



Oslo kommune  
Bydel Ullern

BYDELSFORVALTNINGEN ULLERN	
Dato 4/2-14	Saksnr. 14/156
Saksbeh. <sup>61ED</sup> SSK	Dok. nr. 2
Arkiv:	240.4

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

**Navn på tjenestested:**

Madserud sykehjem

**Dato for besøket:**

28.januar 2014

**Tidspunkt (fra kl. til kl.):**

1300 til 1415

**Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:**

Anmeldt

**Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?**

**Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:**

Wenche Røstadli (H), Guri Gjermstad (Ap), Liv H Wiborg (V)

**Forfall:**

Medlem Liv Terjesen, eldrerådet

**Møtesekretær:**

Leder av utvalget Liv H Wiborg (V)

**Kontakter under tilsynet:**

Kvalitetssjef Anne Hauge Stensland som fungerer under leders sykefravær relatert til graviditet.

**Hvordan ble tilsynet gjennomført:**

Tilsynet var først i den flotte kafeteriaen og vi ble informert av kvalitetssjefen. Det kommer ny fungerende leder til påske og det er bra for også Stensland er gravid og går ut i permisjon i juni.

Ass. Kvalitetssjef vil da rykke opp og fungere som kvalitetssjef.

Telefonsystemet ved inngangen fikk de beskjed om var bestilt og klart fra Omsorgsbygg før jul. De skulle bare sende en tekniker, men denne har enda ikke innfunnet seg. De purrer og det er svært beklagelig hvis besøkende ikke kommer inn pga manglende «kontakt».

Alarm systemet som er på hvert rom fungerer heller ikke, og det er særlig ille om natten. Hvis nattevakten steller noen på et rom, må vekten gå ut på vaktrommet og sjekke hvilke andre som trenger hjelp.

Madserud hjemmet er nå ISO sertifisert, de hadde bare noen bagatellmessige merknader som nå er utbedret.

Kortidsposten har nesten 100 % belegg, men når det er slik som i dag, med fire ledige senger, risikerer de å få disse belagt på en gang. Dette er ikke gunstig og særlig ikke når pasientene kommer om kvelden. Kortidsposten er forsterket med en sykepleier fra SKE og denne har virkelig spesialkompetanse. SKE kompetansen er ellers svekket i forhold til det

Diakonhjemmet kunne tilby og de burde ha mer fysio-/ergotilbud.

Det oppleves også et gap mellom det pasientene tror de skal få av rehabilitering når de kommer til korttidsavdelingen og hva sykehjemmet rår over av resurser til å gjennomføre slik rehabilitering. Dette fremkaller klager og frustrasjon fra beboere og pårørende.

Siden teamleder på post 3 – demensposten også er i svangerskapspermisjon, valgte tilsynet å besøke denne posten og hilse på vikaren Kim. Han kom fra en somatisk avdeling på Opsal hjemmet og hadde nå ansvaret for en avdeling med dobbelt så mange demente. Men han syntes å ta dette «på strak» arm. På vei opp til post tre hadde vi følge med noen herrer som hadde vært på «herrelunsi». Her hadde de sammen med aktivitør Rudi planlagt OL åpningen og aktiviteter knyttet til OL.

Leder vil ta opp igjen rampe og elektrisk døråpner til terrassen og verandaene med Omsorgsbygg. Dette vil gi beboerne mer frihet og spare de ansatte for dette ekstra tidsbruk som kunne vært anvendt bedre.

#### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Adkomst etter «arbeidstid» har vært et meldt problem, da telefoner og inngangsklokken ikke samsvarer. Dette var meldt til Omsorgsbygg i våres, var lovet før jul, men er fortsatt ikke utbedret.

Ramper og elektriske døråpnere til terrassene må komme på plass

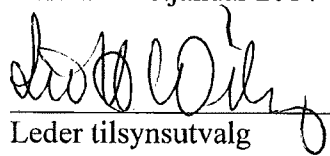
Alarmene på rommene må bli mer funksjonelle

#### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Telefonsystem med bilde og lyd ved inngangen må være på plass

Alarm utbedret og ramper og døråpnere til terrasser

Oslo den 28.januar 2014



Leder tilsynsutvalg  
Liv H Wiborg (V)

Wenche Røstadli (H)

Medlem tilsynsutvalg

Guri Gjermstad (Ap)

Varamedlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:

Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:

**For sykehjem:**

Sykehjemsetaten til kommentering dato:





Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

BYDELSFORVALTNINGEN ULLELN	
Dato 14/2-14	Saksnr. 14/156
Saksbeh. 61 ED SSK	Dok. nr. 5
Arkiv:	240.4

Bydel Ullern  
v/Tilsynsutvalget  
Postboks 43 Skøyen  
0212 Oslo

Dato: 10.02.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):  
201400002-35

Saksbeh:  
Mie Sunde, 23 43 30 21

Arkivkode:  
204

**MADSERUD SYKEHJEM - TILBAKEMELDING PÅ TILSYNSRAPPORT FRA  
ANMELDT TILSYNSBESØK 28.01.2014**

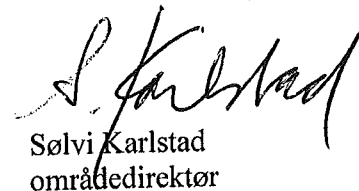
Sykehjemsetaten viser til rapport fra tilsynsbesøk ved Madserud Sykehjem 28.01.2014.

Tilsynsutvalget hadde merknader angående telefonsystemet, alarmer, rampe og elektronisk døråpner til terrasse og veranda. Det er Omsorgsbygg Oslo KF som er ansvarlig for utbedringen og sykehjemmet har tidligere meldt punktene til Omsorgsbygg. De vil melde sakene på ny.

Sykehjemsetaten tar for øvrig tilsynsrapporten til orientering.

Med hilsen

  
Helge Jagmann  
etatsdirektør

  
Sølvi Karlstad  
områdedirektør



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: [postmottak@sye.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@sye.oslo.kommune.no)

