

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Akersleva sykehjem		Besøk nr: 3/2013
Dato for besøket: 9. okt 2013	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.-13.00	
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: uanmeldt besøk		
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?		
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Bodil Chr. Erichsen (leder), Toril Knatterød, Sveinung H. Haugen		
Forfall:		
Møtesekretær: Bodil Chr. Erichsen (leder)		
Kontakter under tilsynet: Diverse ansatte og beboere		
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Besøk i hver etasje. Fokus denne gangen: trivsel, renhold og informasjon på oppslagstavler etc.		
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)		
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>		

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- Det hang ingen oppslag noe sted om Helse- og sosialombudet – jfr siste kulepunkt i mandatet.
- Oppslag om tilsynsutvalget på alle avdelinger.
- Renholdet virket greit, men bygningen har noe slitasje
- Kafeen er lite besøkt og later ikke til å være et betydningsfullt trivselselement.
- Aktivitet på avdelingene: Allsang med prest. Stor oppslutning. Med piano på hjul skal hver avdeling få ha sin stund.
- I 4. etasje satt en beboer i felleområdet og ropte på legen, begge gangene vi kom forbi. Ansatt bemerket senere at vedkommende hadde fått medisinen sine.
- Lengre samtale med en beboer, som hadde vært inn og ut flere ganger p g a somatiske lidelser. Rommet hennes var ikke særlig ryddig. Delte meninger i utvalget om vedkommendes trivselsnivå og om rommet var i henhold til hennes eget ønske. Vedkommende virket ikke glad, men var fornøyd med både mat og personale. Meddelte dog at hun savnet fysioterapi, som hun etter eget utsagn ikke hadde fått på flere uker. Vedkommende leste avis da vi kom, og leste tydeligvis mye, men var lite interessert i radio og TV. Utvalget vurderte beboeren å være åndsfrisk, men er jo strengt tatt ikke kompetente til å vurdere det.
- Kiosktralle drevet av frivillige i Røde kors, kommer rundt på avdelingene hver onsdag kl 11-15. Tydelige oppslag om det. Den frivillige betjente tralla alene, og fant tiden knapp og "jobben" stressende, men hyggelig.
- Frivillighetsleder? Ansatt opplyser at aktiviteten har ansvar for å organisere det frivillige arbeidet.
- Fortsatt ganske mange ansatte uten navnskilt.

Oslo den 13. juni 2013

Bodil Chr. Erichsen (sign)
Leder tilsynsutvalg

Toril Knatterød (sign)
Utvalgsmedlem

Sveinung H. Haugen (sign)
Utvalgsmedlem

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165 05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229 04 og bystyresak 432 08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144 08