskelunsj på 2. påskedag. Det ble lagt opp til innholdsrikt program med 20 gjester.

17.mai-feiring: Vi inviterte til åpent hus med salg av pølser, kaker, is og brus, 17. mai sanger og tale for dagen. Kafeen var godt besøkt med 60-70 gjester. I tillegg planla og arrangerte vi 17. mai leker i samarbeid med foreldreutvalget på Nordpolen skole. Der ble det potetløp, stafett med handlevogner og lek med barna.

Aktivitetsdag på Haarklous plass

Aktivitetsdagen på Voldsløkka i samarbeid med GE-Healthcare ble denne gangen planlagt til å være på Haarklous plass ettersom plassen ligger i vårt nærmiljø og er et nytt satsingsområde for bydelen. Aktivitetsdagen ble arrangert 6. året på rad, denne gangen i høstferien. Dette har blitt en aktivitetsdag som inkluderer alle aldersgrupper og uansett ferdighetsnivå. GE stilte med griller, kaffe, saft og halalpølser. En gruppe fra bydelen var også til stede med stand og informasjon om utviklingen av Haarklous plass. Det ble arrangert aktiviteter som fotball, ballspill, kubbspill, krokett, og boccia. Vi fikk leid et hoppeslott til barna. 7 frivillige fra GE, 8 frivillige fra oss og til sammen ca. 90 deltakere, inklusiv både barn og voksne. Fremmøtet var ikke så høyt p.g.a. veldig surt og kaldt vær.

Basar og 20 årsjubileum

Etter initiativ fra to driftige damer fra Misjonssalen, Ingebjørg Uglem og Liv Myra ble det organisert basar på Frivilligsentralen i oktober. De skaffet gevinster fra foretningsstanden i nærmiljøet og la opp til både loddsalg på bok og åresalg i flere omganger på basaren. Basaren var også en markering av Frivilligsentralens 20 års virksomhet på Sagene. Det ble salg av pølser, kaffe, kaker og brus og mange hadde noe å bidra med i form av taler, musikk og god underholdning. Det kom inn i alt ca. 45 000 kr på dette initiativet. Ca. 70 gjester var til stede.

Luciadagen ble markert med egen tilstelning, lussekatter, sang og besøk av 40 barn og fire voksne fra Thor Olsens barnehage.

Julaftenfeiring

Også i år arrangerte vi tradisjonell **julaftenfeiring** på kveldstid med full julemiddag, 50 gjester inklusiv 7 frivillige. Vi stekte juleribba og lagde all julemiddagen selv. Lille julaften ble det arrangert dugnad med potetskrelling, ribbesteking, matforberedelser og borddekking. Alle gjestene fikk julegave tiltenkt den enkelte som for eksempel gensere, vinterklær, ulltepper, sengetøy, sokker, undertøy, håndklær, bøker, tøfler og lignende. Juleevangeliet ble lest, det ble underholdt med sang og musikk, fortalt gode historier og sunget julesanger.

Julegaveoverrekkelse fra GE-healthcare:

Rett før jul ble tatt i mot besøk av GE-Healthcares 200 ansatte. I snøslapset utenfor ble det rigget opp to stasjoner for utdeling av gløgg og pepperkaker. Leder for GE-Volunteers Arnfinn Andersen holdt en inspirerende tale der SFS fikk stor honnør og anerkjennelse for vårt sosiale arbeid og engasjement. Han overrakte oss julegaver fra deres ansatte på en sum av 50 000 kr. Gavene bestod av 50 sangbøker, gitar og innebygget lydanlegg med cd spiller i låsbart skap.

2. juledag

2. juledag holdt vi åpent og inviterte til julelunsj, kaffe og fellesskap. I forkant av lunsjen arrangerte vi sanggudstjeneste i samarbeid med prest og organist fra Torshov menighet. Alt foregikk i kafeen med et besøk på rundt 30 stk.

Feiring av bursdager

Vi har feiret en 85 årsdag, to 50 årsdager og markert flere andre bursdager.

"Frivillig jeg-kampanje" To ansatte og noen av våre frivillige deltok på byfest med stand sammen med alle Oslos frivilligsentraler på Youngstorget i sentrum i slutten av august. Der var musikk, underholdning og informasjon fra stand og scene. Flere hundre kom innom og hygget seg med suppe, vafler og kaffe.

Frivilligtreff: Vi har invitert til treff for frivillige ca. annenhver måned. Her har de frivillige mulighet til å møte hverandre, komme med ideer og innspill og ta opp praktiske spørsmål i tilknytning til ulike situasjoner som oppstår i møte med ulike brukere. Det har deltatt fra 10 til 20 frivillige på disse samlingene. Ole-Hermod Henriksen ble på en av samlingene valgt til representant for de frivillige.

5: ANDRE TILTAK

EU-prosjekt: Sunne barn i sunne familier

Samarbeidet med Helsestasjonen, SAIFF (Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivilligsentral), Betanien - Home Start og Familiens Hus om EU-prosjektet Sunne Barn i Sunne Familier, som startet opp høsten 2010 ble avsluttet våren 2013. Målet var å nå ut til familier som av ulike grunner er i utsatte og vanskeligstilte situasjoner. Vår oppgave har vært å arrangere familiemiddager en søndag i måneden. Vi arrangerte 3 familiemiddager på vårparten, men gruppen som jobbet med dette slet med rekrutteringen og var skuffet over at bare 2-3 familier kom hver gang. 10 frivillige har vært med på planlegging og gjennomføring og brukt totalt 90 timer.

Matutdelingsprosjekt og henting av bakervarer

Elias Gautefall har tidligere erfaring med organisering av matgilde mot hungersnød og i april engasjerte han seg for Frivilligsentralen og gjorde avtaler med henting av matvarer fra butikker i nærområdet som enten var feilprodusert eller nær ved å gå ut på dato. En gruppe frivillige tok i mot matvarene hver torsdag og kokte suppe og forberedte mat fra dette til fredagslunsjen. Mathentingene skjedde over ti uker, men ble avsluttet ettersom vi ikke fikk støtte til midler for videreføring av prosjektet.

Hver torsdag har vi en henteavtale på Åpent Bakeri i Åsengata. På slutten av dagen får vi hente det som er igjen av bakervarer etter dagens salg. Det kan være opp til to fulle søppelsekker med brød, boller og kaker. Da har vi rikelig til fredagslunsj, til smørbrød i kafeen for hel uka og ofte også til gratis utdeling.

Metropolen ungdomsklubb.

I samarbeid med bydelens ungdomsklubb Ung Metro har vi fått tilsagn på søknad om midler fra barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet til oppstart av ungdomsklubb i våre kjellerlokaler. Tilsagnet gjelder for et tre års samarbeidsprosjekt. Ungdomsklubben Metropolen skal rette seg mot barn/ungdom fra 4. til 7. klasse. Det er ansatt 2 x 20 % ungdomsarbeider stilling på kveldstid. Klubbstart er planlagt til 1. februar 2014.

6: FASTE AKTIVITETER:

Male- og tegnegruppe

Marit Tømmerås har hatt ansvar for ukentlige samlinger med en gruppe tegne- og maleinteresserte pensjonister og andre interesserte. De har møtt 50 ganger med et gjennomsnitt på 6 deltakere hver gang. De har tegnet portretter og gjort diverse eksperimentering med maling.

Strikkekafé

Gerd Vie og Hildegunn Lygre har hatt ansvar for strikkekafé med ca 3-5 deltakere hver torsdag mellom kl. 13-15.

Snekkerverkstedet

3-4 pensjonister besøker jevnlig snekkerverkstedet og hygger seg med å lage små gjenstander til gaver og pynt.

Samlinger i stille rom

På Frivilligsentralen ønsker vi også å formidle et møte med Gud i menneskers hverdag.

Mellom 4-6 stk deltok på dette hver gang. I stille rom på Sandaker har vi kunnet innby til regelmessige korte samlinger med tekstlesning, musikalske innslag, lystenning, stillhet og ettertanke to ganger om dagen. Her har det vært mellom 3 til 15 stk som har deltatt.

Bibel og kveldsmat

L løpet av året har vi hatt 5 kveldssamlinger. Disse bestod av tekstlesning og samtale, bønn og lystenning og kveldsmat, 3 i vår og 2 i høst. Jan Erik Lehre og Bjørn Moldekleiv har deltatt med innledning på dette. Et viktig fellesskap for de som er med. Antall deltakere var 5- 8 personer hver gang.

7: KULTURELT MANGFOLD/INNVANDRERARBEID

Vi ønsker at SFS skal ha et kulturelt mangfold der ulike grupper i bydelen er representert og der alle er velkommen uansett kulturell/etnisk bakgrunn. Norsk kursene våre har vært et viktig instrument for å bli kjent med våre venner fra andre kulturer.

Norskkurs

Våren 2013 hadde vi 4 kurs og 9 lærere. Ett av kursene i vårsemesteret gikk over to dager. Tre av lærerne var ikke med helt fram til sommeren.

Høsten 2013 hadde vi 4 kurs og 7 lærere.

Det har deltatt omkring 90 elever hvert semester. Det er vanskelig å gi et helt nøyaktig tall, for noen slutter etter kort tid og andre begynner sent i semesteret.

Høsten 2013 begynte vi å ta kursavgift. Vi tenkte det kunne virke forpliktende å måtte betale litt. Vi tar 300,- kr pr semester. Det ser ikke ut til at noen reagerer på dette.

Et flertall av norskelevne har kommet fra Øst-Europa og Sør-Europa, men også flere andre land har vært representert. Mange av elevene fra Sør-Amerika og Afrika har tidligere arbeidet i Spania, men de flyttet til et tredje land da den økonomiske krisen kom.

Siden vi har flyttet inn i større lokaler, har vi også kunnet tilby formiddagskurs. Tirsdag og torsdag formiddag fylles lokalene med mennesker fra mange nasjoner. De setter sitt preg på kafeen når de samles til spisepause. Noen av elevene er blitt frivillige ved å bli kjent med kafeen på denne måten. Vi gleder oss også over at vi har fått en gruppe stabile og motiverte lærere.

8: TURER

5 søndager i juni ble det arrangert turer til Årvollåsen, Hovedøya, Ullevålseter, Lillomarka og Sognsvann. I tillegg ble det arrangert en utflukt til Malmøya for frivillige og brukere rett før sommerferien.

9: MARKEDSFØRING/ SAMARBEID

Vi har et godt og åpent samarbeid med de ulike aktører i bydelen vår. Gjennom tilstedeværelse på bydelens ulike arrangementer og markedsføring av våre behov har vi opplevd at det stadig dukker opp nye frivillige. Vi har god kontakt med hjemmetjenesten, og psykiatrisk sykepleier. I tillegg samarbeider vi med Ung Metro, SAIFF, Sagene helsestasjon, Familiens Hus, Betanien-Homestart, Norsk Folkehjelp og NAV.

Som vanlig har vi hengt opp plakater og lagt ut brosjyrer på apoteket, på legekontorer, på Sandaker bibliotek og i forretninger i nærmiljøet. Vi sendte ut to nyhetsbrev i vår og ett nyhetsbrev i høst. Vi har stått på informasjonsstand på Sandaker senter, hatt info på møte i Misjonssalen og Ungdomsforeningen.

En egen hjemmeside og side på Facebook er på plass med jevnlig oppdatering.

10: UMLEIE

SFS har mulighet til å leie ut kafeen vår og peisestua i 15. etasje

Kafeen ble leid ut på vårsemesteret av Somalisk foreldregruppe lørdager, søndager og mandager 3 helger i mnd. De andre helgene holdes av til utleie til selskaper for nærmiljøets befolkning. Rett før sommerferien avsluttet de sitt leieforhold med oss. Lokalene i 15. etg. har plass til ca. 25 gjester. Ole Hermod Henriksen har påtatt seg ansvar for administrering av utleie. Bydelen får 25 % av leieinntektene pluss at de får bruke lokalene i 15. etg, gratis etter avtale.

11: SFS, EIERSKAP

SFS eies og drives av Region Øst av Norsk Luthersk Misjonssamband (NLM) der Misjonssalen har det daglige oppfølgingsansvar.

Frivilligsentralen har et eget styre. De som er med i styret: Jan Erik Lehre (leder), Svein Vigdal (nestleder), Gerd Vie, Jorid Kvalsnes Gaarder, Halvor Midtfjellse, Karianne Loka og Liv Myra. Trond Bjørsvik har hatt møterett i styret. Vi har hatt 11 styremøter i løpet av året.

12: ØKONOMI OG FINANSIERING

Foruten NLM er Kulturdepartementet og bydel 4 de viktigste bidragsyterne økonomisk. GE - Healthcare har gitt støtte til sentralen i form av naturalia på kr. 50 000. I tillegg har GE - Healthcare vært en god støttespiller på ulike arrangement. GE har nå inngått en partneravtale med oss som innebærer at de får reklameplass og omtale i våre skriv og nettsider. Vi mottok også prosjektmidler på kr. 25 000 fra EMI - Enhet for Mangfold og Integrering.

Signe-Lisa Fevang (vår) og David Semb (høst) har hatt ansvar for føring av den daglige økonomien ved Frivilligsentralen. Svein Vigdal (styremedlem) har ansvar for føring av regnskap og utarbeidelse av budsjett i samarbeid med daglig leder.

En økonomigruppe bestående av to personer har i samarbeid med ledelsen fått i oppdrag å jobbe med økonomi og søknader om støtte til senteret.

I tillegg til støtte fra bydelen på Kr. 235 000 fikk vi rett før jul 2012 en melding fra bydelsutvalget om at Arbeiderpartiet gjennom et inngått budsjettssamarbeid med SV, Rødt, Venstre og Miljøpartiet de grønne, hadde besluttet å gi Sagene Frivilligsentral mer penger. I tillegg til det som ligger i det opprinnelige budsjettet ville vi få: Kr. 200.000 til å opprette et ungdomstilbud, kr. 250.000 mer i generell støtte og kr. 50.000 til innkjøp av sportsutstyr som skal lånes ut. Dette førte til at vi gikk til det skritt å øke stillingsprosenten på personalet. I november 2013 ble det klart for oss at 250.000 kr hadde blitt trukket tilbake under revidert budsjettbehandling i bydelen uten at vi hadde blitt varslet. Dette førte til mye brevskrivning og møtevirksomhet forhandlinger med bydelen om en mulig kompensasjon for dette.

Vi ser at vi må budsjettere med en fortsatt økning i pengestøtte i årene som kommer.

13: PERSONALE

Sagene Frivilligsentral har hatt 4 ansatte fordelt på 3 årsverk. Vårsemesteret: Hilde Muri Krahn på 0,8 årsverk som daglig leder, Signe-Lisa Fevang 0,8 årsverk som interkulturell leder (hvorav 0,2 årsverk som daglig leder) og Einar Belck-Olsen som barne- og ungdomsarbeider i 0,4 årsverk og Tigist Temesgen som renholder i 0,2 årsverk.

Høsten 2013 gikk Signe-Lisa ut i 1. års permisjon p.g.a. stort arbeidspress. Lone Husby ble ansatt for ett år i hennes sted i tillegg til at David Semb ble ansatt som administrasjonsleder etter at Einar Belck-Olsen sa opp sin stilling. P.g.a. stort arbeidspress og løfter om mer midler ble Hilde, Lone og David satt opp fra 80 til 100 % stilling, men etter at det ble klart for ledelsen at penger fra bydelen ble trukket tilbake besluttet styret å redusere de tre stillingene igjen til 80 %. Som en konsekvens ble det også bestemt å holde stengt en dag i uken.

Mentor/veiledning:

Det har en stund vært kjent for ledelsen at Frivilligsentralens personale har jobbet under stort press og Jan Erik Lehre, Signe-Lisa og Hilde fortsatte veiledningssamtaler med Roald Hansen som ble igangsatt i november 2012. Signe-Lisa, Hilde og Jan Erik har hatt 2 møter sammen med Roald Hansen i 2013 der vi fikk satt ord på en del av utfordringene vi har støtt på, spesielt gjennom flytteprosessen og etableringen av Frivilligsentralen i nye lokaler.

Det store arbeidspresset ved Frivilligsentralen har vært et gjennomgående tema det siste året og etter forslag fra daglig leder bestemte styret å engasjere en mentor; Morten Deinoff-Eriksen fra HumanEffect til å gå gjennom virksomheten og gi oss en analyse og veiledning på hvordan vi best kan organisere oss i tiden fremover. 50 000 kr ble avsatt til dette. Morten Eriksen har gjennomført samtaler med noen av styremedlemmene, frivillige og med SFS ansatte, Lone, David og Hilde. I tillegg har han samarbeidet med oss om å lage et strategidokument for Frivilligsentralen. Det vil bli jobbet videre med strategidokumentet i 2014. Samtalene med de ansatte har resultert i 3 stillingsbeskrivelser og et resultat som konkluderer med at kjernevirksomheten (uten prosjekter fra tid til annen) krever minst 3 x 100 % årsverk. 3 årsverk totalt forutsetter at en rekke ansvarsoppgaver blir dekket opp av frivillige.

Eriksen ble engasjert i september og har gjennomført 14 samtaler + 2 arbeidsmøter med styret.

Kurs/veiledning/medarbeidersamtaler:

Hilde studietur til København

Daglig leder drog ikke på regionsamling for Frivilligsentraler i Kristiansand dette året p.g.a. for mange oppgaver i jobbsammenheng. I stedet ble en av våre frivillige Ole Hermod utfordret til å delta i vårt sted.

Styreformann har hatt medarbeidersamtaler med Hilde, og Hilde har hatt en medarbeidersamtale med Signe-Lisa, Lone, David og Tigist i løpet av året.

I november reiste Hilde på studietur til København sammen med ledere fra Akerselva Frivilligsentraler.

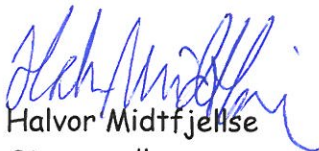
Sagene Frivilligsentral, Sandaker, 31. 01. 2014
I styret for Sagene Frivilligsentral:



Jan Erik Lehre
Styreleder

Svein Vigdal
Nestleder

Jorid Kvalsnes Gaarder
Styremedlem



Halvor Midtfjellse
Styremedlem



Gerd Vie
Styremedlem



Hilde Muri Krahn
Daglig leder

)
)
)

Fra: Nærmiljøsender Sagene[sagene@nlm.no]
Dato: 31.01.2014 17:38:28
Til: POSTMOTTAK
Tittel: Søknad om Frivillighetsmidler

Hei.

Vedlagt er søknad om frivillighetsmidler og driftsstøtte til Sagene Frivilligsentral. Siste års regnskap med balanse er ikke ferdig og vil bli ettersendt.

Mvh
Hilde Muri Krahn
Daglig leder

Sagene Frivilligsentral
Sandakerveien 61
0477 Oslo
Tlf. 45 63 79 84

www.sagene.frivilligsentral.no

31. januar 2014

Sagene bydelsforvaltning
Kulturavdelingen v/Øyvind Hartmann
Pb 4200 Nydalen
0401 Oslo

Søknad om støtte for år 2014, Sagene Frivilligsentral

Vi gleder oss over et godt samarbeid med Bydel Sagene og takker for støtte gjennom driftsmidler på kr. 235 000 i 2013 og støtte til oppstart av ungdomsklubb på kr. 250 000. I tillegg vil vi takke for lovnad om støtte på kr. 400 000 i 2014. Vi håper endelig at dette er penger som vi får beholde. I fjor opplevde vi at støtten fra politikerne på 250 000 kr ble trukket tilbake og vi håper ikke at dette vil skje igjen. Dette er midler som Frivilligsentralen er helt avhengig av for å kunne ha et tilfredsstillende tilbud til våre brukere. Vi har det håp om at denne støtten vil komme som en fast post i bydelsbudsjettet i kommende år.

Vår totale søknadssum om frivillighetsmidler for 2014 vil da komme på 635 000 kr.

Vårt budsjett for 2014 vil bli ettersendt, men dere vil komme til å se av budsjettet at støtten fra bydelen er helt avgjørende for driften av Sagene Frivilligsentral.

Sagene Frivilligsentral er et møtested i nærmiljøet som vil bygge felleskap, skape engasjement og motivere til frivillig innsats i nærmiljøet.

Vårt motto er å gi mennesker som bor på Sagene en bedre hverdag.

Som ny- innflyttere i gammel veletablert kommunal bygning med 150 seniorleiligheter har vi støtt på utfordringer som det aldri har vært snakk om tidligere.

Overgangen fra å ha flyttet fra vår lille Frivilligsentral på Bjølsen på 90 kvm til nye lokaler på 700 kvm på Sandaker har vært merkbar. Mye av året har gått med til å slå røtter i et nytt nabolag og tilby våre tjenester til både beboere og bydelens innbyggere. Det har pågått rehabilitering av bygningen over lengre tid og vi har støtt på mange utfordringer i forhold til bygget og beboerne på huset. De store arealene har også krevd et større antall frivillige som kan ta ansvar og være til stede til enhver tid.

Arbeidsmengden har vært stor for de ansatte, økonomien har vært trang og vi kan sammenligne virksomheten med en liten lastebil som har fått større lasteplan, men motoren er den samme. Da er det ikke til å undres over at det kan bli litt røyk og slitasje i motbakke.

Vi kan allikevel glede oss over 5 fulltegnede norskkurs, opp til 40 besøkende på fredagslunsjene og fullbooket hus til julaften. Vi har faste frivillige i kafeen, antall besøks- og turvenner har vokst

Adresse: Sandakerveien 61

0477 Oslo

Telefon: +47 45 63 79 84

E-post: sagene@nlm.no

Web: www.sagene.frivilligsentral.no

betraktelig og vi har flere nye frivillige som tar enkeltoppdrag som å gå med middag, skifter lysrør, snekrer og gjør småreparasjoner, gir omsorg, hjelper til med lekser, følger til lege og sykehus, vasker vinduer, henter og bringer, går ærend, gjør kontorarbeid, hjelper til med nyhetsbrev og passer telefoner.

Sagt av en av våre frivillige: "Å være frivillig er en godt betalt jobb - ikke i kroner og øre, men i livsglede og takknemlighet. Jobben som frivillig gir meg glede, mulighet til å hjelpe og oppleve et rikt fellesskap."

Igjen har vi latt oss gripe av menneskers historie og føler oss privilegerte som får være en del av en virksomhet som tar enkeltmennesket på alvor og får være med på å utgjøre en forskjell i menneskers liv.

I tillegg til at vi nå har fått større lokaler som vil romme ulike aktiviteter for både barn, ungdom og voksne, prøver vi å dekke mest mulig av de henvendelser vi får både fra privatpersoner, organisasjoner og det offentlige. Dette gjennom de frivillige vi har, aktivitetene våre, eller å henvise videre til andre relevante organisasjoner eller instanser. Stadig melder det seg nye frivillige som ønsker å gjøre en innsats i bydelen, og lokalene våre er godt besøkt fra morgen til kveld. På fredagslunsjene er det ikke uvanlig å ha rundt 40 gjester. Nytt tiltak er at vi har kveldsåpent på onsdager. På den måten når tilbudet andre som ikke har anledning til å komme på dagtid.

Frivilligsentralen jobber for å nå ut til ulike aldersgrupper og vi deltok aktivt med informasjon på bydelsdagen og aktivitetsdagen på Haarcklous plass.

Også i året som har gått har vi fått være et sted i nærmiljøet der man kan henvende seg for å få hjelp og sosialt nettverk.

Hjemmetjenesten tar ofte kontakt og forteller om mennesker som ønsker besøksvenn, eller de ønsker hjelp av frivillige til følgeoppdrag. Hjemmetjenestens Frokostgruppe og middagsgruppen har også funnet seg til rette i kafeen vår.

Kafeen fungerer også som et hyggelig treffsted for mange og også som en arena der en kan få være med å bidra med litt hjelp etter beste evne.

Årsmeldingen ligger vedlagt. Budsjett for 2014 og regnskapet for 2013 vil bli ettersendt.

Vennlig hilsen

Hilde Muri Krahn
Daglig leder

David Semb
Barne- og ungdoms leder

Jan Erik Lehre
Styreleder

Adresse: Sandakerveien 61

0477 Oslo

Telefon: +47 45 63 79 84

E-post: sagene@nlm.no

Web: www.sagene.frivilligsentral.no