



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

 **COPY**

Sykehjemsetaten
Postboks 435, Sentrum
0103 OSLO

Dato: 31.01.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2012/450-

Lindis Stranden, 23431100

204

RAPPORT TILSYN FRA VILLA ENERHAUGEN 21.01.14

Vedlagt følger rapport fra tilsyn ved Villa Enerhaugen 21.01.14.

Vi ber om snarlig tilbakemelding på rapporten, så vi kan forelegge denne med kommentarer for bydelsutvalget.

Bydel Gamle Oslo

Katalin Simon
avdelingsdirektør

Lindis Stranden
juridisk rådgiver

Vedlegg:

Rapport fra
tilsynsbesøk



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

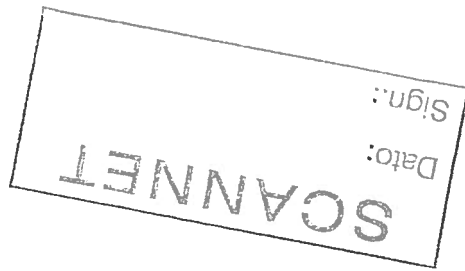
Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 13150100431
Org.nr.: 974778742



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester



BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	27 JAN 2014		
Saksbeh.	KASI		
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	96
Avskr.måte		Sign.:	

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Villa Enerhaugen
Dato for besøket: 21.01.2014 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.50 til 12.35
Uanmeldt besøk besøk: 4.etasje
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Ingrid Tungen flyttet til Molde, vara kunne ikke møte, ingen ny er oppnevnt
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 3 ansatte og 4 beboere i 4. etasje og Margaret Isaksen
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig institusjonsbesøk
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

4. etasje Brannrutiner:

Snakket med 2 ansatte. De fortalte at det er brannfører som går igjen når brannalarmen går. Dersom de må evakuere beboere som ikke kan gå selv, må de bære dem på madrasser. Alle ansatte har brann kurs og brann øvelser.

Tannpleie:

Det kommer 2 tannpleiere og undersøker alle beboere og gir anbefalinger om eventuell behandling. Noen bruker egne private tannleger eller dersom de ikke har en fast tannlege brukes en kommunal.

Beboere:

I 4. etasje er det 5 beboere. Vi hilste på 4 av dem. Alle beboerne er oppe hver dag. Vi fikk se et av rommene, det var greit og hadde egen WC og dusj. Alle rommene er like. Vi så på kjøkkenet hvor 2 beboere oppholdt seg sammen med en 3. ansatt som var i ferd med å forberede lunsj. Kjøkkenet er lyst og pent.

Vi gikk ned i 1. etasje for å treffe Margaret Isaksen. De andre lederne var ikke til stede og alle dagsenterbrukerne og flere beboere var på tur denne dagen, som de pleier hver tirsdag. Vi snakket med henne også om brannvern og hun bekreftet hva de andre hadde sagt. Hun fortalte at brannetaten kommer i løpet av 5 minutter. De har direkte forbindelse med brannetaten. De erfarte det høsten 2013, da et lysstoffrør i kjelleren utløste brannvarslingen. Brannetaten kom innen utrolig kort tid.

Vi snakket litt om når man kan få plass ved sykehjemmet. Man må ha fått diagnosen før fylte 65 år. Den eldste i dag er 71 år. Sykehjemmet er godt bemannet.

Tilsynsutvalget har ingen spesielle bemerkninger etter dette besøket.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Ingen spesielle saker. Det blir et meldt besøk innen utgangen av mai.

Oslo den 24.01.2014

Anne-Karin Eidsem Hanse _____ Jo Frisch _____

Leder tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08