



Oslo kommune  
Bydel St. Hanshaugen

## Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

**Institusjon: St Hanshaugen omorgssenter**

**Avdelinger:**

### Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg**. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

### Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

*Trond Jensrud, og Karl Arthur Giverholt*

Tidspunkt for tilsynet: *19. november 2013*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Anmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: Merete Helland

Navn på personell som deltok under tilsynet: Merete Helland og medarbeidere

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Bli orientert om planer i forbindelse med ny kontrakt og tilbudet til unge beboere*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

*5/12-13 Trond Jensrud*

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

**Hovedkonklusjon**  
**(Positive og kritikkverdige forhold)**

*Tilsynsutvalget merket seg at Sykehjemsetaten i den nye kontrakten har redusert antallet skjermede plasser fra 26 til 9. Tilsynsutvalget ser med bekymring på dette, hvis man ikke har utvidet tilbudet tilsvarende ved andre institusjoner. Inntrykket er at behovet for skjermende plasser er reelt sett større enn det man har tilbud om.*

**Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)**

**Tilbud til unge beboere:**

*Tilsynsutvalget fikk opplyst at man i det siste året kun har tre beboere som faller inn under begrepet yngre sykehjemsbeboere. Alle har fått individuell behandling og tilbud, men vært variert i hvilken grad de har ønsket å benytte seg av tilbudene. Hverken sykehjemmet eller disse beboerne har ment at dette har vært særlig ønskelig at de skulle bo sammen med så mange eldre mennesker.*

**Tilbud demente / skjermede plasser:**

*Tilsynsutvalget ble orientert om at Sykehjemsetaten i den nye kontrakten har redusert antallet skjermede plasser fra 26 til 9. Tilsynsutvalget ser med bekymring på dette, hvis man ikke har utvidet tilbudet tilsvarende ved andre institusjoner. Inntrykket er at behovet for skjermende plasser er reelt sett større enn det man har tilbud om. Tilsynsutvalget vil understreke at de beboere som allerede er på St. Hanshaugen omsorgssenter får det samme tilbudet som de har hatt på skjermet avdeling, så lenge de er på institusjonen. Derimot vil tilbudet til nye pasienter være svært begrenset.*

**Andre kommentarer fra beboerne**

*Hadde ved dette besøket ikke møter med beboere*

**Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)**

*Tilsynsutvalget fikk orienteringer om opplegget knyttet til ny kontrakt, som varer i 6+1+1 år.*

**Andre kommentarer**

*Hadde ikke ved dette besøket kontakt med andre ansatte enn de som inngikk i ledergruppen.*