



Oslo kommune  
Bydel Gamle Oslo  
Bydelsadministrasjonen

Adm. SYi

01 FEB 2014

|                 |               |          |    |
|-----------------|---------------|----------|----|
| SYKEHJEMSETATEN |               |          |    |
| Saksnr.         | 2014/00002    |          |    |
| Dato            | 04 FEB 2014 - |          |    |
| Saksbeh.        |               |          |    |
| Arkivnr.:       | 704           | Dok.nr.: | 30 |
| Avskr.møte      |               | Sign.:   |    |

Sykehjemsetaten  
Postboks 435, Sentrum  
0103 OSLO

Dato: 31.01.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):  
2012/450-

Saksbeh:  
Lindis Stranden, 23431100

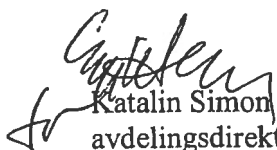
Arkivkode:  
204


## RAPPORT FRA TILSYN VÅLERENGEN BO- OG SERVICESENTER 22.01.14

Vedlagt følger rapport fra tilsyn ved Vålerengen bo- og servicesenter datert 22.01.14.

Vi ber om snarlig tilbakemelding på rapporten, så vi kan forelegge denne med kommentarer for bydelsutvalget.

Bydel Gamle Oslo

  
Katalin Simon  
avdelingsdirektør

  
Lindis Stranden  
juridisk rådgiver

### Vedlegg:

Rapport fra  
tilsynsbesøk



Bydel Gamle Oslo  
Bydelsadministrasjonen

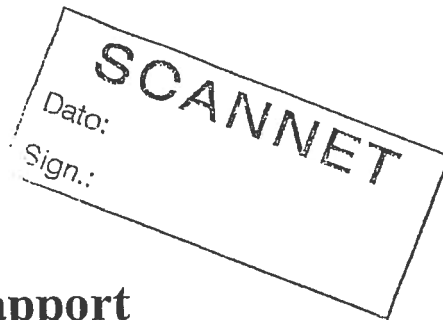
Besøksadresse:  
Platougate 16

Postadresse:  
Postboks 9406 Grønland  
0135 Oslo

Telefon : 02180  
Telefaks: 23431001  
Bankkonto: 13150100431  
Org.nr.: 974778742

Internett: [www.oslo.kommune.no](http://www.oslo.kommune.no)

E-post: [postmottak@bgo.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@bgo.oslo.kommune.no)



| BYDEL GAMLE OSLO |             |          |    |
|------------------|-------------|----------|----|
| Saksnr.          | 12/450      |          |    |
| Dato             | 27 JAN 2014 |          |    |
| Saksbeh.         | KASI        |          |    |
| Arkivnr.:        | 204         | Dok.nr.: | 98 |
| Avskr.måte       |             | Sign.:   |    |

## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

|   |
|---|
| <b>Navn på tjenestested:</b><br>Vålerengen Bo- og Servicesenter   |
| <b>Dato for besøket:</b> 22.01.2014 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 12.00 til 13.00   |
| <b>Uannmeldt besøk:</b>   |
| <b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>   |
| <b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b><br>Anne-Karin Eidsem Hansen og Jo Frisch  |
| <b>Forfall:</b><br>Ingrid Tungen flyttet til Molde, vara kunne ikke møte, ingen ny er oppnevnt  |
| <b>Møtesekretær:</b><br>Anne-Karin Eidsem Hansen  |
| <b>Kontakter under tilsynet:</b><br>(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)<br>Avdelingssykepleier Jorunn Hæreid og 1 beboer  |
| <b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b><br>(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)<br>Muntlig institusjonsbesøk   |
| <b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b><br>(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)<br><br><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i><br><br><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul><br><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i> |

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

### • anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

### Besøkte post 1:

Vi snakket med avdelingssykepleier Jorunn Hæreid. Hun orienterte om hvor mange som var på korttidsopphold. For tiden kjøper bydelen 20 plasser, ved siden av det har de 11 langtidsplasser på post 1. De har hatt en periode i 2013 med rusplasser, men det har de ikke lenger. De får beboere enten rett fra sykehus eller fra hjemmet.

I 2013 hadde de 286 innleggelses. De har noen som er 6 uker hjemme og 3 uker på sykehjemmet, eller de er 3 uker hjemme og 3 uker på sykehjemmet.

Sykehjemmet er godt bemannet også med sykepleiere og de har veldig stabile ansatte.

Det har i lang tid vært snakk om å pusse opp sykehjemmet og de har da ventet med å kjøpe nye gardiner og å male der det trengtes. Men nå har de utført dette, da det drøyer med den planlagte ombyggingen.

### Brannvern:

De ansatte har obligatorisk brann kurs 2 ganger pr. år. De øver på å slokke brann og på evakuering. Huset har brandrør. De har direkte kontakt med Bryn brannstasjon dersom alarmen går. De bruker 2 minutter på å komme til sykehjemmet. Sykehjemmet har kjøpt inn lys som blafre som stearinlys. Det hender de gamle blåser for å slukke disse. Dette brukes som pynt på bordene, så det aldri er stearinlys som brenner noe sted. Vi fikk se disse lysene, de var virkelig fine.

### Tannhelse:

De som er på korttids plass betaler tannlegen selv. Alle som er på langtids plass får behandling hos tannlegen ved Jordal skole.

Det kommer tannpleier ca. 1 gang i året og sykehjemmet mottar etter deres besøk både en muntlig og en skriftlig rapport om tannhelsen til beboerne.

Til slutt fikk vi snakke med en som er på korttid og som var med på flyttingen fra dagsenteret på Vålerengen og til dagsenteret Valle Dagsenter. Vedkommende hadde ikke vært mange dagene på Valle, før det var tid til korttids opphold igjen. Det var nok noe av grunnen til at Vålerengen dagsenter var å foretrekke for denne personen. Det var de samme dagene på dagsenter på Valle som det hadde vært før, men det er jo mange flere brukere på Valle. Det virker sikkert voldsomt i begynnelsen.

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Anne-Karin Eidsem Hansen \_\_\_\_\_ Jo Frisch \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

