



Arkivsak:

Arkivkode:

Saksbeh: Anja Taule

Saksgang:

Oppvekst-, miljø og kulturkomiteen

Møtedato:

06.05.2014

BRUKERUNDERSØKELSEN 2013 BARNEHAGER

OMK har ønsket en oppfølging av brukerundersøkelsen i barnehagene, og hva som er gjort i etterkant.

Resultatet fra brukerundersøkelsene skal brukes til å utvikle kvaliteten i barnehagen, og foreldrenes tilfredshet med tilbudet. Barnehagens ledelse er ansvarlig for oppfølgingen, og arbeidet skal skje i samråd med ansatte og foreldre.

Alle barnehagene har gått igjennom sine brukerundersøkelser med personalet i barnehagen, i trekanten og i SU/FAU. Hver barnehage velger ut forbedringsområder som barnehagen skal arbeide med i kommende periode. Det utformes deretter konkrete tiltak for å forbedre kvaliteten på de valgte områder. Det skal komme klart frem når tiltakene skal gjennomføres, og hvem som har ansvar for at det skjer. Tiltakene skal gjenspeiles i barnehagens årsplan. Foreldrene informeres om hvordan barnehagen følger opp resultatene gjennom SU/FAU.

Tiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.

Mal for oppfølgingsskjema er utarbeidet av prosjekt Oslo Barnehagen.

Oppfølgingsskjema for hver barnehage sendes Seksjonssjef for barnehager i bydelen.

Et eksempel på en oppfølgingsplan ligger som vedlegg.

Resultatene fra brukerundersøkelsen tas inn i arbeidet med utvikling av kompetanseplanen for bydelens barnehager.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

OMK tar saken til orientering.

Vedlegg: Oppfølgingsskjema barnehage

