



Oslo kommune
Bydel Nordstrand
Enhet for bestiller

INFORMASJON OM TILSYNSUTVALG FOR HJEMMETJENESTER

Det er opprettet et tilsynsutvalg for brukere av hjemmetjenester. Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks ol.

Tilsynsutvalget skal ta imot henvendelser fra alle som kontakter utvalget vedrørende forhold for brukere, og forhold ved hjemmetjenesten. Tilsynsutvalgene skal ikke behandle ordinære/formelle klagesaker.

Tilsynet er et frivillig tilbud til brukerne. Det er opptil hver enkelt bruker, eventuelt i samråd med pårørende/hjelpeverge å ta kontakt med tilsynsutvalget. Brukeren avgjør hvordan kommunikasjonen skal foregå; i form av hjemmebesøk eller gjennom skriftlig/muntlig kommunikasjon.

Leder for tilsynsutvalget i Bydel Nordstrand er:

Harald Trulsrud
Vardeveien 18, 1182 Oslo
Tlf: 45 66 48 19
e-post: hartruls@online.no



Bydelsdirektøren
Enhet for service og
forvaltning
Besøksadresse:
Ekebergveien 243
1166 Oslo

Postboksadresse:
Pb. 98 Nordstrand
1112 Oslo

Telefon: 02 180
Telefax: 23 49 50 50

Bankgiro: 1315.01.00539
Org.nr: 970 534 679

E-post: postmottak@bns.oslo.kommune.no