

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> LILLEBORG SYKEHJEM	
<b>Dato for besøket:</b>	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b>
25. februar 2014	12.00 - 13.00
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b>	
Uanmeldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b>	
Ulf Granli (H) – leder, Saera Khan (AP) og Eivind Nitter (MDG)	
<b>Forfall:</b>	
Patrik Sahlstrøm	
<b>Møtesekretær:</b>	
Ulf Granli	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Personale og pasienter	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
institusjonsbesøk	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</i></li> <li>• <i>har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</i></li> <li>• <i>følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</i></li> <li>• <i>har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</i></li> <li>• <i>drives med forsvarlige personalforhold</i></li> <li>• <i>har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</i></li> <li>• <i>oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</i></li> <li>• <i>sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</i></li> </ul> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>	

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi ble møtt med fornøyde pasienter og personale. Sykehjemmet var som vanlig rent og trivelig, Vi fikk stort sett positive tilbakemeldinger fra pasientene på alle avdelinger med hensyn til mat og stell. Noen av pasientene var ute av huset på kafébesøk – et populært tiltak.

Tilsynsutvalget hadde samtaler med noen av de ansatte mht tilstrekkelig med personale og etter utvalgets mening kan det virke som det for lite personale på nattetid. Det kan bli hektisk hvis behov for hjelp dukker opp fra flere hold når sykehjemmet er nedbemannet om natten.

Videre fikk vi inntrykk av at vedtaket om å avvikle mottaket for dagpasienter ikke ble godt mottatt, dette fordi denne gruppen har et forbedringspotensial og det er et motiverende element for de ansatte.

Vi forsto det slik at dette sykehjemmet ikke nå tar imot pasienter fra sykehusene og det ble beklaget siden de nå hadde opparbeidet kompetanse på området.

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Da skal vi ha møte med ledelsen og gå igjennom aktivitetstilbudene for vår og sommer i tillegg til å se på bemanningen natt og helg

Oslo den 25. februar 2014

Ulf Granli (H)

Leder tilsynsutvalg

Saera Khan (AP)

Medlem tilsynsutvalg

Eivind Nitter (MDG)

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

\*\*\*\*\*

### Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

### Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.