

Årsrapport 2013

KIRKENS
BYMISJON



ST. HANSHAUGEN

FRIVILLIGSENTRAL

Innholdsfortegnelse:

Innledning	3
St.Hanshaugen Frivilligsentral – Oppdraget	4
Organisering	4
Organisasjonskart	5
Kvalitet og kompetanse	5
Aktivteter på St. Hanshaugen Frivilligsentral i 2013.....	6
Besøks- og ledsagertjenesten	6
Sosiale sammenkomster	7
Værestedet i Trefoldighetskirken	8
Retts hjelpsentralen.....	9
Lys i mørket-aksjonen	9
Leksehjelp på Ila skole.....	9
Skattkammeret.....	9
Hvem er våre brukere?.....	11
Samarbeid med bydel St. Hanshaugen og Kirkens Bymisjon	12
Nye frivillige i 2013	14
Ressurser	16
Frivillige	16
Ansatte	17
HMS Plan	18
Økonomi	18
Lokaler	18
Oppsummering:	19

INNLEDNING

”Litt av din tid kan utgjøre en forskjell for en annen”.

Dette ser vi hver dag i vårt arbeid. Frivilliges innsats er med på å utgjøre en forskjelle i andre menneskers liv. Det kan være så enkelt som at et menneske opplever å bli sett den dagen en frivillig kommer på besøk. Kanskje er det den eneste kontakten dette menneske har med noen andre den uken.

Vi mennesker trenger å bli sett – både eldre og yngre, brukere, frivillige og ansatte. Den viktigste jobben vi gjør på Frivilligsentralen er det å se våre frivillige og brukere, ta dem på alvor, se deres behov og samordne slik at den som ønsker hjelp får hjelp fra en som ønsker å hjelpe. Ofte opplever vi at skille mellom den som hjelper og den som mottar hjelp viskes ut, og at det er en stor gjensidighet mellom de to som møtes.

Vår visjon er at alle mennesker i byen erfarer respekt, rettferdighet og omsorg. I Kirkens Bymisjon sier vi at det skal være ”rom for alle”. Rom for alle betyr også bruk for alle, fordi vi vil invitere hverandre til deltakelse og fellesskap. For oss er frivillighet et verktøy for å nå våre sosiale mål, men også et mål i seg selv.

I 2013 har over 450 mennesker tatt kontakt med oss og har ønsket å bidra frivillig. Dette er både gøy, oppløftende og utfordrende for oss som jobber med frivillighet. Det er en liten økning i antall henvendelser sammenliknet med i fjor, som også var et rekord år for oss når det gjelder antall henvendelser fra nye frivillige. Vi har måttet finne nye måter for å kunne ta i mot alle nye henvendelser, og dermed har vi invitert til felles informasjonskvelder for nye frivillige. På den måten har vi kunnet svare alle nye frivillige på en rask og god måte.

Avslutningsvis vil jeg rette fokus mot de som mottar hjelp fra oss. Mange av våre brukere lever i en sårbar livssituasjon og er ofte, med god grunn, skeptiske til fremmede mennesker. Derfor har vi stor respekt for folk som henvender seg til oss for å få hjelp. Uten deres tillit til frivillige og lønnede medarbeidere, hadde ikke St. Hanshaugen Frivilligsentral eksistert. Også i 2014 skal vi fortsette å se folk, tørre å være åpne for nye ideer fra frivillige, brukere og samarbeidspartnere og møte de utfordringene som ligger i møte med mennesker i en vanskelig situasjon.

ST.HANSHAUGEN FRIVILLIGSENTRAL – OPPDRAGET

St. Hanshaugen Frivilligsentral er en lokalt forankret og sosial møteplass, som er åpen for alle som ønsker å delta i frivillig arbeid. Sentralen legger til rette for, mobiliserer og samordner frivillig aktivitet. Aktivitetene skal være et tillegg til offentlig virksomhet. Noen trenger hjelp og andre ønsker å hjelpe. Vår oppgave er å samordne og koordinere de som ønsker å hjelpe og de som ønsker hjelp. Vi erfarer at våre deltakere (frivillige og brukere) møtes med respekt for hverandre og utvikler en gjensidighet i relasjonen.

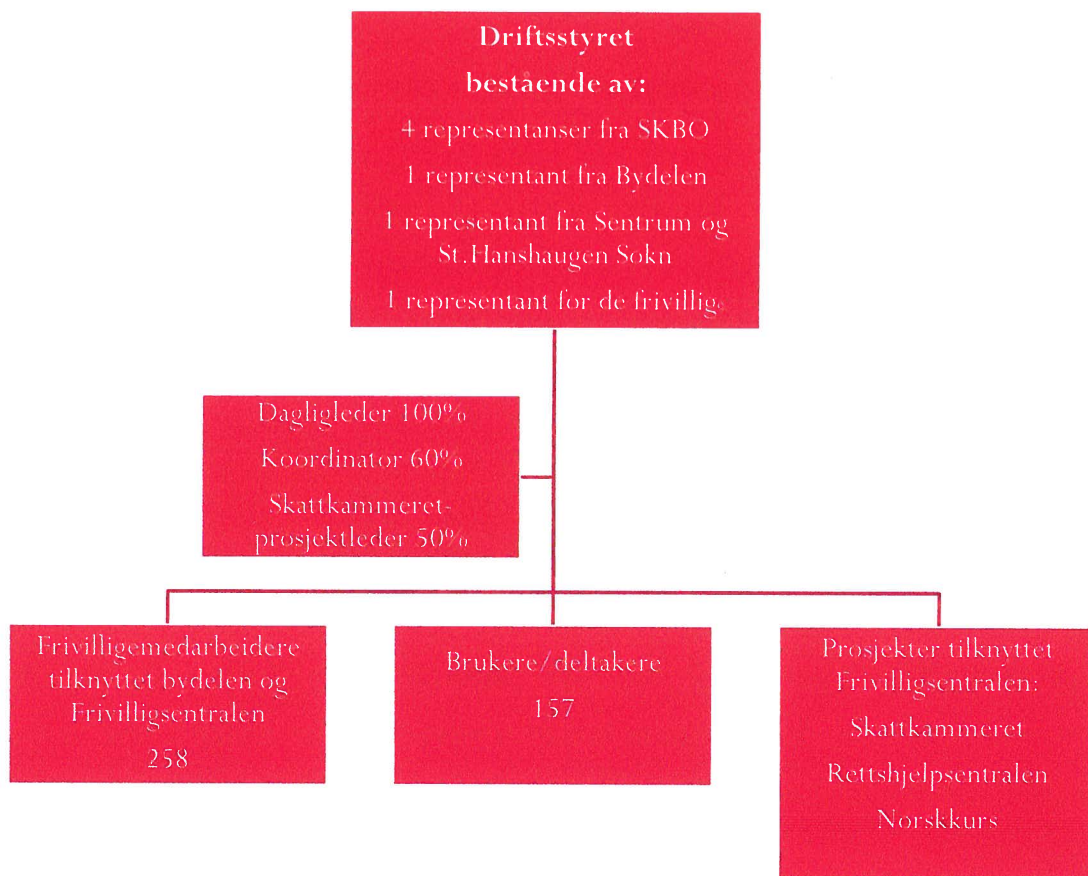
Frivilligsentralen har en todelt oppgave i forhold til rekruttering av frivillige. Den ene er å rekruttere, kvalitetssikre og formidle til ulike virksomheter i Kirkens Bymisjon. Den andre er å rekruttere, kvalitetssikre og formidle frivillig til oppgaver i lokalmiljøet i bydel St. Hanshaugen, og ikke minst, følge opp den enkelte frivillige over tid. I praksis betyr dette at alle frivillige tilknyttet sentralen/bydelen/menigheten er i kontakt med oss jevnlig.

ORGANISERING

St.Hanshaugen Frivilligsentral eies av Kirkens Bymisjon Oslo (SKBO), og drives i samarbeid med Bydel St. Hanshaugen og Sentrum og St.Hanshaugen Sokn. Samarbeidsavtalen mellom Kirkens Bymisjon og Bydel St. Hanshaugen fornyes hvert tredje år, og det ble i 2013 skrevet under på en ny avtale for 2014 – 2018. En representant fra bydelen og Sentrum og St. Hanshaugen Sokn er representert i driftsstyret.

Frivilligsentralen har en grunnbemanning på 1,6 stilling. I tillegg har det vært ansatt en prosjektmedarbeider i en 50 % stilling knyttet til SKATTKAMMERET, ekstrahjelp til Lys i Mørket-aksjonen og renholder tre timer pr uke.

Organisasjonskart



Kvalitet og kompetanse

Frivilligsentralen jobber mot å ha gode rutiner, kompetanse på feltet, se sammenhenger og god kvalitetssikring av de frivillige og oppgavene de skal utføre. Dette er viktig både ovenfor våre frivillige, brukere og samarbeidspartnere. Vi vektlegger at nye frivillige skal få god og relevant informasjon og veiledning før de starter opp sitt engasjement, samt god oppfølging etter at de er kommet i gang med sitt frivillige arbeid.

Vi inviterer alle nye frivillig som tar kontakt med oss til en samtale.

I samtalen med nye frivillige informerer og avklarer vi dette:

- Informerer om hva man kan gjøre som frivillig og går igjennom stedene hvor det er behov for frivillig innsats
- Bruker tid på å snakke med den enkelte om hva han/hun er god på og kunne tenke seg å drive med
- Informerer om vårt verdigrunnlag og hvilke forventninger vi har til våre frivillige

- Avklarer hvilke forventinger den frivillige har til oss
- Informerer om gjeldende ulykke eller yrkesskadeforsikring
- Oppfordrer til å kontakte oss når det er behov for samtale eller veiledning
- Underskriver kontrakt og taushetserklæring for frivillige medarbeidere

Det er viktig for oss at den frivillige opplever mestring i sitt frivillige engasjement og møter våre brukere/deltakere på en god måte. Derfor arrangerer vi temakvelder og kurs for våre frivillige for å styrke deres kompetanse og trygge dem i rollen som frivillig i møte med andre mennesker.

Det har vært arrangert fire temamøter for besøksvenner i Besøks- og ledsagertjenesten i samarbeid med nettverket for Besøkstjenester i Oslo, innføringskurs for nye frivillige i Bymisjonen, undervisning i demens, etikk i rollen som frivillig, sommerfest og juleavslutning. I tillegg har alle fått tilbud om teater og konsertbilletter til redusert pris, eller gratis, via avtaler Kirkens Bymisjon har. Vi har prioritert tid til samtale/veiledning med frivillige som har ønsket det, både avtalt og når akutte behov har oppstått.

AKTIVTETER PÅ ST. HANSHAUGEN FRIVILLIGSENTRAL I 2013

Besøks- og ledsagertjenesten

Frivilligsentralen har i mange år drevet besøks- og ledsagertjenesten for Gamle Aker menighet (fra 01.09.13 Sentrum og St. Hanshaugen Sokn), som er et tilbud om besøk, ledsagertjeneste (følge til lege, sykehus etc), praktisk hjelp og sosiale tilbud for personer som bor i soknet. Tilbudet startet som besøkstjeneste for gamle og ensomme i 1997. Antall eldre i dette området er lavere nå enn da prosjektet ble startet. Tiltross for dette opplever vi stor pågang fra både bydels ansatte, pårørende og eldre selv, som tar kontakt og ønsker hjelp. Mange av dem vi er i kontakt med forteller at de har lite familie og nettverk som bor i nærheten og som kan hjelpe dem eller komme på besøk. Flere forteller at de ønsker å bo hjemme så lenge de kan, og at de opplever det som en god trygghet at de kan kontakte oss når de har behov for sosial kontakt, følge til lege eller hjelp til handling. I tillegg ser vi at den del yngre nå tar kontakt med oss og ønsker sosial kontakt, eller praktisk hjelp.

De siste årene har vi arrangert det vi har kalt for "Kort og Godt-aksjonen" til jul, som går ut på at en gjeng frivillig drar på besøk til de eldre vi er i kontakt med via Besøkstjeneste. De frivillige har med seg hjemmelaget julegodt og kort, noen får også hjelp med handling til jul, mens andre synger julesanger sammen eller skravler over en kopp kaffe.

Om lag 30 personer har en fast frivillig besøksvenn som møtes en gang eller annen hver uke. Besøksvenner gjør alt fra å gå på tur sammen, drikke kaffe, gå på kino eller drive med håndarbeid.

I snitt hjelper vi 4 stykker i løpet av uken, enten med praktisk hjelp eller ledsagertjenesten. Dette kan være alt fra handling på butikken, bytte lyspærer, skru sammen en hylle eller følge til lege eller sykehus.

Gjennomsnittsalderen på dem vi har kontakt med er 81 år. I 2013 har vi hatt en liten oppgang i antall henvendelser fra menn, selv om andelen kvinner er klart størst blant våre brukere, slik det også har vært tidligere år.

Frivilligsentralens oppgave er å ta i mot henvendelser, dra på hjemmebesøk til de som ønsker besøksvenn, og koordinere og ha oppfølging med de frivillige.

Sosiale sammenkomster

En frivilligsentral skal være en sosial møteplass for folk i nærmiljøet. Frivilligsentralen har en veletablert plass i lokalmiljøet i St. Hanshaugen bydel. I løpet av året møter vi folk i alle aldre og som ellers i byen, er det folk med psykiske lidelser, ruserfaring og ensomme også her. Besøkstjenesten tilbyr eldre i bydelen litt variasjon i en ellers ensom hverdag og følge/ledsagertjeneste gir eldre nødvendig hjelp til å komme til lege, sykehus og offentlige kontorer.

I tillegg til dette ønsker vi å kunne ha et sosialt tilbud, åpent for alle som ønsker å gjøre en hyggelig aktivitet sammen med andre. Tilbudene er drevet av frivillige som har ansvar for gjennomføringen av arrangementene. Frivilligsentralens oppgave er å legge til rette for aktivitetene og invitere deltakere.

I løpet av 2013 har vi arrangert følgende sosiale sammenkomster:

- **Torsdagslunsj:** Hver torsdag har vi felles lunsj på Frivilligsentralen, fra kl 11.30-13. Det pleier å komme rundt 10-15 stykker innom på lunsjen på torsdager. Hver fjerde torsdag er det lystenning med Bymisjonsprest Olga Tvedt, med mulighet for samtale etterpå. Tilbudet er for brukere, gjester og frivillige. I juni var "Lunsjgjengen" på dagstur til Halden. For noen av deltagerne var dette den eneste ferieturen de hadde i fjor, og har vært et samtaleemne på flere lunsjer i ettertid.
- **Hyggekveld:** Hver første mandag i måneden arrangerer 5 faste frivillige hyggekveld på Frivilligsentralen, hvor det serveres snitter, vafler og kaffe. Rundt 20 stykker pleier å delta på hyggekveldene. Denne gruppen har også pleid å arrangere sommerfest og julebord.
- **Søndagsmiddag:** En søndag i måneden lager to frivillige i stand søndagsmiddag på Frivilligsentralen. Målet med dette er at folk kan komme for å spise hjemmelaget mat i trivelig selskap med andre som også bor alene. Oslo kommune v/ Helse- og Velferdsetaten, har finansiert tilbudet, som er et samarbeid mellom fem Frivilligsentraler i Oslo. Ca. 20 stykker kommer på søndagsmiddagene.
- **Norskkurs:** Våren 2013 holdt en frivillig norskkurs for rundt 10 stykker som ønsket å lære seg bedre norsk. De lagde mat og spiste sammen, og hadde deretter undervisning.
- **Yoga-trening:** 10 stykker har i løpet av høsten 2013 deltatt på yoga-trening på Frivilligsentralen, ledet av en frivillig yoga-instruktør.

Værestedet i Trefoldighetskirken

Dette er et samarbeidsprosjekt mellom bydelen og Trefoldighet og Domkirken Menighet (nå Sentrum og St. Hanshaugen Sogn). Tilbudet er åpent hver lørdag ettermiddag, og målgruppen er folk med ruserfaring, og/eller psykiske lidelser. Frivilligsentralen har også i 2013 vært ansvarlig for rekruttering og kvalitetssikring av frivillige til tiltaket. Rundt 80-100

personer benytter seg av tilbudet Værestedet har på lørdager. 51 personer er registrert hos oss og er frivillige på Værestedet.

Retts hjelpsentralen

Retts hjelpsentralen er et gratis tilbud hvor man kan få juridisk rådgiving av erfarne jurister. Tilbudet er åpent hver onsdag fra kl 17.00 -19.00 på Frivilligsentralen. Retts hjelpsentralen bemannes av 9 frivillige jurister, som bytter på å ha vakt hver sin onsdag. Det er alltid to jurister på vakt. De som trenger juridisk hjelp kan enten møte opp på Frivilligsentralen, eller ta kontakt på telefon. Retts hjelpsentralen ble startet opp våren 2013, og bygget videre på et tidligere tilbud vi har hatt med juridisk rådgivning en gang i måneden.

Lys i mørket-aksjonen

Lys i Mørket-aksjonen er Kirkens Bymisjons årlige arrangement i desember. Frivilligsentralen har ansvar for å rekruttere, intervju og organisere frivillige til aksjonen. Aktiviteter har vært: Stallen på Oslo S, konsert i Gamle Logen, Julaftenfeiring i Tøyenkirken og i Domkirken. 120 frivillige deltok på Lys i Mørket-aksjonen i desember. Vi opplever at det var mange som ønsket å bidra som frivillig i desember og særlig på julaften, og vi var dessverre nødt til og takk nei til mange, da vi ikke hadde steder å videreformidle de til. De fikk likevel tilbud om å bidra ellers i året, da det er behov for det.

Leksehjelp på Ila skole

Frem til sommeren 2013 har Frivilligsentralen tilbudt leksehjelp på Ila skole for elever på barneskolen. Ca. 10 barn fikk leksehjelp fra fire frivillige. En ansatt fra Frivilligsentralen har hatt ansvar for koordineringen. Da Ila skole hadde en omorganisering i høst, ble dessverre leksehjelpen avsluttet.

Skattkammeret

Skattkammeret er en gratis utlånssentral av sportsutstyr til barn og unge som bor i Oslo, og holder til inne på Bislett stadion. Bakgrunn for prosjektet er at mange barn og unge opplever

sosial eksklusjon og har ikke mulighet til å delta på sosiale og fysiske aktiviteter, enten i regi av skolen eller på fritiden, fordi de ikke har råd til det nødvendige utstyret.

Skattkammeret gjør det mulig for barn og unge å enkelt kunne låne sportsutstyr de måtte trenge for å kunne ta del i fysiske og sosiale aktiviteter hvor det er nødvendig. Her lånes det ut alt fra baller, skateboard, fiskestenger og redningsvester til skøyter, ski og snowboard.

I tillegg til å låne ut sportsutstyr, arrangerer Skattkammeret aktivitetsturer og kurs for barn og unge i bydelen. Dette planlegges og gjennomføres i samarbeid med utekontaktene og barneverntjenesten i bydelen. Vi har et tett og godt samarbeid med bydelen, og er helt avhengige av å ha et godt samarbeid for å få til gode aktivitetsdager og kontakt med brukergruppa.

Skattkammeret har åpent to dager i uken, og bemannes av frivillige medarbeider og drives av en prosjektleder i 50% stilling. Det er rundt 30 frivillige som bidrar i Skattkammeret., enten ved å ha vakt i Skattkammeret, arrangere aktivitetsdager, preppe og fikse utstyr, jobbe med markedsføring osv.

Prosjektet ble startet av St. Hanshaugen Frivilligsentral for snart fire år siden, og har vokst siden oppstart. Mange barn og unge, skoler, barnehager, støttekontakter, foreldre og fritidsklubber benytter seg av tilbudet. I 2013 fikk Skattkammeret 98 000 kr fra bydelen til å dekke deler av lønnskostnaden for prosjektleder.

I juni 2013 mottok Skattkammeret Kultur- og Miljøprisen i bydelen, for sitt arbeid med barn og unge og fordi det er et miljøvennlig prosjekt med fokus på gjenbruk.



I 2013 var det over 700 utlån av sportsutstyr og vi har arrangerte følgende aktiviteter:

- **Skikurs over tre helger:** ca. 10 deltakere hver gang.
- **Slalåmkurs:** 20 ungdommer deltok.
- **Aking i korketrekkeren** 2 ganger i løpet av vinteren: ca. 15 deltok hver gang.
- **Fotballturnering fast hver onsdag på Ila-taker våren 2013:** på det meste deltok 90 ungdommer, mens i snitt var det 45 ungdommer som var med hver onsdag.
- **Tur til Tusenfryd 2 ganger:** ca. 15 stykker var med hver gang.
- **Klatrekurs i Vulkanhallen:** 8 ungdommer deltok
- **Mini-golf på Marienlyst:** 8 ungdommer deltok
- **Kino:** 15 ungdommer deltok
- **Megazone laser-park:** 15 ungdommer deltok
- **Bowling:** 15 ungdommer deltok
- **Go-kart kjøring:** 17 ungdommer deltok

Totalt deltok over 550 barn og unge på aktiviteter i regi av Skattkammeret og utekontaktene i bydelen.

HVEM ER VÅRE BRUKERE?

Det er en variert og mangfoldig gruppe som benytter seg av Frivilligsentralens tilbud.

Aldersspennet strekker seg fra 1 år og til godt over 90 år. Noen er innom oss fast og jevnlig, mens andre kommer når de har behov for det. Rundt 1600 personer har brukt våre tjenester eller deltatt på tilbud vi har hatt i 2013.



Statistikk over antall brukere/deltakere av våre ulike tjenester og tilbud*:

SUM

Har fast besøksvenn	30
Får praktisk hjelp eller benytter seg av ledsagertjenesten	192
Deltok på norskkurs	10
Deltok på yoga-kurs	10
Mottatt juridisk rådgivning	84
Mottatt leksehjelp en gang i uken	15
Antall utlån av sportsutstyr i Skattkammeret	700
Deltatt på aktivitetsdager i regi av Skattkammeret	550
Antall brukere deltakere som har benyttet seg av våre tilbud	1600

* Statistikken omfatter brukere og deltakere av Frivilligsentralen, som er tilknyttet bydelen.

SAMARBEID MED BYDEL ST. HANSHAUGEN OG KIRKENS BYMISJON

For å kunne være et kraftsenter som mobiliserer, rekrutterer og ser nye muligheter i frivillig arbeid er vi nødt til å ha et godt samarbeid med de rundt oss som vi formidler frivillige til – det være i bydelen, menigheten og til virksomheter i Kirkens Bymisjon. Vår styrke ligger i å se mulighetene hos den enkelte frivillige og finne gode koblinger slik at den frivillige kan sette i gang med et arbeid som han/hun liker og trives med, får brukt seg selv, opplever mestring og ikke minst er til hjelp for noen andre hvor det er behov.

Vi er nødt til å ha en god oversikt over hvilke behov virksomhetene i Kirkens Bymisjon, og i bydelen, har for frivillig innsats. Ved å ha et bredt spekter av mulige oppgaver for den frivillige - enten det er å være besøksvenn, lage mat på en av Bymisjonens virksomheter eller arrangerer aktivitetstur for ungdom i Skattkammeret – mottar vi henvendelser fra mange ulike frivillige, både med tanke på alder, kjønn og etnisk bakgrunn, og vi får til mer frivillig aktivitet.

Samhandlingsreformen stiller krav til oss som arrangør av frivillig innsats, og sier blant annet at det offentlige skal samarbeide med frivillige organisasjoner for å nå sine mål. Dette gjelder forebyggende og helsefremmende arbeid for at folk bedre skal kunne mestre sine liv. Et godt eksempel på dette er nettopp samarbeidet Skattkammeret har med bydelen og de aktivitetene vi får til sammen. Gjennom Skattkammeret har vi også opparbeidet et tett og godt samarbeid til de som jobber med barn og unge i bydelen, da særlig med utekontaktene og de som jobber med enslig mindreårige asylsøkere i bydelen. Sammen har vi arrangert aktivitetsturer blant annet til Tryvann for å klatre og stå slalåm, skikurs og fotballturnering. Uten dette samarbeidet ville vi ikke kunnet gjennomføre like mange aktivitetsdager og kommet i kontakt med så mange ungdommer.

I tillegg til samarbeidet med utekontaktene i bydelen, samarbeider vi med hjemmetjenesten i bydelen og tilbyr både følge, praktisk hjelp og besøksvenner til folk som bor i bydelen og har behov for hjelp. Frivillig bidrar til å forebygge at folk opplever ensomhet og mestrer hverdagen hjemme enklere. I tillegg til kontakten med hjemmetjenesten i bydelen, samarbeider vi med, Cathinka Guldbergsenteret, skoler, fritidsklubber og barnehager i bydelen, Omsorgsboligen i Collettsgate 52, St. Hanshaugen Eldresenter og Lovisenberg Omsorg +. Vi samarbeider også med Gamle Aker Menighet (nå Sentrum og St. Hanshaugen Sokn) og har blant annet formidlet frivillig til gruppen "baby-sang".

Kirkens Bymisjon har lang tradisjon i å inkludere frivillige medarbeidere i sitt arbeid. Frivilligsentralens rolle i dette er å bidra til en jevn rekruttering av nye frivillige. Vi har også i 2013, som året før, hatt fokus på å utvide og videre utvikle kontakten vi har med aktuelle tjenestesteder i bydelen og virksomheter i Bymisjonen. Gjennom midler fra Fagutviklingsenheten, har vi i 2013 hatt ressurser til å kunne planlegge å gjennomføre besøk på flere virksomheter.

Målet med besøkene har vært:

- å samarbeide tettere med flere frivilligledere/ansatte og sammen tenke nytt rundt oppgaver for frivillige
- å bli en god formidler av nye frivillige, slik at virksomhetene og våre samarbeidspartnere har tillit til oss

Oversikt over virksomheter i Kirkens Bymisjon vi har formidlet frivillige til:

Aksept	H7
A-senteret	Hovedkontoret
Aktivitetshuset Prindsen	Kirkens SOS
Akuttovernattingen for fattigtilreisende	Kampen Omsorg +
Ammerudhjemmet	Møtestedet
Bekkelagshjemmet	Nadheim
Batteriet	Natthjemmet
Bymisjonssenteret Tøyenkirken	PMV
BPR Louises gate	
Bekkelagshjemmet	Safir
ByBo	St. Hanshaugen Eldresenter
Cafe Saba	Skovheim
Enga	Sofienbergsenteret
Engelsborg eldresenter	Stovner Frivilligsentral
FORUS	St. Halvardshjemmet
Gatejuristen	Vålerenga Bo- og Servicesenter
Helsesenteret for -	24/7
papirløse migranter	

NYE FRIVILLIGE I 2013

I 2013 har vi totalt mottatt rundt 450 henvendelser fra interesserte nye frivillige på mail og på telefon. Dette er en liten oppgang sammenlinket med tallene fra 2012. Av de 450 som har tatt kontakt med oss i løpet av året har vi tatt imot og intervjuet 315 nye frivillige. Noen har ikke vært til intervju, men blitt direkte videreformidlet, mens andre ikke har møtt opp til avtalen eller svart når vi har tatt kontakt.

Statistikk over antall nye frivillige videreformidlet:

SUM:

Formidlet til virksomheter i Kirkens Bymisjon	128
Formidlet til oppgaver i lokalmiljøet	92
Formidlet til enkelt arrangement/dugnad i regi av Kirkens Bymisjon	81
Har trukket seg etter intervju, eller vil vente til senere	14
Antall frivillige som har kommet i gang med frivillig arbeid i 2013	301

Antall timer frivillige har brukt i sitt frivillige arbeid*:

SUM:

Rettshjelpsentralen	350
Besøks- og ledsagertjenesten	3290
Sosiale arrangement	900
Skattkammeret	800
Frivillig vaktmester/husvert på Frivilligsentralen	1750
Annet frivillig arbeid tilknyttet Frivilligsentralen	750
Værestedet	2700
Antall timer totalt:	11170
Antall årsverk den frivillige innsatsen tilsvarer:	6,5

*Statistikken omfatter Frivilligsentralens frivillige og deres innsats i bydelen. Den frivillige aktiviteten som genereres etter at nye frivillig er videreformidlet til virksomheter i Kirkens Bymisjon er derfor ikke med i denne statistikken.

RESSURSER

Frivillige

Faktaboks:

258 frivillige er tilknyttet Frivilligsentralen og utfører frivilligarbeid lokalt i bydel St. Hanshaugen.

Av de 258 er 186 kvinner og 72 er menn.

84 av de 258 frivillig er i alderen 20-29 år, mens 87 frivillig er i alderen 30-44 år.

I 2013 har det vært økning i antall henvendelser fra nye frivillige, samt en økning i antall frivillig som er engasjert i frivillig arbeid i bydelen. I 2013 hadde vi 258 engasjerte frivillige i bydel St. Hanshaugen. Noen av de bidrar flere timer i uken, mens andre stiller opp noen timer i måneden. Vår oppgave er å legge til rett for frivillig aktivitet der det er behov, og på den frivilliges premisser. Den frivillig velger selv hvor mye og ofte han/hun ønsker å bidra.

Ansatte på Frivilligsentralen bruker mye tid og ressurser i oppstartsfasen med nye frivillige, slik at de får en god start på sitt frivillige arbeid som igjen fører til at vi har frivillige over lengre tid.

Det er interessant å se at vi har en god del unge frivillig. Mange har en forestilling om at frivillige tilknyttet Frivilligsentraler en pensjonister med mye tid. Vi opplever at også unge folk, som enten er i arbeid eller studere, ønsker å bidra frivillig. De bruker kanskje ikke like mange timer i måneden som våre trofaste pensjonister, men bruker den tiden og energien de har til overs, på å hjelpe andre. Vi opplever også at en del av ungdommene vi er kommet i kontakt med via Skattkammeret er nysgjerrige på hva frivillig arbeid er og ønsker også å

bidra i nærmiljøet. Vi har formidlet flere ungdommer til Eldresenteret på St. Hanshaugen og til praktiske oppgaver og som besøksvenn for eldre.

Ansatte

Administrasjonen har i 2013 bestått av en frivillig medarbeider en dag i uken, renholder noen timer i uken, prosjektleder i 50 % stilling, koordinator i 60 % stilling, koordinator for frivillige til Lys i Mørket-aksjonen i 40% stilling (kun på høsten) og dagligleder i 100 % stilling.

Hver mandag har vi fast planleggingsmøte, som brukes til å planlegge uken, utveksle erfaringer, drøfte saker og diskutere fag- og temaer rundt frivillighet. Rådgiver innenfor frivillighet i Kirkens Bymisjon, Jeanine Brenna har også i 2013 bistått på temakvelder og kurs for frivillige, samt rekrutterings- og informasjonskvelder for nye frivillige og vært en god sparingspartner i ulike saker vedrørende frivillighetsarbeid.

Ansatte har deltatt på følgende kurs, seminarer og studieturer:

- Koordinator har benyttet kollegaveiledning i et nettverk for ansatte på Frivilligsentralen i Oslo Vest, deltatt på regionsamling i regi av Kulturdepartementet og vært på studietur til London.
- Prosjektleder for Skattekammeret har deltatt på Bymisjonsakademiet, et lengre kurs i regi av Kirkens Bymisjon.
- Daglig leder har deltatt på 2 ledersamlinger i Kirkens Bymisjon, 8 lederforum, deltatt på regionsamling i regi av Kulturdepartementet og vært på studietur til København i november.
- Alle tre ansatte har også deltatt på fagdager om frivillighet, i regi av Kirkens Bymisjon og rådgiver for frivillighet Jeanine Brenna.

I juni 2013 begynte daglig leder Jorid Tharaldsen i et vikariat som dagligleder på St. Hanshaugen Eldresenter (også en virksomhet eid og drevet av Kirkens Bymisjon). I september sa hun opp stillingen sin på St. Hanshaugen Frivilligsentral. Sunniva Sved Johnson, gikk i juni inn i vikariatet for Jorid Tharaldsen, frem til desember 2013. I november ble stillingen som dagligleder utlyst, og flere var til jobbintervju. Sunniva Sved Johnson ble i slutten av november tilbudt fast stilling som daglig leder, og takk ja til det. Sunniva Sved Johnson har jobbet på St. Hanshaugen Frivilligsentral siden 2008, både med rekruttering og koordinering av nye frivillige, samt som prosjektleder for Skattekammeret siden 2010.

Vi har ikke hatt noe sykefravær i 2013, et gledelig resultat. Sentralen har avtale med HJELP24 om Bedriftshelsetjeneste.

HMS Plan

Frivilligsentralen er en IA-bedrift og vi har utarbeidet HMS planer. Ny daglig leder har ikke fått deltatt på HMS-kurs i 2013, men er meldt på til kurs i 2014.

Alle ansatte har stillingsbeskrivelser og har vært i medarbeidersamtale i løpet av året. Ekstra samtaler har blitt gjennomført der det har vært behov for det.

Økonomi

Frivilligsentralens inntekter var totalt kr: 2 400 000 og driftskostnadene kr: 2 300 000. Lønn og sosiale utgifter tilsvarer ca. 70 % av driftskostnadene. Kostnader til husleie var kr: 120 000. Frivilligsentralen går med et positivt driftsresultat i 2013, overskuddet skyldes tildelte midler Skattkammeret har mottatt i 2013, som vil bli overført til 2014. Overskuddet til Skattkammeret skyldes at vi har fått billigere innkjøpspris på sportsutstyr enn antatt, og vi vil i 2014 kjøpe inn mer utstyr for midlene vi har igjen fra 2013.

Lokaler

Frivilligsentralen holder til i gamle lokaler, men godt vedlikeholdt, takket være stor innsats fra frivillige medarbeidere. I sommer pusset vi opp og omorganiserte i lokalene våre. Totalt har sentralen fire arbeidsstasjoner, tre faste og en mobil. Lokalene er dessverre ikke tilgjengelige for folk med rullestol. Daglig leder har sett på andre lokaler i nærmiljøet, men har enda ikke funnet et egnet lokale. Vi vil fortsette med letingen etter bedre egnede lokaler for våre frivillige og brukere.

Oppsummering:

2013 har vært en spennende år for oss på St. Hanshaugen Frivilligsentral, med mange nye og engasjerte frivillige både unge og eldre som har lyst til å bidra i lokalsamfunnet og hjelpe andre. Over 450 personer har tatt kontakt med oss og ønsker å hjelpe til frivillig.

Nye grupper har startet opp og hatt aktiviteter på Frivilligsentralen, både med norskkurs og yoga-trening, i tillegg til at åtte nye og dedikerte jurister har satt i gang med ukentlig tilbud om gratis juridisk rådgivning. Samtidig fortsetter mange av de faste aktivistene som vi har hatt i mange år, og noen av våre frivillige har vært her i over 15 år. Vi opplever også at Skattkammeret vokser og når enda flere barn og unge i bydelen, og samarbeidet vårt med bydelen er blitt enda bedre – sammen får vi til mye! Dette tar vi også med oss inn i det nye året 2014, og håper på like mange engasjerte frivillige medarbeider, aktiviteter på Frivilligsentralen og gode samarbeid med bydelen, virksomheter i Kirkens Bymisjon, Sentrum og St. Hanshaugen Sokn og øvrige samarbeidspartnere.

Nøkkeltall for 2013:

- 450 henvendelser fra nye frivillige
- 258 frivillig er engasjert i frivillig arbeid i bydelen
- 1600 mottok hjelp fra oss
- Frivillig innsats i bydelen utgjør 6,5 årsverk
- 550 barn og unge deltok på aktiviteter med Skattkammeret
- 700 barn og unge lånte utstyr i Skattkammeret
- Flere unge, en tidligere, engasjerer seg i frivillig arbeid lokalt i bydelen

St. Hanshaugen 28. februar 2014

Sunniva Sved Johnson

