



Møteinnkalling **2/14**

Møte: Helse- og sosialkomiteen
Møtested: Sørkedalsveien 150 A. Møterom Bogstad, 3 etg.
Møtetid: 03.04.2014 kl. 17:00
Sekretariat: 23 47 60 64

SAKSKART

Opprop

Åpen halvtime

Godkjenning av innkalling

Godkjenning av sakskart

Informasjon

Eventuelt

Saker til behandling

12/14	14/00012-6	Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 13. februar 2014	3
13/14	13/00612-8	Behandling av søknader om sykehjemsplass	4
14/14	13/00305-34	Tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 19. november 2013	7
15/14	14/00285-2	Foreløpig orientering om tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 3. mars 2014	8

16/14	12/00146-24	Revidering av forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Bydel Vestre Aker	9
17/14	14/00301-2	Årsmelding og årsregnskap 2013 - Vinderen seniorsenter	12

Bydel Vestre Aker

Anita Asdahl Hoff (H)
leder

Saker til behandling

12/14 Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 13. februar 2014

Arkivsak-dok. 14/00012-6
Arkivkode. 026.2
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	12/14

Saksframstilling:

Protokoll fra møte i Helse- og sosialkomiteen 13. februar 2014 til godkjenning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møte 13. februar 2014.

Vedlegg:

[Protokoll](#)

13/14 Behandling av søknader om sykehjemsplass

Arkivsak-dok. 13/00612-8

Arkivkode. 126.2

Saksbehandler Monica Enge Eriksen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	13/14
2 Bydelsutvalget	10.04.2014	56/14

Saksframstilling:

På bestilling fra kontrollutvalget har Kommunerevisjonen gjennomført en forvaltningsrevisjon av behandling av søknader om sykehjemsplass. Formålet med undersøkelsen var å avdekke om svakheter som framkom i Kommunerevisjonens rapport 7/2007 og FAFOs rapport 2011/17 om bydelens søknadsbehandling om sykehjemsplasser nå er tilfredsstillende ivarettatt. Bydelene Sagene og Vestre Aker ble valgt ut. Bydel Sagene ble valgt fordi de hadde lang saksbehandlingstid (snitt 63dager) og Bydel Vestre Aker på grunn av kort saksbehandlingstid (snitt 13 dager).

Kommunerevisjonen har vurdert om bydelenes behandling av søknader om sykehjemsplass var tilfredsstillende ved å belyse følgende spørsmål:

Har bydelene rutiner for å håndtere henvendelser, herunder rutine for å skille henvendelser fra søknader?

Har bydelene fulgt gjeldende regler og felles saksbehandlingsrutiner for behandling av søknader om sykehjemsplass?

Hvordan sikrer bydelene at søkere blir vurdert og tildelt tjenester på riktig nivå i omsorgstrappen og til riktig tid?

Kommunerevisjonen gjennomgikk dokumentasjon fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og begge bydelene. I bydelen ble prosedyrer gjennomgått, samt dokumentasjon i brukerens mapper. I tillegg ble dokumentasjon i bydelens pleie og omsorgssystem Gerica vurdert. Ansatte og ledere ved bestillerkontorene ble også intervjuet.

Rapporten viser at søknad om sykehjemsplasser ble behandlet tilfredsstillende på de aller fleste av de reviderte områdene.

For Bydel Vestre Aker framkom følgende resultat:

Har bydelen rutiner for å håndtere henvendelser, herunder rutine for å skille henvendelser fra søknader?

Det er rutiner som sikrer dokumentasjon og oppfølging av muntlige henvendelser, herunder å avklare om en muntlig henvendelse er en søknad. Det ble imidlertid klart at det var få muntlige søknader. Informasjon om tjenestetilbudet og bistand for å søke ble også gitt.

Har bydelen fulgt gjeldende regler og felles saksbehandlingsrutiner for behandling av søknader om sykehjemsplass?

I henhold til forvaltningslovens § 11a skal det sendes forvaltningsmelding dersom en søknad ikke er ferdigbehandlet innen en måned. Oslo kommune har valgt å stramme inn forvaltningslovens bestemmelse og bestemt at forvaltningsmelding skal sendes dersom søknaden ikke kan ferdigbehandles i løpet av 14. dager.

Verken Bydel Sagene eller Bydel Vestre Aker kunne vise til at forvaltningsmelding ble sendt i tråd med Oslo kommunes retningslinjer. Det er imidlertid svært viktig å presisere at kommunerevisjonen fant dokumentasjon på at ansatte ved bestiller hadde vært i kontakt med bruker og informert om saksbehandlingen. Eldre og syke mennesker blir ofte forvirret og engstelig når de får brev fra det offentlige, derfor har saksbehandlerne funnet ut at det er bedre å ringe og informere. Bydel Vestre Aker vil imidlertid endre sin praksis slik at forvaltningsmelding nå sendes i tråd med forvaltningsloven og Oslo kommunes retningslinjer.

Hvordan sikrer bydelene at søkere blir vurdert og tildelt tjenester på riktig nivå i omsorgstrappen og til riktig tid?

Kommunerevisjonen har påpekt av bydelen ikke hadde prosedyrer som beskrev hvordan ansatte på bestiller skulle håndtere veilednings – og veiledningsplikten. I sin tilbakemelding på rapporten har bydelen skrevet følgende:

«Som ansatt ved Enhet for bestiller er informasjon og veiledning en av hovedoppgavene. Enhetens oppgave er videre å bidra til at bydelens befolkning får korrekte tjenester og bidra til gode og samordnede tjenester, samt god ressursutnyttelse. Å antyde at det ikke gis informasjon fordi det ikke er spesifisert i en prosedyre er fullstendig feil. Prosedyrer blir laget dersom man mener at det er fare for svikt. Gjennom god saksbehandleropplæring, og kunnskap om bydelens tjenestetilbud, mener bydelen at brukernes behov for informasjon sikres. Dette arbeides det kontinuerlig med, men kan altså ikke sikres ved en prosedyre.»

Kommunerevisjonen konkluderer med at bydelens prosedyrer, rutiner for vurderingsbesøk/nettverksmøter, bruk av kartleggingsverktøy og praksis knyttet til vedtaksmøter bidrar til en systematisk kartlegging av den enkelte søkers bistandsbehov. Gjennomgang av enkeltsaker viste at søkernes helsemessige og sosiale situasjon var kartlagt. Det ble også gjort rede for hvilken type informasjon som ble innhentet før vedtak ble fattet; informasjon fra bruker selv, informasjon fra pårørende hvis det var ønskelig, tverrfaglig rapporter fra korttidsenheten, legeerklæringer fra sykehjem, fastlege og sykehus, rapporter fra hjemmetjenesten og innsatsteam samt dagrehabiliteringen.

Det ble påpekt at Bydel Vestre Aker ikke har en rutine hvor bydelens plikt til å bistå i utformingen av en klage framkommer. Dette framkommer imidlertid i vedtaksbrevet og bydelen har ikke sett det som nødvendig å skrive dette i en rutine. Det legges vekt på kurs i saksbehandling hos den enkelte saksbehandler slik at de skal være klar over hvilke plikter bydelen har.

Kommunerevisjonen har videre påpekt at bydelen har samarbeidsmøter med kommunal leverandør av hjemmetjenester, men ikke privat. På tross av at bydelen i møte med kommunerevisjonen presiserte at det som regel ikke ble tatt opp enkeltsaker i møte med kommunal leverandør så kan det virke slik i rapporten. Samhandling mellom bestiller og utfører i forhold til behov for endring av bistand til bruker, og dermed revurdering av vedtaket, skal etter rutiner fastsatt i konkurransegrunnlaget, foregå på Gerica. Dette må gjøres fortløpende og det kan ikke vente til det skal avholdes møter.

For øvrig kan det opplyses at Enhet for bestiller nå ha hatt møter med de fleste private leverandører. Dette vil også bli fulgt opp videre.

Oppsummering:

Enhet for bestiller vil endre praksis slik at forvaltningsmelding nå sendes i henhold til forvaltningsloven og Oslo kommunes retningslinjer. I tillegg vil bydelen fortsette med å avholde regelmessige møter også med private leverandører.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar bydelsdirektørens saksfremstilling og de tiltak som er iverksatt til orientering.

Jan Olsen. Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Rapport 01/2014 Behandling av søknader om sykehjemsplasser](#)

14/14 Tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 19. november 2013

Arkivsak-dok. 13/00305-34
Arkivkode. 240.4
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	14/14
2 Bydelsutvalget	10.04.2014	57/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 19. november 2013 og Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Vestre Aker bydelsutvalg tar tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 19. november 2013 og Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Tilsynsrapport VBS 19.11.2013](#)

[Sykehjemsetatens kommentarer](#)

15/14 Foreløpig orientering om tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 3. mars 2014

Arkivsak-dok. 14/00285-2
Arkivkode. 240.4
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	15/14
2 Bydelsutvalget	10.04.2014	58/14

Saksframstilling:

I henhold til endret pkt. 9,1. avsnitt i Instruks for kommunale tilsynsutvalg for institusjoner fremlegger Bydel Vestre Aker tilsynsrapport for anmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter gjennomført 03. mars 2014 til foreløpig orientering. Rapporten er oversendt Sykehjemsetaten for uttalelse.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Vestre Aker bydelsutvalg tar tilsynsrapporten for anmeldt tilsyn ved Vinderen bo- og servicesenter 03. mars 2014 til foreløpig orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Tilsynsrapport VBS 03.03.2014](#)

16/14 Revidering av forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Bydel Vestre Aker

Arkivsak-dok. 12/00146-24

Arkivkode. 944

Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	16/14
2 Bydelsutvalget	10.04.2014	59/14

Saksframstilling:

Bydelsutvalget vedtok i møte 01.11.2012, BU-sak 166/12 Forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Oslo kommune, Bydel Vestre Aker.

Bydelen har flere serverings- og skjenkesteder som ligger i god avstand fra bebyggelse. Det ble i forskriften vedtatt 01.11.2012 ikke gitt mulighet til å unnta fra åpningstidsbestemmelsene for serverings- og skjenkesteder. Det vurderes nå som hensiktsmessig å endre forskriften nå det gjelder åpningstid ute. Dersom et serverings- og skjenkested ligger mer enn 150 meter fra bebyggelse bør det kunne gis mulighet for å ha åpent ute til kl. 03.00.

Bakgrunnen for å sette grensen ved 150 meter fra boligområder er for å unngå sjenanse for naboer.

Det er flere serverings- og skjenkesteder som tidligere har hatt uteservering åpent til kl. 03.00. Disse er:

Bogstad gård, Frognerseteren Hovedrestaurant, Kobberhaughytta, Lysebu Konferansesenter, Soria Moria Hotell og Konferansesenter og Sporten.

Utarbeidelse av forskrift om åpningstid i den enkelte bydel skal skje i henhold til de krav som følger av forvaltningslovens bestemmelser om forskrifter, herunder kravet til utredningsplikt, høring til berørte/interessenter, formkrav og kunngjøring. Jfr. Forvaltningslovens §§ 37-40. Det vises videre til Rettsinstruks for Oslo kommune vedtatt av bystyret 24.1.2001 sak 10.

Forskrift om åpningstider i Bydel Vestre Aker vil bli utarbeidet i overenstemmelse med formkravene i forvaltningsloven, slik at utkast til lokal forskrift basert på fastsatte åpningstider for bydelen vil bli sendt på høring til berørte og interessenter/organisasjoner og kunngjort i Akersposten med høringsfrist. Saken legges frem for bydelsutvalget etter at kunngjøringen med svarfrister er gjennomført.

Åpningstid inne endres ikke.

Forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Oslo kommune, Bydel Vestre Aker foreslås å lyde som følger:

INNHold

Forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Oslo kommune, Bydel Vestre, Aker.

Kapittel 1. Formål og virkeområde

§ 1-1. Formål

§ 1-2. Virkeområde

Kapittel 2. Åpningstider for serveringssteder

§ 2-1. Åpningstider

§ 2-2. Åpningstider utenfor boligområder

§ 2-3. Unntak fra åpningstidsbestemmelsene

§ 2-4. Forhold som ikke reguleres av denne forskrift

Kapittel 3. Saksbehandling

§ 3-1. Vedtak om serverings- og skjenkebevilling

Kapittel 4. Klage

§ 4-1. Klagebehandling

Kapittel 5. Ikraftttredelse

§ 5-1. Ikraftttredelse

Forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Bydel Vestre Aker

Hjemmel: Fastsett av bydelsutvalget Bydel Vestre Aker 1.november.2012 med hjemmel i bystyrets vedtak 15.februar.2012 sak 52, jf. byrådssak 275 av 22.november.2011, jf. forskrift 3. mai. 2006 nr. 490 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger, Oslo kommune, Oslo, jf. Lov 13. juni 1997 nr. 55 om serveringsvirksomhet (serveringsloven) § 15 og lov 2. juni 1989 nr. 27 om omsetning av alkoholholdig drikk m.v. (alkoholloven) § 4-4.

Kapittel 1 Formål og virkeområde

§ 1-1. Formål

Formålet med forskriften er å regulere åpningstidene ved serverings- og skjenkesteder i henhold til gjeldende lover og regler.

Skjenketiden følger av alkoholloven § 4-4.

§ 1-2. Virkeområde

Denne forskrift gjelder åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Bydel Vestre Aker.

Åpningstiden for et enkelt arrangement reguleres av Oslo kommunes åpningstidsforskrift.

Kapittel 2 Definisjon av boligområde

Med boligområde forstås der det finnes boliger nærmere enn 150 meter fra serveringsstedet / uteserveringen e.l.

Kapittel 3 Åpningstider for serveringssteder

§ 3-1. Åpningstider i boligområder

Serveringssteder i boligområder skal holde lukket inne mellom kl. 01.00 og kl. 06.00.

Uteservering holder lukket mellom kl. 22.00 og kl. 06.00.

§ 3-2. Åpningstider utenfor boligområder

Servering utenfor boligområder skal holde lukket inne mellom kl. 03.30 og 06.00.

Uteserveringer utenfor boligområder skal holde lukket mellom kl. 24.00 og kl. 06.00.

§ 3-3. Unntak fra åpningstidsbestemmelsene for uteserveringer

Serveringssteder som ligger mer enn 150 meter fra bebyggelse kan få utvidet åpningstid for uteservering til kl. 03.00.

§ 3-4. Forhold som ikke reguleres av denne forskrift

Forhold som ikke er regulert av denne forskrift reguleres av Oslo kommunes åpningstidsforskrift

Kapittel 4 Saksbehandling

§ 4-1. Vedtak om serverings- og skjenkebevilling

Vedtakskompetansen i saker etter serverings- og alkoholloven tilligger Næringsetaten.

I tvilssaker vedrørende åpningstiden skal bydelen uttale seg i saken.

Kapittel 5 Klage

§ 5-1. Klagebehandling

Klage på åpningstider sendes Næringsetaten som vedtakende organ. Dersom vedtaket opprettholdes sendes klagen til Fylkesmannen via bydelen for endelig avgjørelse.

Kapittel 6 Ikrafttredelse

§ 6-1 Ikrafttredelse

Denne forskrift trår i kraft umiddelbart etter kunngjøring i Norsk Lovtidend.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget støtter forslag til høringsutkast til forskrift om åpningstider ved serverings- og skjenkesteder i Bydel Vestre Aker. Utkastet sendes på høring til vel i bydelen og kunngjøres i Akersposten. Forskriften forelegges bydelsutvalget til endelig behandling etter høringsrunden er avsluttet.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Forskrift vedtatt 01.11.2012](#)

17/14 Årsmelding og årsregnskap 2013 - Vinderen seniorsenter

Arkivsak-dok. 14/00301-2
Arkivkode. 332.0
Saksbehandler Berit Nilsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	03.04.2014	17/14
2 Bydelsutvalget	10.04.2014	63/14

Saksframstilling:

Vedlagt følger årsmelding og årsregnskap 2013 for Vinderen seniorsenter.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Vestre Aker bydelsutvalg tar årsmelding og årsregnskap 2013 for Vinderen seniorsenter til orientering.

Jan Olsen Nytveit
bydelsdirektør

Vedlegg:

[Årsmelding 2013](#)

[Årsregnskap 2013](#)